

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL USO DE LAS WEBCAM Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Autor: Lisardo Bello García

Enero de 2021

1. ¿Existe algún manual para usar las cámaras partiendo de cero?

En la página web de Educastur, dentro de la sección *Competencia digital* → *Equipamiento informático*, o simplemente pinchando aquí:

<https://www.educastur.es/equipamientoinformatico> se encuentra un videotutorial para su configuración y uso en Microsoft Teams.

2. ¿Cuál es el modelo de la cámara? ¿Existe alguna del fabricante en formato PDF o similar?

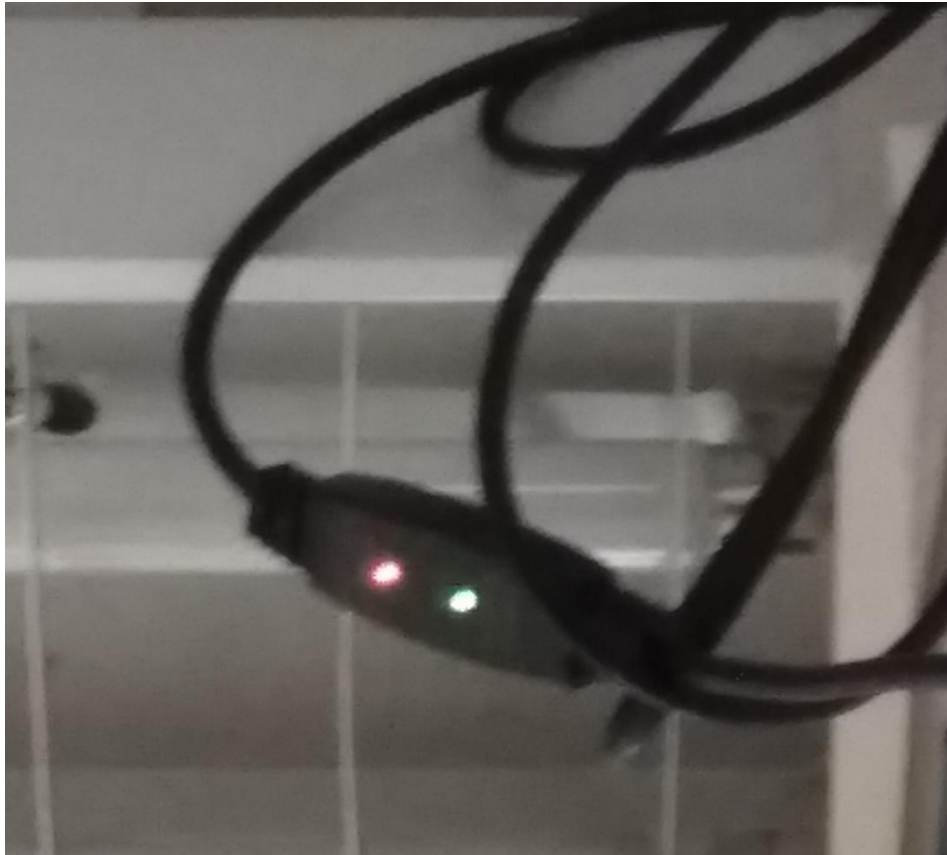
El modelo es el *Vexia Webcam W11 4K*. La web del importador para España es la siguiente: <http://www.vexia.eu/home/191-vexia-webcam-w11-4k>. En ella te puedes descargar la hoja de especificaciones. Lamentablemente, a fecha de realización de esta guía, no hay un manual sobre su uso.

3. No me funciona el mando a distancia.

Lo primero que hay que comprobar es que la cámara esté encendida. ¿Está encendido el led azul de la cámara? Si no es así, debes reiniciar el ordenador.



Lo segundo, ¿está enlazada con el ordenador? Para ello, en el cable que va de la cámara al techo deben verse encendidos dos leds, uno rojo y uno verde. Si no es así, toca reiniciar el ordenador también.



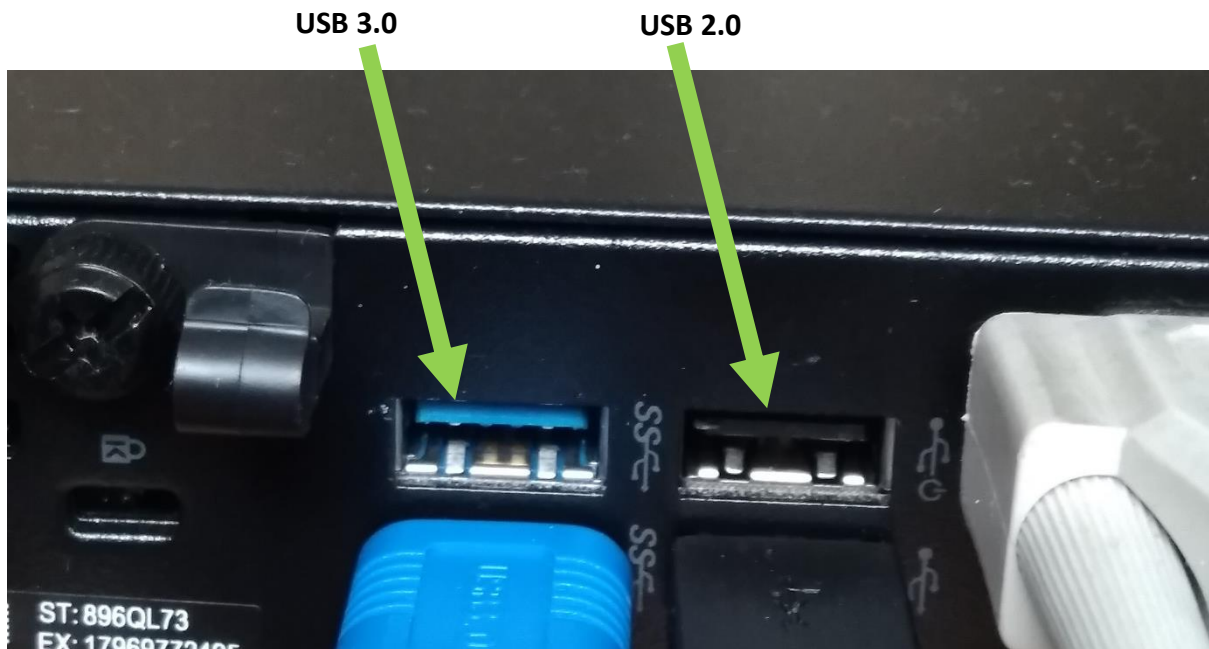
Si aun así sigue sin funcionar, lo que sucede es que el mando no está vinculado con la cámara. Si te fijas en el mando, en la parte superior aparece cuatro botones numerados 1, 2, 3 y 4 alrededor de los cuales pone "Camera select". Pues bien, debes pulsar el botón 1, para que así el mando se enlace con la cámara del techo.



4. La cámara está conectada, pero cuando llevo 5 minutos usándola, se me desconecta sola.

La cámara lleva un conector USB 3.0 (se distingue fácilmente porque si miras dentro de la patilla del conector, verás un color azul como se indica en la imagen). En teoría debe conectarse al ordenador a un conector USB 3.0, pero debido a la cantidad de metros de cable

que hay entre la cámara y el ordenador, hay veces que no le llega suficiente intensidad de corriente a la cámara, o no le llega de forma constante, razón por la que la cámara se desconecta “sola”. Para solucionar este problema, lo mejor y lo más recomendable es conectar la cámara a un puerto USB 2.0 (que son los que la patilla del conector es de color negro, mira la foto adjunta), ya que el puerto USB 2.0 está comprobado que le suministra una intensidad de corriente más constante y evitas esos problemas, sin que repercuta para nada en la calidad de la imagen o del sonido.



5. ¿Cuándo me conecto al Teams me veo reflejado y no sé cómo arreglarlo?

Cuando te conectas a Teams, te verás reflejado ya que a ti me muestra en modo espejo, pero el alumnado desde sus casas te ve correctamente.

6. Me gustaría tener prefijadas una serie de zonas de la clase con la cámara, a parte de las que ya trae. ¿Cómo lo hago?

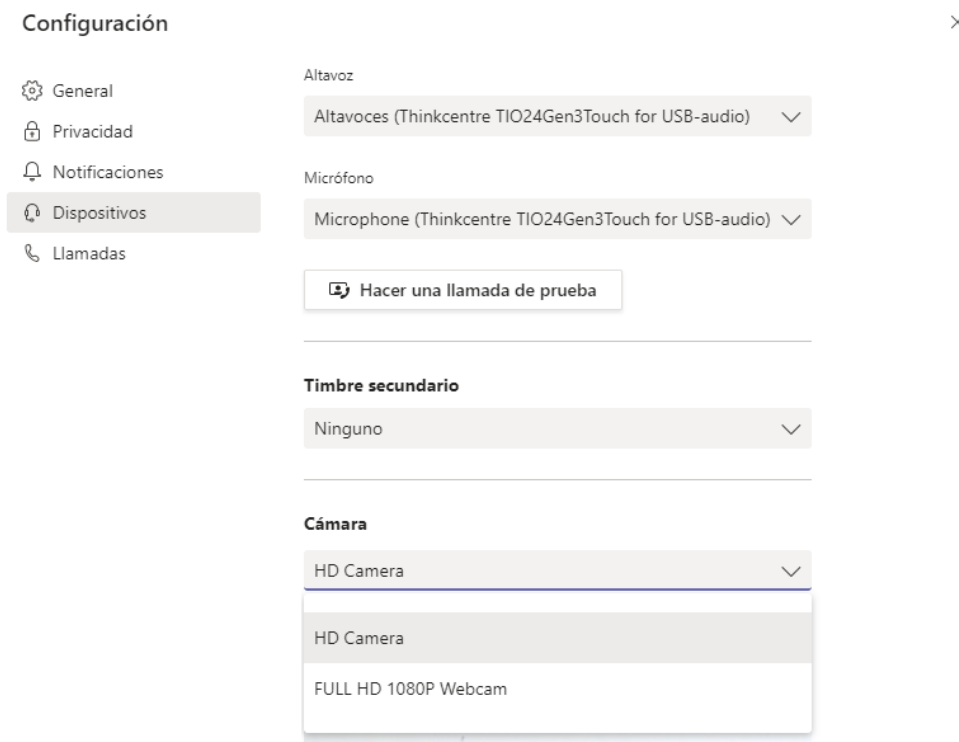
Para prefijar una serie de zonas de la clase, lo único que hay que hacer es buscar la zona con los botones izquierda-derecha-arriba y debajo del menú central. Una vez localizada la zona, haces zoom para acercarte a la misma con el botón que tiene forma de lupa, tal y como se indica en el videotutorial.

Una vez llegada a esa zona, simplemente debemos pulsar la tecla PRESET del mando a distancia y, a continuación, el número de memoria que queramos de la parte inferior del mando.



7. ¿Cuándo me conecto al Teams me veo a través de la cámara del ordenador, pero no a través de la cámara del techo, como lo soluciono?


Tienes dos opciones: la primera es ir a la configuración de Teams (menú superior derecho, encima de tu fotografía) y seleccionar la cámara del techo, dicha cámara se llama *FULL HD 1080P Webcam*:




La otra opción, es pinchar con el botón derecho del ratón sobre tu imagen cuando se está transmitiendo y en el menú seleccionar cambiar de cámara:

00:13



 Cambiar de cámara

 Ponerme en primer plano