

Puesto educativo

Manual de Usuario



17 de marzo de 2021

ÍNDICE

1	OBJETO	3
2	COMPONENTES DEL PUESTO EDUCATIVO EN EL HOGAR	4
2.1	<i>Tablet</i>	4
2.2	<i>Servicio de conectividad (incluye servicio de Filtrado de Contenidos)</i>	4
3	PRIMEROS PASOS CON EL EQUIPO	5
3.1	<i>Encender el equipo</i>	5
3.2	<i>Apagar el equipo</i>	5
3.3	<i>Cuidado del equipo</i>	5
3.4	<i>Cuidado del cargador de corriente</i>	6
3.5	<i>Limpieza y mantenimiento</i>	6
4	INSTRUCCIONES BÁSICAS PARA EL MANEJO DEL EQUIPO	7
4.1	<i>Android</i>	7
	<i>Pantalla de inicio</i>	7
	<i>Botones de pantalla</i>	7
	<i>Notificaciones y Ajustes Rápidos</i>	8
	<i>Forzar apagado / Forzar reinicio</i>	8
	<i>Cámara</i>	9
	<i>Internet</i>	9
	<i>Configuración</i>	9
5	PREGUNTAS FRECUENTES	11
5.1	<i>Tablet</i>	11
	<i>5.1.1 El dispositivo no se enciende o el sistema se bloquea</i>	11
	<i>5.1.2 No se puede reactivar el dispositivo del modo de suspensión</i>	11
	<i>5.1.3 La pantalla táctil no funciona o no es sensible</i>	11
5.2	<i>Servicio de conectividad (incluye servicio de Filtrado de Contenidos)</i>	11
	<i>5.2.1 ¿Qué hacer si no consigo acceder a Internet?</i>	11
	<i>5.2.2 ¿Cómo comprobar la velocidad del servicio de conectividad?</i>	12
	<i>5.2.3 ¿Qué sucede cuando borro por error la red wifi "educaendigital"?</i>	13
	<i>5.2.4 No puedo acceder a ciertas páginas de Internet</i>	13
	<i>5.2.5 No puedo acceder a ningún contenido de Internet</i>	13
6	DATOS DE CONTACTO DEL CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS	14

1 OBJETO

El presente documento tiene como objeto explicar el funcionamiento de las soluciones del puesto educativo en el hogar en el marco del Programa "EDUCA EN DIGITAL".

El programa "Educa en Digital" desarrollado por Red.es, entidad pública empresarial adscrita al Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital a través de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial, en colaboración con el Ministerio de Educación y Formación Profesional y las Comunidades Autónomas, consiste en un conjunto de acciones para apoyar la transformación digital del sistema educativo mediante la dotación de dispositivos, recursos educativos digitales, adecuación de las competencias digitales de los docentes, y acciones que conlleven la aplicación de la Inteligencia Artificial a la educación personalizada.

2 COMPONENTES DEL PUESTO EDUCATIVO EN EL HOGAR

El puesto educativo en el hogar está formado por un equipo informático (tablet) con servicio de conectividad incluido en el propio dispositivo.

2.1 Tablet



Dispositivo informático que permite el acceso a los contenidos de Educa en Digital.

Incluye tarjeta SIM, insertada en el dispositivo, que posibilita el acceso a Internet fuera del centro educativo, durante el período que le indicará el centro educativo.

2.2 Servicio de conectividad (incluye servicio de Filtrado de Contenidos)

El servicio de conectividad se ha configurado con un servicio de filtrado de contenidos que sólo permite el acceso a Internet con fines educativos.

3 PRIMEROS PASOS CON EL EQUIPO

Las aplicaciones instaladas han sido escogidas con fines educativos, no es posible instalar/desinstalar aplicaciones.

3.1 Encender el equipo



Mantenga presionado el botón de encendido hasta que se muestre el logotipo de Lenovo.

3.2 Apagar el equipo

Mantenga pulsado el botón de encendido y seleccione apagar.

3.3 Cuidado del equipo

Su equipo le resultará útil, siempre y cuando lo cuide.

- Para alimentar su dispositivo, utilice únicamente el adaptador incluido con el dispositivo.
- No exponga el equipo a la luz solar directa. No lo coloque cerca de fuentes de calor, como un radiador.
- Use el dispositivo solo en una temperatura ambiente de entre 0°C y 40°C, y almacénelo entre -20°C y 60°C para evitar daños. No someta el equipo a campos magnéticos.
- No exponga el equipo a la lluvia o la humedad.
- No vierta agua o líquido sobre el equipo.
- No someta el equipo a golpes o vibraciones fuertes.
- No exponga el equipo a polvo o suciedad.

- No coloque objetos encima del equipo.
- No coloque el equipo sobre superficies inestables.

3.4 Cuidado del cargador de corriente

Estas son algunas instrucciones sobre el cuidado del cargador de corriente:

- No conecte el adaptador a ningún otro dispositivo.
- No pise el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él. Coloque el cable de alimentación y el resto de cables alejados de las zonas por las que camina la gente.
- Cuando desconecte el cable de alimentación, no tire del propio cable, sino del enchufe.
- Si está utilizando un cable alargador, la potencia total de los equipos enchufados no debe superar la potencia del cable de alimentación. Además, la potencia total de todos los equipos conectados a una única toma de corriente no debe superar la potencia de servicio del fusible.

3.5 Limpieza y mantenimiento

Cuando limpie el equipo, siga estos consejos:

- Apague el equipo.
- Desconecte el cargador de corriente.
- Utilice un paño suave y húmedo. No utilice productos de limpieza líquidos ni aerosoles.

4 INSTRUCCIONES BÁSICAS PARA EL MANEJO DEL EQUIPO

4.1 Android

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida para usar el dispositivo. Para su conveniencia, la pantalla de inicio ya está configurada con algunas aplicaciones y widgets útiles.



En la pantalla de inicio predeterminada, hay una barra de búsqueda de Google y algunas aplicaciones útiles.

- **Configuración de página de inicio.** Mantenga presionado cualquier punto de la pantalla de inicio excepto los iconos. Pulse  para modificar la configuración de la página de inicio.
- **Cambiar el fondo de pantalla.** Mantenga presionado cualquier punto de la pantalla de inicio, excepto los iconos. Pulse  y luego, seleccione el fondo de pantalla de su preferencia. Vaya a Configuración > Pantalla > Fondo de pantalla y elija el fondo de pantalla de su preferencia.
- **Mover una aplicación a otra pantalla.** Mantenga presionada la aplicación que desee mover, arrástrela hacia el punto donde desee ubicarla y luego suéltela.

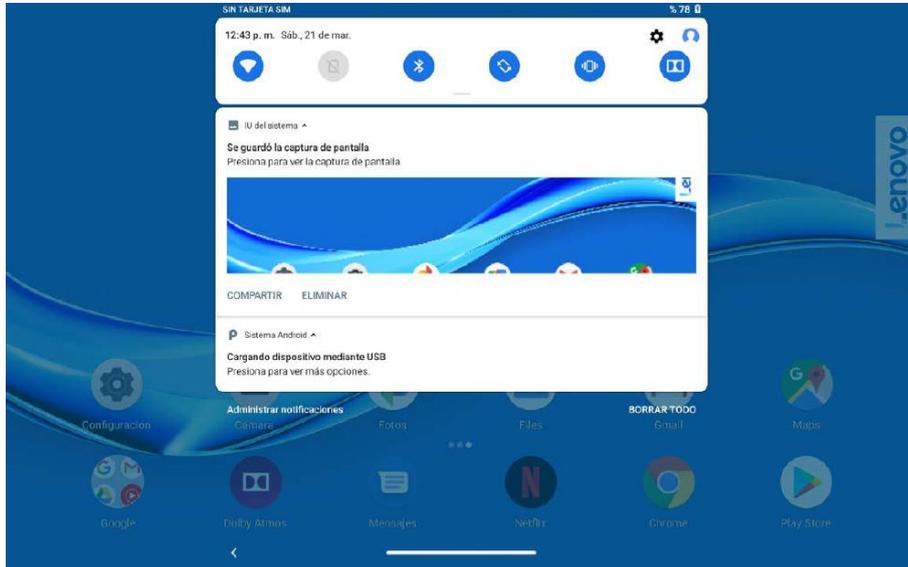
Botones de pantalla

Hay un botón en la parte inferior de la pantalla.

- Pulse  para regresar a la pantalla de inicio predeterminada.
- Mantenga presionado  para abrir el Asistente de Google.

Notificaciones y Ajustes Rápidos

El panel de notificaciones le informa sobre los mensajes nuevos, la conexión USB y actividades en progreso como la descarga de archivos. El panel de configuración rápida le permite acceder a la configuración usada frecuentemente.



Puede realizar cualquiera de las siguientes acciones:

- Para ver las notificaciones, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
- Para cerrar el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.
- Para descartar una notificación, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha por encima de la notificación.
- Para descartar todas las notificaciones, pulse **BORRAR TODO** en la parte inferior del panel de notificaciones.
- Para administrar las notificaciones, pulse **Administrar notificaciones** en la parte inferior del panel de notificaciones.
- Para abrir el panel de configuración rápida, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla dos veces.
- Para cerrar el panel de Configuración rápida, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.

Forzar apagado / Forzar reinicio

Mantenga presionado el botón de encendido durante 8 segundos aproximadamente hasta que el dispositivo se apague o mantenga presionado el botón de encendido alrededor de 12 segundos para reiniciar.

Cámara

Para abrir la aplicación Cámara, vaya a Cámara. Con la cámara incorporada del dispositivo puede tomar fotos y grabar videos.

- Pulse  para tomar una foto.
- Pulse  para grabar un video.
- Pulse  para alternar entre la cámara frontal y la cámara trasera.
- Pulse  para seleccionar un filtro.
- Pulse  para ajustar las otras configuraciones de la cámara.

Para hacer capturas de pantalla mantenga presionados el botón de **encendido** y el botón para **bajar el volumen** al mismo tiempo para tomar una captura de pantalla

Las fotos, los videos y las capturas de pantalla se guardan en el almacenamiento interno del dispositivo. Puede usar los siguientes métodos para verlos:

- Pulse la miniatura cuando use la aplicación **Cámara**.
- Vaya a **Photos**.
- Vaya a **Archivos**.

Internet

Para visitar sitios web puede utilizar la aplicación Chrome.

- Introducir una dirección web. No es necesario introducir la dirección completa de un sitio web "http://" para acceder a este. Para visitar "http://www.lenovo.com", solo escriba "www.lenovo.com" en la barra de direcciones.
- Buscar palabras clave. También puede introducir palabras clave en la barra de direcciones para buscar páginas web. Puede establecer un motor de búsqueda en **> Configuración > Motor de búsqueda**.
- Agregar una nueva página web. Pulse **> Nueva pestaña** para agregar una nueva pestaña de página web. Pulse **> Nueva pestaña de incógnito** para navegar por Internet sin guardar información sobre los sitios que visita.
- Cerrar una página web. Pulse para cerrar la pestaña de una página web.

Configuración

- Configuración del bloqueo de pantalla.

Vaya a **Configuración** > **Seguridad y ubicación** > **Bloqueo de pantalla**, y seleccione el modo de bloqueo de pantalla.

- Configuración del sonido

Vaya a **Configuración** > **Sonido**. Aquí, puede configurar el Sonido de notificación predeterminado, el Sonido de alarma predeterminado, etc. También puede establecer el volumen multimedia, el volumen de alarma y el volumen de llamada, etc.

5 PREGUNTAS FRECUENTES

5.1 Tablet

5.1.1 El dispositivo no se enciende o el sistema se bloquea

Cargue la batería durante media hora y a continuación, mantenga presionado el botón de encendido durante más de 8 segundos hasta que se apague el dispositivo. A continuación, enciéndalo de nuevo de manera normal.



5.1.2 No se puede reactivar el dispositivo del modo de suspensión

Mantenga presionado el botón de encendido durante más de 8 segundos hasta que se apague el dispositivo. A continuación, enciéndalo de nuevo de manera normal.

5.1.3 La pantalla táctil no funciona o no es sensible

Mantenga presionado el botón de encendido durante más de 8 segundos hasta que se apague el dispositivo. A continuación, enciéndalo de nuevo de manera normal.

5.2 Servicio de conectividad (incluye servicio de Filtrado de Contenidos)

5.2.1 ¿Qué hacer si no consigo acceder a Internet?

Puede ser que la señal del servicio de conectividad sea débil o inestable. Si se encuentra dentro de un edificio o cerca de una estructura que pueda estar bloqueando la señal, cambie la posición o ubicación del dispositivo. Por ejemplo, intente acercar el dispositivo MiFi a una ventana.

5.2.2 ¿Cómo comprobar la velocidad del servicio de conectividad?

Puede realizar una prueba para comprobar la velocidad de su conexión. Para ello, pulse 2 veces sobre el icono de Educa en Digital (que se muestra a continuación) que está en el escritorio.



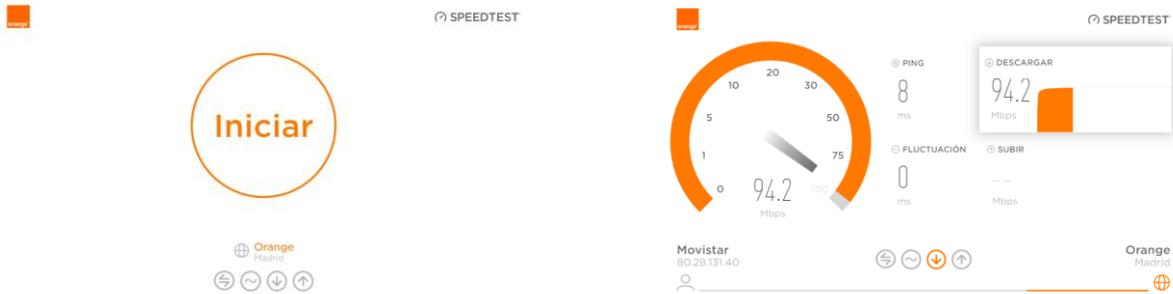
Una vez dentro, pulsar en Test de Velocidad.



A continuación, pulsar en Iniciar o Test de Velocidad.



Se abre una nueva pestaña y pulsar de nuevo en iniciar, comienza el test.



5.2.3 ¿Qué sucede cuando borro por error la red wifi "educaendigital"?

Reinicie el portátil y la red wifi "educaendigital" volverá a aparecer automáticamente.

5.2.4 No puedo acceder a ciertas páginas de Internet

El servicio de conectividad dispone de un servicio de filtrado de contenidos mediante el cual sólo se podrá acceder a Internet con fines educativos.

Por tanto, si la página a la que se intenta acceder está clasificada como contenido no permitido, la plataforma no permite el acceso, y aparece una pantalla de denegación de contenido.



5.2.5 No puedo acceder a ningún contenido de Internet

Si ha realizado todas las comprobaciones anteriores y no puede acceder a ningún contenido de Internet, póngase en contacto con su centro educativo.

6 DATOS DE CONTACTO DEL CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS

En caso de incidencia póngase en contacto con su centro educativo.