

## **ORIENTACIONES PARA LA PRUEBA DE ACCESO A CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR: PSICOLOGÍA**

### **1. CONTENIDOS**

#### **La Psicología como ciencia**

- Qué estudia la Psicología y cuáles son sus objetivos: el concepto de Psicología; la Psicología en el conjunto del saber; objetivos de la Psicología.
- Principales escuelas psicológicas: el psicoanálisis, el conductismo, la Gestalt, el cognitivismo, el humanismo y la Psicología cultural.
- Principales ramas de la Psicología: la Psicología clínica, la Psicología experimental, la Psicobiología, la Psicología evolutiva, la Psicología social, la Psicología del deporte, la Psicología de la educación, la Psicología forense, la Psicología del trabajo y de las organizaciones.

#### **Fundamentos biológicos de la conducta humana**

- Genética y conducta: los genes, genotipo y genoma humano.
- Estructura y funciones del sistema nervioso humano: áreas y funciones principales del sistema nervioso central (encéfalo y médula espinal) y del sistema nervioso periférico.
- El impulso nervioso: la neurona, la sinapsis y los neurotransmisores.
- El sistema endocrino: glándulas, hormonas y sus efectos.

#### **Los procesos cognitivos básicos: percepción, atención y memoria**

- Estímulo, sensación y percepción.
- Los umbrales de la percepción: umbral absoluto y umbral diferencial.
- Teorías sobre la percepción: la teoría asociacionista y la teoría de la Gestalt.
- Las leyes de la percepción según la Gestalt.
- Factores individuales y sociales que influyen en la percepción.
- Las ilusiones ópticas y los trastornos perceptivos: las agnosias y las alucinaciones.
- Características básicas de la atención y factores que la determinan: estado físico (fatiga mental, sueño), fármacos, alimentación (café, tabaco, alcohol), condiciones externas (temperatura, ruido).
- Tipos de memoria: sensorial, memoria a corto plazo y memoria a largo plazo. Tipos de memoria a largo plazo.
- Causas del olvido: lesiones, represión, interferencias.

#### **Procesos cognitivos superiores: aprendizaje, inteligencia y pensamiento**

- ¿En qué consiste aprender?
- Factores que influyen en el aprendizaje: las capacidades, la personalidad, los estilos cognitivos, la motivación, las actitudes, los valores.
- Conductas innatas: reflejos e instintos.
- Principales teorías sobre el aprendizaje: el condicionamiento clásico (J. Watson, I. Pavlov), el condicionamiento operante (E. L. Thorndike, B. Skinner), el aprendizaje por comprensión (W. Köhler), el aprendizaje cognitivo (J. Piaget, D. Ausubel) y el aprendizaje social o vicario (A. Bandura).
- Conductismo y consumo: la publicidad.
- El problema de la definición de "inteligencia". Inteligencia como capacidad o competencia, como procedimiento o estrategia, como conocimiento e inteligencia o como adaptación al medio.

- Los test de inteligencia. Los primeros test. El cociente intelectual (CI) según W. Stern. La escala de Stanford-Binet. Las limitaciones de los test de inteligencia.
- Fases del desarrollo de la inteligencia según Jean Piaget.
- Las inteligencias múltiples: Howard Gardner.
- La inteligencia emocional: Daniel Goleman.
- Naturaleza del pensamiento: el proceso del pensamiento (representaciones mentales, procedimientos y actitudes), unidades del pensamiento y habilidades del pensamiento.

### **La construcción del ser humano. Motivación, personalidad y afectividad**

- Características de la motivación. Tipos de motivos: intrínsecos y extrínsecos.
- Principales teorías sobre la motivación: la teoría homeostática (Clark Hull), la teoría humanista (A. Maslow), la teoría cognitiva y la teoría psicoanalítica.
- Los conflictos según Kurt Lewin.
- La frustración y sus causas.
- ¿Qué es la personalidad? Temperamento, carácter y personalidad.
- Principales teorías sobre la personalidad. La psicoanalítica (S. Freud), la humanista (C. Rogers), la tipológica (H. Eysenck, L. R. Goldberg), la cognitivista y la conductista.
- Los niveles de conciencia: la atención y sus tipos.
- Los sueños y el inconsciente: fases y trastornos del sueño. La teoría de los sueños de S. Freud.
- ¿Qué es la psicopatología? Evolución histórica. Concepto de enfermedad o trastorno mental.
- Diferentes modelos de categorización en psicopatología: biomédico, cognitivo-conductual y bio-psicosocial.
- Tipologías de las psicopatologías: trastornos del estado de ánimo, de la alimentación y de la personalidad (esquizoide, paranoide, bipolar, antisocial, límite, narcisista).
- Los afectos y sus tipos: sentimiento, emoción y pasión. Determinantes biológicos y aprendidos. La comunicación emocional (verbal y no verbal).
- Tipos de emociones. Bases neurofisiológicas de la emoción.
- Teorías sobre la conducta emocional: teoría de W. James y K. Lange, teoría de W. Cannon y P. Bard, teoría cognitiva de S. Schachter, teoría del proceso oponente (R. Solomon).

### **Psicología social y de las organizaciones**

- Los procesos de la socialización. Individuo y socialización. Agentes de socialización.
- Identidad personal y pertenencia al grupo: rol y estatus.
- ¿Qué son las actitudes? Función, formación y cambio de actitudes.
- La conformidad o influencia de la mayoría (Solomon Asch), la obediencia a la autoridad (Stanley Milgram), la influencia de las minorías.
- Los estereotipos, los prejuicios y la discriminación: racismo y xenofobia, fanatismo y violencia
- Psicología del trabajo y de las organizaciones: la selección de personal, la resolución de conflictos, el *coaching*.
- Factores psicológicos que influyen en el desarrollo laboral: el liderazgo y sus tipos, la creatividad.
- Principales riesgos de la salud laboral: la ansiedad, el estrés, el *mobbing*, el síndrome de Burnout.

## 2. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

### La Psicología como ciencia.

**Entender y apreciar la especificidad e importancia del conocimiento psicológico, como ciencia que trata de la conducta y los procesos mentales del individuo, valorando que se trata de un saber y una actitud que estimula la crítica, la autonomía, la investigación y la innovación.**

Mediante este criterio se valorará si la persona aspirante es capaz de:

- Reconocer los problemas que investiga la Psicología.
- Analizar la definición y el objeto de la Psicología entendiéndola como un saber específico sobre la conducta y los procesos mentales.
- Alcanzar un dominio preciso y técnico del vocabulario psicológico.
- Distinguir con claridad los diferentes problemas que estudia la Psicología, diferenciando su enfoque del de otras disciplinas.

**Identificar la dimensión teórica y práctica de la Psicología, sus objetivos, características y ramas.**

- Distinguir entre sí las distintas ramas o áreas de la Psicología, delimitando sus campos de estudio.

**Reconocer y expresar las aportaciones más importantes de la psicología, desde sus inicios hasta la actualidad, identificando los principales problemas planteados y las soluciones aportadas por las diferentes corrientes psicológicas contemporáneas y realizando un análisis crítico de textos significativos y breves de contenido psicológico, identificando las problemáticas planteadas y relacionándolas con lo estudiado en este bloque.**

Mediante este criterio se valorará si la persona aspirante es capaz de:

- Analizar el cambio que se produjo en la Psicología durante el siglo XIX, cuando se comenzaron a aplicar métodos científicos al análisis de las cuestiones psicológicas reconociendo las aportaciones de otras ciencias en esta tarea.
- Distinguir con claridad las diferencias esenciales que existen entre las escuelas psicológicas más importantes del siglo XX.

### Fundamentos biológicos de la conducta

**Analizar y apreciar la importancia de la organización del sistema nervioso central, fundamentalmente del encéfalo humano, distinguiendo las diferentes localizaciones y funciones que determinan la conducta de los individuos.**

Mediante este criterio se valorará si la persona aspirante es capaz de:

- Distinguir las estructuras fundamentales del sistema nervioso humano y su relación con las pautas de conducta.
- Situar en un gráfico las diferentes áreas del cerebro y explicar sus funciones principales mediante la elaboración de un mapa cerebral.
- Explicar con rigor qué son las neuronas y describir sus partes esenciales.

**Entender y valorar las diferentes técnicas actuales de investigación del cerebro y su impacto en el avance científico acerca de la explicación de la conducta y en la superación de algunos trastornos y enfermedades mentales.**

Mediante este criterio se valorará si la persona aspirante es capaz de:

- Conocer las nuevas tecnologías utilizadas por científicos y científicas en la investigación básica del cerebro y realizar un cuadro sinóptico mostrando sus características principales.
- Describir las técnicas de investigación del cerebro.

**Estudiar y resumir la influencia del sistema endocrino sobre el cerebro y los comportamientos derivados de ello, con el fin de valorar la importancia de la relación entre ambos.**

Mediante este criterio se valorará si la persona aspirante es capaz de:

- Realizar un mapa conceptual del sistema endocrino señalando sus glándulas y funciones principales.
- Analizar las relaciones entre las partes del sistema endocrino y la conducta humana.

### **Los procesos cognitivos básicos: percepción, atención y memoria**

**Comprender la percepción humana como un proceso constructivo eminentemente subjetivo y limitado, en el cual tiene su origen el conocimiento sobre la realidad, valorando al ser humano como un procesador de información.**

Mediante este criterio se valorará si la persona aspirante es capaz de:

- Reconocer el cerebro como un centro de procesamiento de la información.
- Distinguir los elementos fundamentales del proceso perceptivo, definiendo con precisión cada uno de ellos y valorando la percepción como un proceso subjetivo y de reconstrucción.
- Explicar y comparar las principales teorías sobre la percepción.
- Describir las leyes de la percepción de la Escuela de la Gestalt, usando como ejemplos obras pictóricas, fotográficas y otros tipos de imágenes.

**Conocer y analizar la estructura, tipos y funcionamiento de la memoria humana, investigando las aportaciones de algunas teorías actuales con el fin de entender el origen, los factores que influyen en el desarrollo de esta capacidad en el ser humano.**

Mediante este criterio se valorará si la persona aspirante es capaz de:

- Examinar qué es y cómo actúa la memoria, los diferentes tipos de memoria.
- Explicar la importancia discriminativa y selectiva de la atención dentro del proceso perceptivo y de la memoria.
- Identificar las principales alteraciones y distorsiones de la memoria.

### **Procesos cognitivos superiores: aprendizaje, inteligencia y pensamiento**

**Explicar las principales teorías sobre el aprendizaje, identificando los factores que cada una de ellas considera determinantes en este proceso, con el objeto de iniciarse en la comprensión de este fenómeno, sus aplicaciones en el campo social.**

Mediante este criterio se valorará si la persona aspirante es capaz de:

- Señalar los rasgos y autores o autoras fundamentales de las principales teorías sobre el aprendizaje y realizar un cuadro comparativo.
- Analizar la aplicación de las técnicas de condicionamiento en la publicidad, estudiando casos concretos extraídos de los medios de comunicación.

**Comprender los procesos cognitivos superiores del ser humano, como la inteligencia y el pensamiento, mediante el conocimiento de algunas teorías explicativas de su naturaleza y desarrollo, distinguiendo los factores que influyen en él e investigando la eficacia de las técnicas de medición utilizadas y el concepto de CI, con el fin de entender esta capacidad humana.**

Mediante este criterio se valorará si la persona aspirante es capaz de:

- Presentar los rasgos esenciales de las principales teorías sobre la inteligencia mediante la elaboración de mapas conceptuales.
- Distinguir las fases del desarrollo de la inteligencia según J. Piaget.
- Analizar críticamente el concepto de CI y las técnicas que se usan para medir la inteligencia.

**Reconocer y valorar la importancia de la inteligencia emocional en el desarrollo psíquico del individuo.**

Mediante este criterio se valorará si la persona aspirante es capaz de:

- Reconocer las características principales de la inteligencia emocional de Daniel Goleman.
- Conocer la teoría de las “inteligencias múltiples” de Howard Gardner, premio Príncipe de Asturias de Ciencias Sociales, e identificar las distintas inteligencias en un esquema o mapa conceptual.

**La construcción del ser humano. Motivación, personalidad y afectividad****Explicar y valorar la importancia de la motivación, su clasificación y su relación con otros procesos cognitivos, desarrollando los diferentes supuestos teóricos que la explican y analizando las deficiencias y conflictos que en su desarrollo conducen a la frustración.**

Mediante este criterio se valorará si la persona aspirante es capaz de:

- Identificar con claridad las principales teorías sobre la motivación a partir de diversas fuentes.
- Analizar y comparar las características fundamentales de las principales teorías sobre la motivación mediante la elaboración de un cuadro sinóptico señalando semejanzas y diferencias.
- Clasificar las causas de la frustración, evaluando sus posibles alternativas y partiendo de la clasificación de los conflictos de K. Lewin.

**Comprender qué es la personalidad, analizando las influencias genéticas, medioambientales y culturales sobre las que se edifica, las diversas teorías que la estudian y los factores motivacionales, afectivos y cognitivos necesarios para su adecuada evolución, en cada una de sus fases de desarrollo.**

Mediante este criterio se valorará si la persona aspirante es capaz de:

- Clasificar las principales teorías sobre la personalidad realizando un cuadro sinóptico y valorar las aportaciones de cada una al conocimiento de la personalidad.
- Diferenciar con claridad las principales fases del desarrollo de la personalidad y valorar críticamente las influencias genéticas, ambientales y culturales que influyen en la misma.
- Comentar las relaciones entre procesos conscientes e inconscientes como el sueño y la hipnosis elaborando un cuadro comparativo, señalando semejanzas y diferencias.

**Entender y reflexionar sobre la complejidad que implica definir qué es un trastorno mental, describiendo algunos de los factores genéticos, ambientales y evolutivos implicados, con el fin de comprender las perspectivas psicopatológicas y sus métodos de estudio.**

Mediante este criterio se valorará si la persona aspirante es capaz de:

- Investigar sobre los diferentes modelos de estudio y perspectivas en la psicopatología.
- Identificar en un cuadro sinóptico los principales trastornos mentales.

**Reconocer y valorar los distintos tipos de afectos, así como el origen de algunos trastornos emocionales.**

Mediante este criterio se valorará si la persona aspirante es capaz de:

- Describir los diferentes tipos de emociones ilustrándolas con ejemplos extraídos de material fotográfico u otros.
- Clasificar las diversas teorías sobre la emoción elaborando un cuadro comparativo.
- Identificar los principales trastornos y problemas emocionales.

**Conocer la importancia que en la maduración del individuo tienen las relaciones afectivas y sexuales, analizando críticamente sus aspectos fundamentales.**

Mediante este criterio se valorará si la persona aspirante es capaz de:

- Identificar los aspectos más importantes de la psicología y fisiología de la sexualidad.
- Valorar las relaciones entre afectividad y sexualidad en la maduración de la persona.

### **Psicología social y de las organizaciones**

**Comprender y apreciar la dimensión social del ser humano y entender el proceso de socialización como la interiorización de las normas y valores sociales apreciando su influencia en la personalidad y conducta de las personas.**

Mediante este criterio se valorará si la persona aspirante es capaz de:

- Comprobar la influencia de la cultura en el comportamiento social analizando ejemplos tomados en torno al tema.
- Reconocer los elementos más importantes en el proceso de socialización y la influencia que en él tienen los grupos y los estatus sociales.
- Valorar críticamente los diferentes tipos de violencia (laboral, doméstica, escolar, etc.), analizando la importancia que tienen en tales comportamientos los entornos sociales de los individuos.

**Conocer y valorar los procesos psicológicos de las masas, su naturaleza, características y pautas de comportamiento, con el fin de evitar las situaciones de vulnerabilidad en las que el individuo pueda perder el control sobre sus propios actos.**

Mediante este criterio se valorará si la persona aspirante es capaz de:

- Explicar las características del comportamiento del individuo en la masa a partir de experimentos como los de S. Asch, S. Milgram y P. Zimbardo (cárcel de Stanford).
- Analizar las causas de los actos irracionales y radicales, tomando como perspectiva de su análisis la psicología de Erik Erikson.

**Entender y describir la importancia que actualmente tiene la psicología en el campo laboral y el desarrollo organizacional, reflexionando sobre la importancia del liderazgo como condición necesaria para la gestión de las empresas, reflexionando sobre los errores psicológicos que se producen en su gestión y buscando los recursos adecuados para afrontar los problemas.**

Mediante este criterio se valorará si la persona aspirante es capaz de:

- Explicar los ámbitos de aplicación de la Psicología en el mundo laboral, valorando su importancia.
- Buscar y seleccionar información sobre Recursos Humanos extrayendo información de diversas fuentes.
- Analizar los factores psicológicos que influyen en el desarrollo laboral identificando aquellos que son esenciales.
- Describir los principales riesgos de la salud laboral sacando.

## **3. COMPETENCIAS BÁSICAS**

### **Competencia en comunicación lingüística.**

La persona aspirante tendrá la posibilidad de demostrar su nivel de comprensión lectora especialmente a la hora de explicar o exponer sus conclusiones de forma clara y argumentada, realizar análisis crítico de diferentes textos, disertar propiamente acerca de la importancia de la comunicación verbal y no verbal o analizar las técnicas empleadas en los medios de comunicación audiovisual. Deberá demostrar que se expresa por escrito con corrección y que puede desarrollar una argumentación, análisis o justificación con la terminología propia del ámbito de la Psicología.

### **Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico.**

Esta competencia se refiere a la habilidad para interactuar con el mundo físico, tanto en sus aspectos naturales como en los generados por la acción humana. Dado que esta materia aborda

el estudio de las bases biológicas y químicas del comportamiento del ser humano, y analiza el concepto de ciencia aplicado a las cuestiones psicológicas, es preciso desarrollar competencias que supongan la comprensión de los rudimentos básicos de la metodología científico-técnica.

Esta competencia supone el desarrollo y aplicación del pensamiento científico-técnico para interpretar la información presentada sobre la materia, para predecir y analizar de forma objetiva, a la vez que reflexionar de forma crítica sobre los temas referentes a la Psicología. Por ello, se debe incorporar la aplicación de algunas nociones, conceptos científicos y técnicos, y de teorías científicas básicas previamente comprendidas.

Todo ello implica la habilidad para poner en práctica los procesos y actitudes propios del análisis sistemático y de indagación científica: identificar las hipótesis de un estudio o investigación; saber inferir a partir del planteamiento de estudios o investigaciones, el marco teórico o interpretativo que las dirige; obtener, sistematizar, analizar y representar información cualitativa y cuantitativa; plantear y contrastar resultados en base a las hipótesis; realizar predicciones e inferencias de distinto nivel de complejidad; e identificar el conocimiento disponible, teórico y empírico necesario para responder a las preguntas científicas y para obtener, interpretar, evaluar y comunicar conclusiones en diversos contextos (académico, personal y social).

#### **Competencia social y ciudadana.**

Esta competencia busca hacer posible comprender la realidad social en que se vive, y para ello se requiere de las personas aspirantes formación, madurez intelectual y humana, conocimientos y habilidades que le permitan desarrollar funciones sociales e incorporarse a la vida activa con responsabilidad. La competencia social se relaciona con saber cuáles son los factores, acciones y habilidades que consiguen el bienestar personal y colectivo, centrado no solo en la salud física sino en la salud mental. Se pretende que tenga herramientas conceptuales y procedimentales para saber hacer propuestas en relación al individuo, al grupo, a la organización del trabajo, para trabajar en equipo de forma cooperativa y flexible, para la resolución de conflictos, para promover la igualdad de oportunidades entre géneros. Todo ello enjuiciando de forma crítica sucesos y situaciones, expresándolas de forma asertiva y razonada en el contexto de diferentes formas de participación, grupos sociales y culturales.

#### **Competencia de Aprender a aprender.**

Esta competencia está implícita a lo largo de todo el proceso de preparación de la prueba. A la hora de responder a las cuestiones planteadas se hace patente la necesidad de poner en práctica destrezas y habilidades de gestión del conocimiento. La multiplicidad de modelos y teorías, métodos de análisis e investigación, técnicas y estrategias de la Psicología, hace necesario poner en práctica recursos y técnicas de trabajo intelectual que permitan agrupar, contrastar y organizar la información. Los bloques relacionados con los procesos cognitivos básicos y superiores afrontan el funcionamiento de los procesos de atención, memoria, aprendizaje y motivación, así como el estudio de aspectos emocionales y afectivos comprendidos tácitamente en esta competencia y necesarios para adquirir el desarrollo metacognitivo implícito en el sentimiento de competencia personal que redundará en la confianza en uno mismo y en el gusto por aprender

### **4. ESTRUCTURA DE LA PRUEBA**

La prueba constará de diferentes **cuestiones**, todas **obligatorias**, con **dos partes** claramente definidas: una de carácter teórico, otra de carácter práctico.

**Parte teórica** (4 puntos). Esta parte constará de dos tipos de preguntas:

- Preguntas cerradas: tipo test, opción múltiple y de relación.
- Preguntas abiertas: respuesta corta o semiabierta, incluyendo definiciones de conceptos y resolución de gráficos.

**Parte práctica** (6 puntos). Serán preguntas que abarquen los contenidos especificados en el bloque de contenidos y permitan demostrar la comprensión de los mismos. Tipos de preguntas:

- Comentario de texto, casos prácticos, noticias de prensa.
- Realización de cuadros sinópticos, esquemas, mapas conceptuales.

- Análisis de factores psicológicos en los soportes de obras pictóricas, fotografías...

## 5. CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

La prueba se calificará de **cero a diez puntos** con dos decimales.

En las preguntas tipo test de “V/F” o de “SÍ/NO”, deben estar correctos al completo para ser puntuados.

En las preguntas abiertas se tendrá en cuenta el uso adecuado de la ortografía, la coherencia, expresión, claridad y legibilidad del texto escrito. Las respuestas han de ceñirse a la cuestión planteada en la pregunta.

En los comentarios de texto se valorará: señalar el tema principal del texto, situarlo en la teoría correspondiente, desarrollar las partes del texto y su argumentación e identificar lo que el autor o autora concluye.

En las cuestiones de casos prácticos, a partir de gráficos, noticias de prensa, supuestos prácticos u otras fuentes, se valorará: la capacidad de análisis y la argumentación.

En la realización de cuadros sinópticos, esquemas, mapas conceptuales se valora la presentación y claridad, sintetizar bien la idea principal del tema, el correcto manejo de los conceptos y la utilización correcta de los conectores para una mejor comprensión del tema.

En los análisis de imágenes se valorará la realización del análisis a partir de la teoría o tema correspondiente, la claridad expositiva y la argumentación.

Se tendrá en cuenta un uso adecuado de la ortografía y la legibilidad del texto escrito. Por cada falta de ortografía se descontará 0,1 puntos hasta un máximo de 1 punto.

En las cuestiones que requieran rodear la opción correcta solo podrá aparecer una marca, de lo contrario la respuesta será invalidada en su totalidad.

En las cuestiones que se indique el número máximo de casillas que hay que marcar, la respuesta se invalidará si se marcan más casillas.

## 6. MATERIALES NECESARIOS PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA

Las personas aspirantes podrán solicitar para esta parte de la prueba una única hoja de papel sellada en la que realizar anotaciones, esquemas, etc. Esta hoja deberá ser entregada junto con el cuadernillo y no se corregirá.

## 7. DURACIÓN

La duración máxima de esta parte de la prueba será de **2 horas**.