



Gobierno del Principado de Asturias

Consejería de Educación

*Consulta sobre la experiencia del
profesorado durante la crisis
sanitaria*

Junio de 2020

1.	Metodología del estudio	4
1.1.	Participantes.....	4
1.2.	Procedimiento	5
1.3.	Instrumento.....	6
1.4.	Análisis de datos.....	6
2.	Principales conclusiones.....	7
2.1.	Explotación preguntas cerradas.....	7
2.2.	Explotación preguntas abiertas.....	7
3.	Respuestas cerradas: análisis cuantitativo.....	8
3.1.	¿Cuenta con conexión a Internet y dispositivos para acceder a la red y poder compartir contenidos?	8
3.2.	Formas de comunicación con el alumnado.....	8
3.3.	¿Conoce el nuevo sitio web Abierto 24x7 que la Consejería de Educación ha puesto a disposición del profesorado en el portal corporativo Educastur?	9
3.4.	¿Cómo le está resultando, a nivel profesional, en términos generales, esta experiencia de teletrabajo?	9
3.5.	¿Cómo considera que es su nivel de familiarización con las nuevas tecnologías y plataformas (Teams, Aulas Virtuales, Moodle...) recomendadas para dar continuidad a la actividad docente?	10
3.6.	¿Considera necesario que la administración educativa incremente la formación para el uso de las mismas?	10
3.7.	¿Cómo considera que es su nivel de familiarización con las metodologías enseñanza-aprendizaje a distancia?	11
3.8.	¿Considera necesario que la administración educativa incremente la formación en metodologías de enseñanza-aprendizaje a distancia?	11
3.9.	¿Qué porcentaje de su alumnado está "desconectado" de las propuestas académicas de estas semanas?	12
3.10.	¿Cuáles son los principales obstáculos, propios o ajenos, que ha encontrado en el desempeño profesional (teletrabajo)?	13
3.11.	Grado de acuerdo y valoración de aspectos claves en durante el periodo de confinamiento	14
4.	Respuestas abiertas: análisis cualitativo	15
4.1.	Ítem abierto 1: sugerencias, opiniones y otra información relativa a este periodo de confinamiento	15
4.1.1.	Formación	16
4.1.2.	Equipamiento informático y conexiones	16
4.1.3.	Instrucciones desde la Consejería de Educación	17

4.1.4.	Dificultades especiales en algunas etapas y enseñanzas	18
4.1.5.	Sobrecarga y estrés del profesorado	19
4.1.6.	Brecha social y digital más grande	20
4.1.7.	Vuelta a las aulas	20
4.2.	Ítem abierto 2: ¿ha podido detectar algún aspecto positivo con potencial de mejora de su práctica docente durante el periodo de confinamiento?	21
4.2.1.	Uso de medios telemáticos en los procesos de enseñanza aprendizaje:	21
4.2.2.	En relación con el alumnado:	22
4.2.3.	En relación con las familias:	23
4.2.4.	En relación con sus compañeros y equipos directivos:	23
4.2.5.	En relación con los procesos de enseñanza-aprendizaje:	23

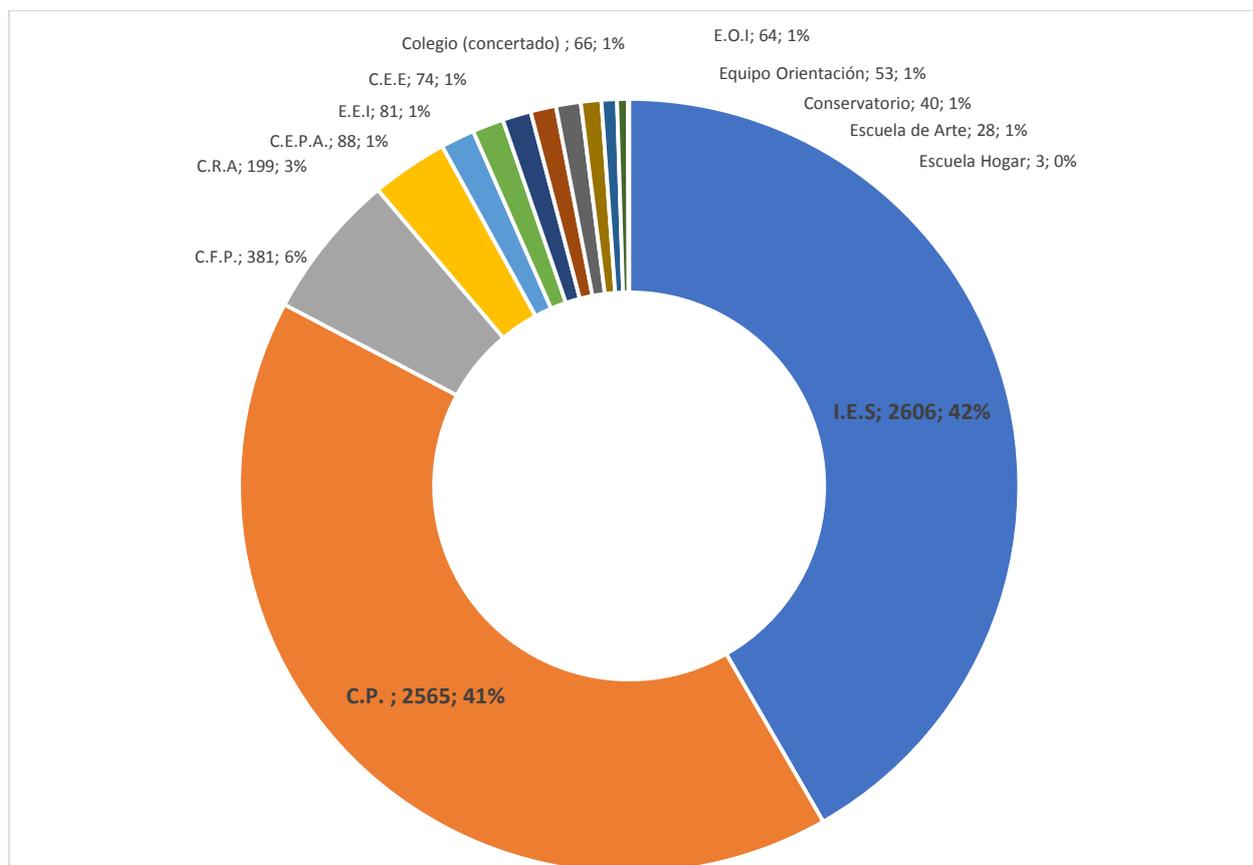
1. Metodología del estudio

1.1. Participantes

La población objetivo era el profesorado que imparte docencia en centros sostenidos con fondos públicos en el Principado de Asturias durante el curso 2019/20. Se han procesado las respuestas de 6248 docentes que imparten docencia en 393 centros educativos. El gráfico muestra el número y el porcentaje de respuestas por tipo de centro.

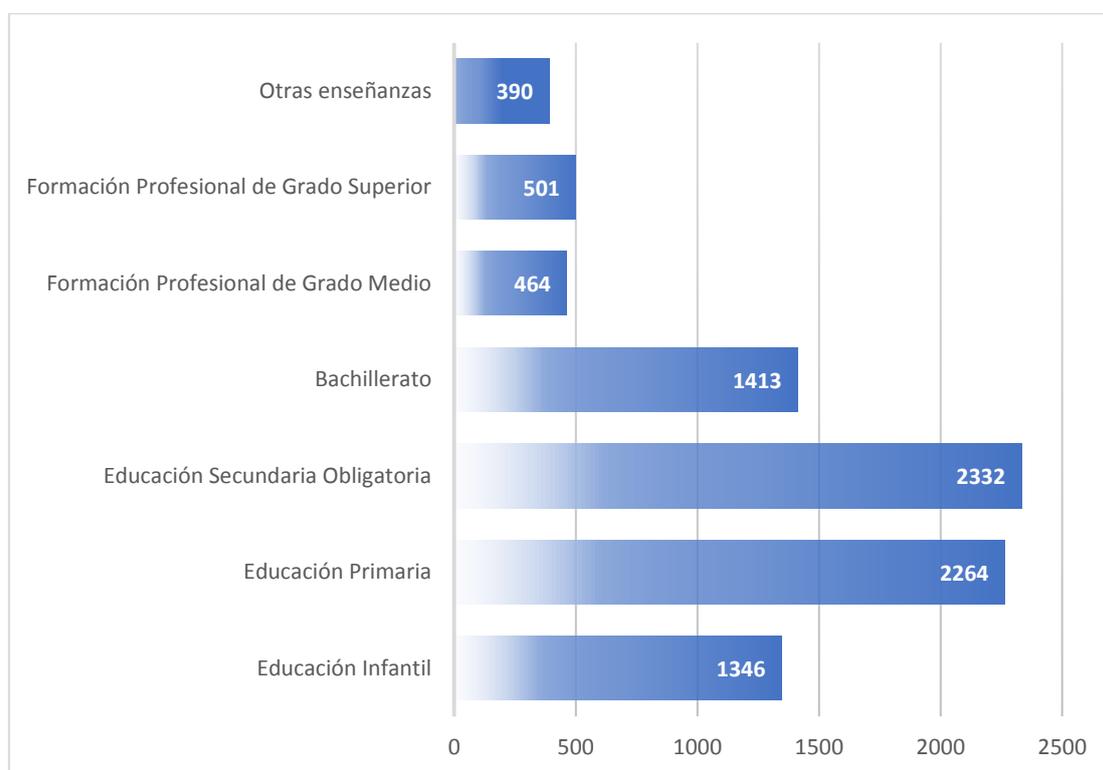
Como es lógico, la gran mayoría de las respuestas (prácticamente el 85%) corresponden a docentes de Colegios Públicos (C.P.) e Institutos de Educación Secundaria (I.E.S). No obstante, el número de respuestas también es relativamente alto en otros tipos de centro, aunque representen porcentajes pequeños dentro del total, como corresponde a su peso dentro de la oferta educativa de Asturias. Así, por ejemplo, se ha procesado 88 encuestas de profesorado de los Centros de Educación de Personas Adultas (C.E.P.A.); 64 de profesorado de las Escuelas Oficiales de Idiomas (E.O.I.); 53 de Equipos de Orientación, 40 de Conservatorios, 28 de Escuelas de Arte y 3 de las Escuelas Hogar.

Por tanto, además de la cantidad es necesario destacar también la diversidad del profesorado participantes en cuanto a los centros educativos donde imparten docencia. Todo ello señala el interés del profesorado por participar en la encuesta.



Otro modo de caracterizar al profesorado participante es atender a la enseñanza o etapa educativa en la que imparte docencia. En este caso los valores suman más que el número de respuestas ya que es posible impartir docencia en más de una enseñanza o etapa educativa, y por ello no se ofrecen distribuciones de porcentajes.

En todo caso la mayor parte de las respuestas provienen de las etapas de enseñanza obligatoria: más de 2300 respuestas de profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y un número similar de Educación Primaria. Por su parte, casi 1350 respuestas provienen de Educación Infantil y otro millar de profesorado de Formación Profesional. Por último, casi 400 respuestas provienen de enseñanzas de régimen especial (enseñanza de idiomas, enseñanzas artísticas y musicales) y de profesorado de educación especial.



1.2. Procedimiento

Encuesta electrónica implementada en la aplicación Forms de Microsoft Office 365. El desarrollo del instrumento y su implementación en la red fue realizado por personal técnico de la Consejería de Educación.

El acceso a la encuesta se realizó mediante el identificador único del empleado que evita casos duplicados y participantes no deseados. El tratamiento de los datos fue completamente anónimo, según condiciones establecidas en la encuesta. El plazo para contestar al estudio fue de 10 días (del 1 al 10 de mayo de 2020).

El tiempo medio de respuesta fue de 22 minutos y 14 segundos.

1.3. Instrumento

El instrumento incluía ítems abiertos y cerrados. Dentro del modelo de ítem cerrado se incluyeron los siguientes formatos:

- **Formato cerrado clásico**, donde sólo se podía elegir una sola opción. Por ejemplo, ¿conoce el nuevo sitio web Abierto 24 x 7...? Cuyas opciones de respuesta eran: (a) *lo conozco y lo he consultado* (b) *Lo conozco, pero no lo he usado*; (c) *No lo conozco*.
- **Formato cerrado con múltiples opciones**. En este tipo de ítem era posible elegir más de una de las opciones de respuesta presentada. Por ejemplo, ¿Qué medios ha usado para comunicarse con el alumnado? Siendo las opciones: (a) correo ordinario, (b) correo electrónico; (c) teléfono propio; (d) plataformas corporativas de la Consejería; (e) Otras plataformas.
- **Ítems en escala Likert**. Se emplearon para que el profesorado valorara el grado de acuerdo o desacuerdo con diferentes afirmaciones que contenía la encuesta. Se empleó una escala Likert de 5 puntos, donde 1 indicaba el mayor grado de desacuerdo y 5 el mayor grado de acuerdo con la afirmación presentada. Ejemplos de las afirmaciones presentadas son los siguientes: *la comunicación con la dirección del centro ha sido satisfactoria*; o *el contacto con el alumnado ha sido fluido*.
- **Ítems abiertos**. La encuesta contenía dos ítems que no prefijaban respuestas. El profesorado disponía de un espacio para expresar sus opiniones, experiencias, sugerencias de mejora, etc. Uno de los ítems pedía al profesorado que *transmitiera cualquier sugerencia, opinión o información relativa a este periodo de confinamiento*. El otro se le pedía si, pese a la gravedad de la situación, se podía *extraer algún aspecto positivo o alguna orientación para la mejora en el futuro*

1.4. Análisis de datos

Para los ítems cerrados se calcularon distribuciones de frecuencias y porcentajes. En el caso de los ítems de escala Likert estadísticos de tendencia central. Para ello se empleó el paquete estadístico SPSS.

Para los ítems abiertos se realizó un análisis de contenido para identificar las ideas principales o más recurrentes. En este caso se empleó un módulo específico para análisis cualitativo del paquete R-Studio.

-

2. Principales conclusiones

2.1. Explotación preguntas cerradas

- La inmensa mayoría del profesorado (99,6%) tiene conexión a Internet, si bien no en todos los casos las condiciones y velocidad de dicha conexión es la deseable.
- El modo mayoritario de relación con el alumnado es el correo electrónico y las plataformas corporativas de la Consejería de Educación
- Si bien 3 de cada 4 docentes conocen el sitio web Abierto 24x7 sólo el 32% lo usa.
- Aproximadamente 7 de cada 10 docentes afirman estar familiarizados con las nuevas tecnologías y plataformas de enseñanza on-line. En el caso de las metodologías de enseñanza a distancia la proporción de profesorado suficientemente familiarizado con las mismas desciende al 60%.
- La inmensa mayoría del profesorado (90%) considera que es necesario incrementar la formación en plataformas de enseñanza on-line y en metodologías de enseñanza a distancia.
- La gran mayoría del profesorado (casi el 90%) hace valoraciones positivas o realistas de la situación: reconoce que le exige mucho esfuerzo, pero que se trata de una tarea asumible.
- El porcentaje de alumnado desconectado del que informa el profesorado es preocupante. Está por encima del que cabría esperar sólo por la brecha digital.
- La mayoría del profesorado (aproximadamente 7 de cada 10) señalan que la principal dificultad es la falta de materiales e interés del alumnado.
- En general, los aspectos más valorados por el profesorado son los relativos a su propio trabajo y los relacionados con el nivel de comunicación con las direcciones de los centros y con el resto de los miembros del equipo docente.

2.2. Explotación preguntas abiertas

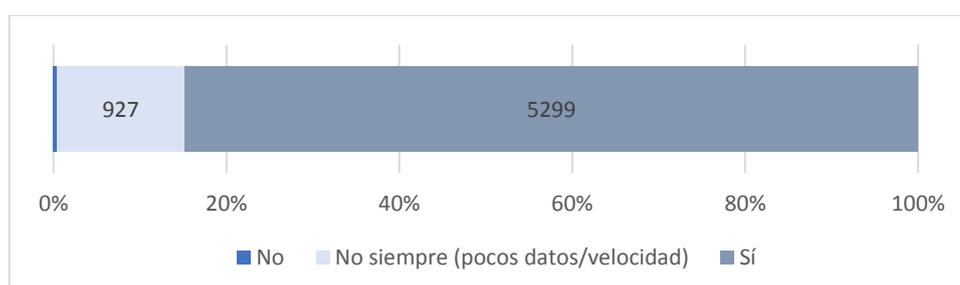
- Las sugerencias de mejora se centran en la formación del profesorado, el equipamiento informático y las conexiones en los centros, las instrucciones de la Consejería de Educación, las dificultades específicas de algunas etapas y enseñanzas; el sobrecarga y estrés del profesorado; y la brecha social que puede generar esta situación.
- Entre los aspectos positivos se destacan las posibilidades de los medios telemáticos, el cambio dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, y también aspectos positivos para el alumnado, las familias y los docentes.

3. Respuestas cerradas: análisis cuantitativo

En este apartado se analizarán las respuestas a los 11 ítems de opción cerrada.

3.1. ¿Cuenta con conexión a Internet y dispositivos para acceder a la red y poder compartir contenidos?

El 99,4% del profesorado de Asturias afirma que tiene conexión a Internet y dispositivos para acceder a la red y compartir contenidos. Sin embargo, aproximadamente el 15% señala que su red es de poca calidad (pocos datos, falta de velocidad o similares). Sólo 22 casos (0,6%) informaron que no disponen de conexión a Internet y de dispositivos para acceder a la red.

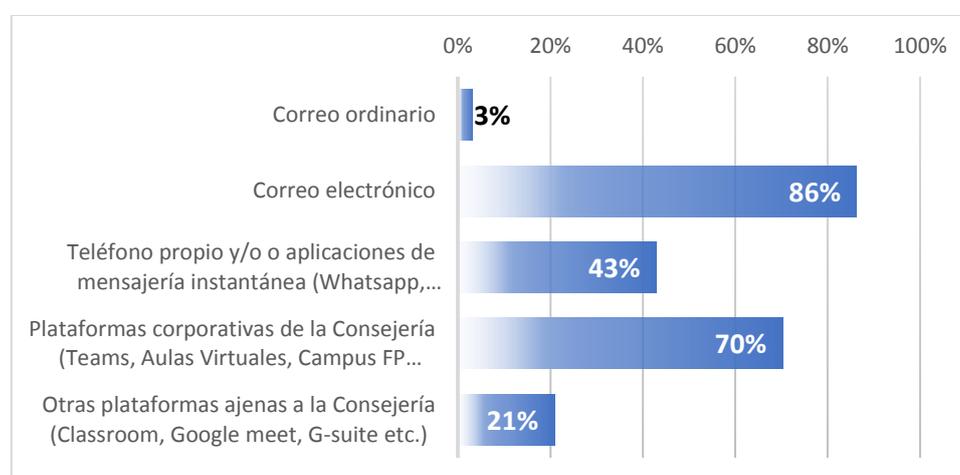


3.2. Formas de comunicación con el alumnado

Las dos formas principales de comunicación con el alumnado son el correo electrónico, que es usado por el 86% del profesorado, y las plataformas corporativas de la Consejería de Educación, que son usadas por 7 de cada 10 docentes.

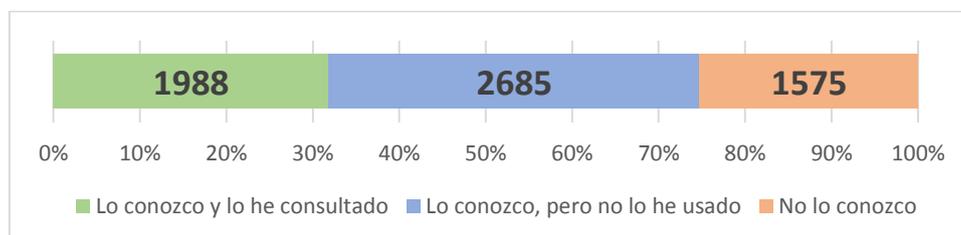
Algo menos de la mitad usa también el teléfono propio y aplicaciones de mensajería instantánea y 1 de cada 5 plataformas ajenas a la Consejería de Educación.

Finalmente, un 3% del profesorado reconoció usar el correo ordinario para comunicarse con su alumnado



3.3. ¿Conoce el nuevo sitio web Abierto 24x7 que la Consejería de Educación ha puesto a disposición del profesorado en el portal corporativo Educastur?

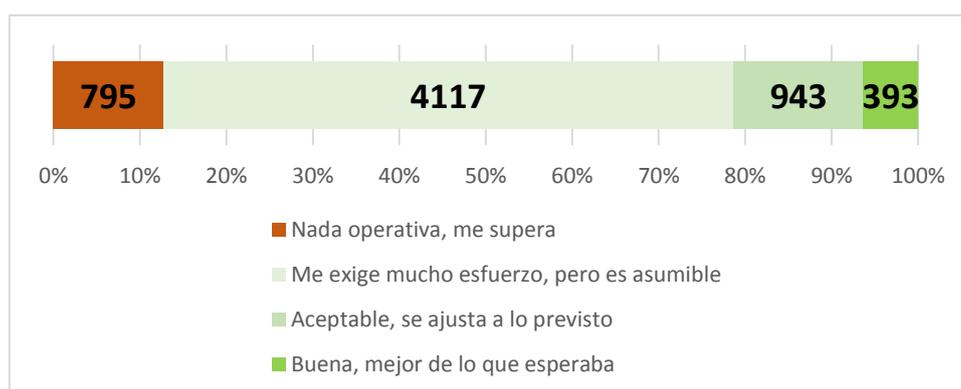
El 75% del profesorado afirma que conoce el sitio web Abierto 24x7 de la Consejería de Educación. Sin embargo, sólo el 32% lo usa. En el extremo contrario 1 de cada 4 docentes no conoce el sitio Abierto 24x7.



3.4. ¿Cómo le está resultando, a nivel profesional, en términos generales, esta experiencia de teletrabajo?

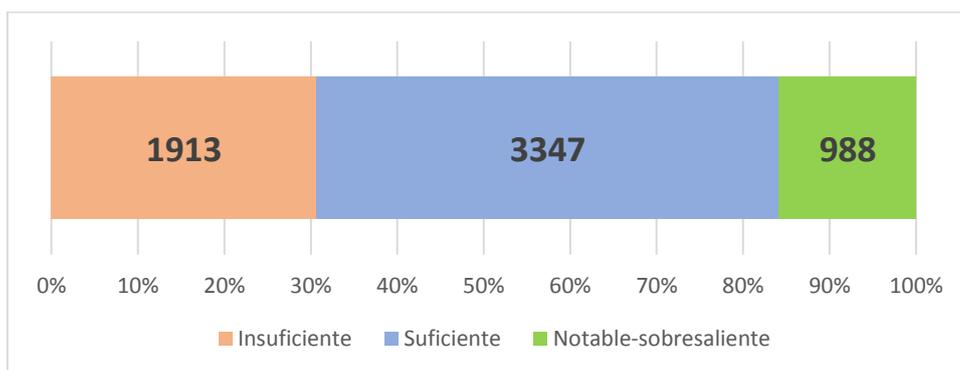
- El 88% del profesorado hace valoraciones positivas o realistas de la situación. La gran mayoría (2 de cada 3 docentes) reconoce el teletrabajo le exige mucho esfuerzo, pero que se trata de una tarea asumible.
- Un 20% señala que la tarea se ajusta a lo esperado y que la experiencia está resultado mejor de lo que esperaba.
- Sin embargo, un 12% del profesorado reconoce sentirse superado por la situación y no la encuentra nada operativa

En términos generales la actitud del profesorado Asturias parece bastante realista. Reconoce que la situación sobrevenida le exige mucho esfuerzo, pero que en todo caso es abordable. Es preocupante, no obstante, el porcentaje de profesorado que se siente sobrepasado. Estos datos son coherentes con las estimaciones sobre los niveles de satisfacción del profesorado asturiano manifestadas en la encuesta TALIS.



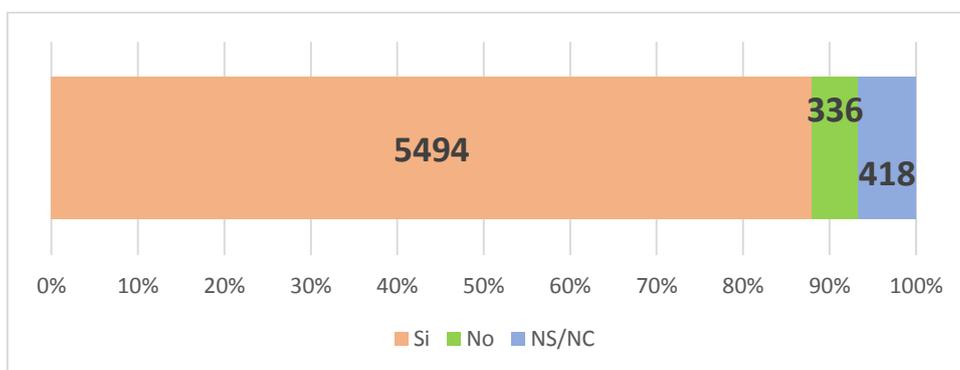
3.5. ¿Cómo considera que es su nivel de familiarización con las nuevas tecnologías y plataformas (Teams, Aulas Virtuales, Moodle...) recomendadas para dar continuidad a la actividad docente?

- Aproximadamente 7 de cada 10 docentes considera que su nivel de familiarización con las nuevas tecnologías y plataformas recomendadas es suficiente o superior.
- Por el contrario, algo más del 30% reconoce que en el momento de iniciarse el confinamiento su nivel de formación en este tipo de tecnologías era insuficiente.



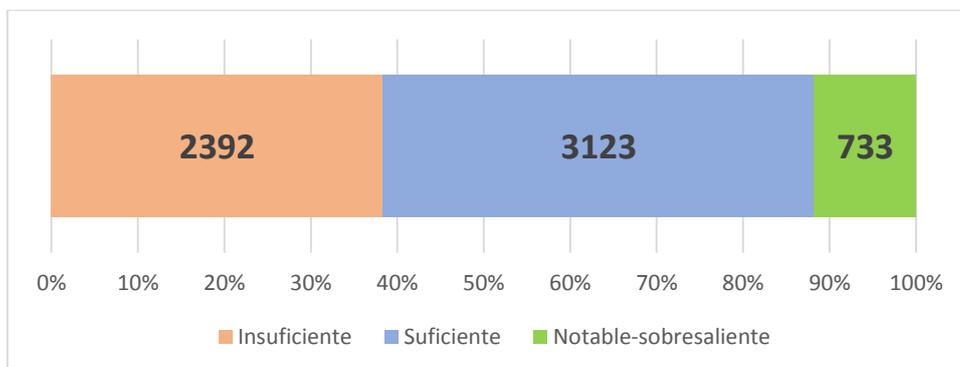
3.6. ¿Considera necesario que la administración educativa incremente la formación para el uso de las mismas?

- En coherencia con lo anterior, prácticamente el 90% del profesorado considera necesario incrementar las actividades de formación sobre nuevas tecnologías y plataformas de enseñanza a distancia



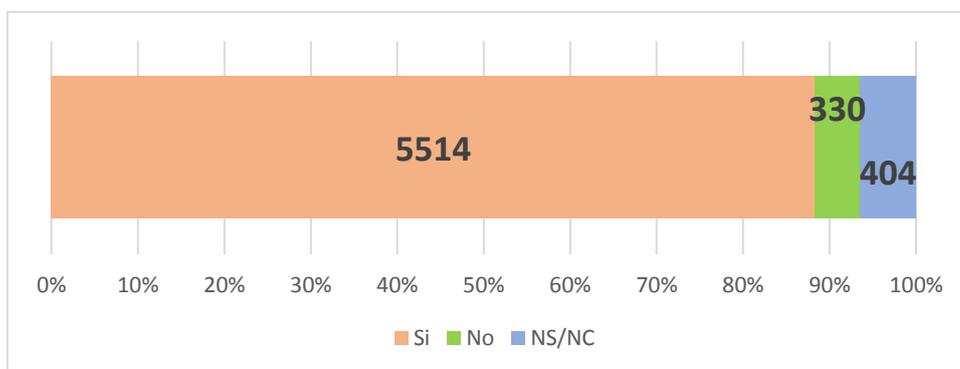
3.7. ¿Cómo considera que es su nivel de familiarización con las metodologías enseñanza-aprendizaje a distancia?

- Aproximadamente 6 de cada 10 docentes considera que su nivel de familiarización con las metodologías de enseñanza a distancia es suficiente o superior.
- Por el contrario, casi el 40% reconoce que en el momento de iniciarse el confinamiento su nivel de formación en este tipo de metodologías era insuficiente.



3.8. ¿Considera necesario que la administración educativa incremente la formación en metodologías de enseñanza-aprendizaje a distancia?

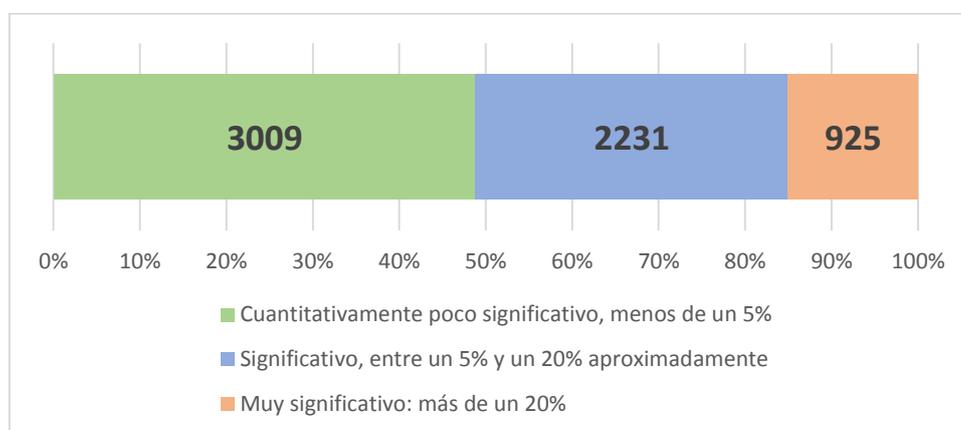
- De nuevo, la inmensa mayoría del profesorado considera necesario incrementar las actividades de formación sobre metodologías de enseñanza-aprendizaje a distancia.



3.9. ¿Qué porcentaje de su alumnado está "desconectado" de las propuestas académicas de estas semanas?

- El 15% del profesorado señala que entre su alumnado hay un grupo muy significativo (más de un 20%) que está desconectado de las propuestas académicas durante estas semanas
- Un 35% adicional del profesorado informa que el porcentaje de alumnado desconectado es significativo (entre un 5 y un 20%)
- Aproximadamente la mitad señala que el porcentaje de alumnado desconectado es poco significativo.

Los datos son preocupantes. La estimación es que el porcentaje de familias sin conexión a Internet estaría en torno al 5% para el conjunto de territorio. Por tanto, porcentajes mayores de desconexión podría deberse al abandono voluntario de las actividades académicas lo que supone un riesgo de aumento en la brecha educativa.



3.10. ¿Cuáles son los principales obstáculos, propios o ajenos, que ha encontrado en el desempeño profesional (teletrabajo)?

- Prácticamente el 70% del profesorado señala que el principal obstáculo que se ha encontrado durante el periodo de teletrabajo son las limitaciones referidas al alumnado: falta de materiales y/o falta de interés.
- La mitad de la plantilla docente añade que las carencias en tecnológicas, su falta de formación, la imposibilidad de validar la autenticidad del trabajo y las dificultades para atender a la diversidad son otros obstáculos importantes,
- Otro grupo importante de limitaciones (reconocida por 4 de cada 10 docentes) son las referidas, tanto a dificultades propias (organizativas y de gestión del tiempo) como ajenas (falta de recursos y/o apoyo de las familias)
- Por otra parte 1 de cada 4 docentes señala como entre los obstáculos la necesidad de realizar ajustes en la programación
- Por último, sólo una minoría encuentra que su propia falta de motivación y problemas se encuentran entre los principales problemas para desarrollar su función docente en tiempos de teletrabajo



3.11. Grado de acuerdo y valoración de aspectos claves en durante el periodo de confinamiento

- **Aspectos que ha recibido una valoración alta o muy alta** (más de 4 puntos sobre 5 posibles) están relacionadas con la práctica docente durante el periodo de confinamiento: comunicación entre docentes y de éstos con las direcciones de los centros; diseño del plan de recuperación; y la apertura de canales de comunicación e información con las familias
- **Aspectos que han recibido una valoración satisfactoria**, aunque con un porcentaje de respuestas que apuntan a aspectos a mejorar son (entre 3 y 4 puntos) son: los medios proporcionados por el centro, la valoración de grado de contacto con el alumnado y las instrucciones de la Consejería de Educación relativas a “no avanzar contenidos” y “no perjudicar al alumnado en su calificación final”.



4. Respuestas abiertas: análisis cualitativo

Del total de encuestas recibidas unas 4400 (aproximadamente el 70%) han respondido al menos a una de las dos preguntas abiertas del cuestionario. En ellas se reflejan las dificultades que se ha encontrado el profesorado en esta situación excepcional, sus preocupaciones, quejas, y también sugerencias, propuestas para mejorar la gestión en circunstancias similares y para planificar el próximo curso y aprovechar esta experiencia para tomar medidas que contribuyan a la mejora del sistema educativo asturiano. Igualmente contienen las lecciones y los aspectos positivos de esta experiencia.

Para su análisis ha sido necesario desarrollar procedimientos específicos de análisis que permitan resumir los argumentos generales aportados por el profesorado:

- Cada pregunta abierta fue leída por tres revisores independientes (modalidad de ciego) que asignaban una etiqueta a la respuesta.
- Las etiquetas fueron representadas en un gráfico de “nube de palabras” o “nubes de etiquetas”, donde el tamaño de la letra de la etiqueta refleja el número de veces que dicha etiqueta fue asignada a las respuestas analizadas. El gráfico se muestra a continuación. La representación gráfica del análisis cualitativo se realizó con el módulo correspondiente del programa R-Studio.
- Finalmente, las etiquetas se agruparon en **bloques temáticos**, que donde se hará referencia a aquellas etiquetas más frecuentes, si bien algunas pueden considerarse transversales, como la utilidad que se ve en una herramienta como esta, la encuesta, para recabar información de centros, profesorado o equipos directivos.

A continuación, se presenta el análisis de contenido de cada una de las preguntas abiertas.

4.1. Ítem abierto 1: sugerencias, opiniones y otra información relativa a este periodo de confinamiento

Las respuestas a este ítem fueron clasificadas en diferentes grupos, que se han denominado etiquetas. En el anexo I se recogen la relación completa de etiquetas, con ejemplos de respuestas prototípicas de cada etiqueta y el porcentaje de comentarios o respuestas asignadas a cada etiqueta. Finalmente, las etiquetas de este ítem se compilaron en siete bloques temáticos que engloban la mayoría de las respuestas y las etiquetas a ellas asociadas. Estos siete bloques temáticos y las etiquetas que conforman cada bloque son los siguientes:

- **Formacion_tic/Competencia_tic:** Necesidad de aumentar la formación y las competencias, tanto del profesorado, como del alumnado en las Tecnologías de la Información y la Comunicación
- **Equipos_teletrabajo/Equipamiento_centros/Equipos_alumnado:** Equipamiento para el teletrabajo: equipos informáticos y conexiones
- **Instrucciones/Criterios/Evaluación/Prensa:** Instrucciones ofrecidas por la Consejería de Educación
- **Específicas/Infantil/Infantil_primaria/Necesidades_educativas/Régimen especial:** Dificultades específicas en algunas etapas, como educación infantil, formación profesional o enseñanzas de régimen especial
- **Trabajo/Burocracia/Conciliar/Reconocimiento:** Sobre carga de trabajo, estrés docente y dificultades de conciliación
- **Brecha:** Aumento de la brecha social y digital
- **Reto/Cobertura/planificación:** Previsiones de cara a la vuelta a las aulas



A continuación, se presenta un análisis detallado que recrea e interpreta las respuestas en los siete bloques temáticos.

4.1.1. Formación

- Una de las propuestas más sugeridas es la relacionada con la necesidad de **formación en tecnologías de la información y la comunicación** (en adelante, TIC) tanto por parte del profesorado como por parte del alumnado.
- El hecho de tener que trabajar online ha sorprendido a gran parte del profesorado sin tener un gran conocimiento de los recursos digitales que tenían a su disposición, sobre todo en lo relacionado a las herramientas de Office 365. Por este motivo, gran parte de las propuestas demandan más formación al respecto, **sugiriendo incluso que esa formación sea obligatoria y establecida dentro de su horario laboral**.
- Esta situación también se ha visto reflejada negativamente por parte de **los equipos directivos que se han encontrado con una total disparidad de competencia digital entre sus docentes** y que han tenido que organizar el trabajo con este hándicap y las dificultades que entraña.
- Por otro lado, también hay una opinión generalizada sobre la necesidad de **plantear un trabajo programado para el desarrollo y mejora de la competencia digital del alumnado**, ya que se encontraron con números estudiantes que no saben utilizar los equipos informáticos, enviar mails correctamente, o trabajar con editores de texto de forma básica.

4.1.2. Equipamiento informático y conexiones

- Otras de las observaciones más numerosas estaban relacionadas con el **uso de los equipos informáticos y la organización del trabajo para llevar a cabo la teledocencia**.
- Son numerosos los docentes que coinciden en señalar que no se tuvieron en cuenta las **necesidades** del profesorado que se pudieran tener **en cuanto a equipamiento en general, teniendo que utilizar para su trabajo equipos personales y conexiones de alta**

velocidad propias. Esto supuso en algunos casos el desembolso económico en nuevos equipos para reponer los que estaban obsoletos o, simplemente, porque necesitaban varios equipos en casa para poder trabajar a la vez.

- El descontento también se manifiesta en relación a la obligada situación de haber tenido que utilizar su número de teléfono personal para contactar con algunas familias con las que era imposible conectar por cualquier otro medio. La queja no se refiere tanto a la tarifa a su costa, que también, sino sobre el hecho de ver **vulnerada su privacidad.** Argumentan que a pesar de que se les indicó que llamasen con número oculto, estas familias de difícil acceso son reticentes a contestar a este tipo de números, y al final se vieron obligados a usar su propio número personal.
- En cuanto al alumnado, ha pasado más o menos lo mismo, los docentes manifiestan la **dificultad de muchos alumnos y alumnas en el uso de equipos informáticos** por no ser compatibles con las herramientas utilizadas, por no tener acceso a los mismos, por gestionarse muy tarde el acceso a los mismos o por tener que arreglarse simplemente con el uso de teléfonos móviles.
- Son también varios los docentes que dejan constancia de la necesidad de pedir una **renovación de los equipos informáticos y de las conexiones de los centros.** Los equipos de que disponen en ellos tienen muchos años de uso y no cumplen los requisitos mínimos para poder trabajar con las herramientas que se están utilizando desde casa, y de cara a futuras situaciones similares, o a una vuelta a los centros con alumnado presencial y a distancia sería imprescindible poder seguir funcionando con equipos que garanticen ese trabajo online.
- Finalmente, se hace referencia a la **necesidad de un órgano técnico de apoyo más visible para solventar problemas técnicos** con los que se encontraron. En la misma línea se apunta la necesidad de reforzar la labor del profesorado de TIC en los centros de forma generalizada.

4.1.3. Instrucciones desde la Consejería de Educación

- Probablemente la opinión más generalizada entre los docentes, casi uno de cada cinco lo manifiesta, es la de que **las instrucciones que se han dado desde el inicio de la crisis han sido poco claras, confusas, contradictorias, poco eficaces y en ocasiones han llegado tarde.**
- Insisten con frecuencia en la **“ambigüedad”** de la redacción al incluir términos imprecisos como: “se podrá”, “podría” en lugar de instrucciones más precisas y que propicien una aplicación de las mismas más equitativa entre los centros.
- **Los equipos directivos** creen que se ha puesto demasiada responsabilidad y demasiadas decisiones sobre sus espaldas y que **la gestión de la Consejería debería haber sido otra,** con más liderazgo, reforzando y facilitando su labor con mayor previsión de sus necesidades, planificación y propuestas de documentación comunes para todos los centros y realizadas por la administración.
- Además, consideran que las **medidas tomadas no se han consensuado** en ningún momento con el profesorado ni con los equipos directivos de los centros, lo que sería deseable en el futuro.
- Por otra parte, más de 150 docentes afirman que, en numerosas ocasiones, **se enteraron** de la manera de proceder **por la prensa** antes de recibir una comunicación directa, **lo que ha provocado un significativo malestar general.**
- También son numerosas las opiniones de docentes que piensan que **las instrucciones generales han sido solo enfocadas a las etapas educativas de Educación Primaria, Secundaria Obligatoria y Bachillerato,** sintiéndose no atendidos los colectivos de profesorado pertenecientes a las Enseñanzas de Régimen Especial (Enseñanzas Artísticas, Escuelas de Idiomas y Enseñanzas Deportivas), de Formación Profesional,

Enseñanza de Adultos o Centros de Educación Especial. Educación Infantil y algunos grupos de Secundaria como PMAR y FP BÁSICA también entienden que estas instrucciones no aplican adecuadamente para ellos.

- **Las instrucciones relativas a avance de materia**, evaluación, promoción y titulación son sin duda, las decisiones tomadas por la consejería que **han causado mayor descontento y confusión**, y en la que los docentes de las etapas de secundaria y bachillerato, fundamentalmente, han manifestado un mayor desacuerdo.
- Por un lado, **la decisión de no avanzar materia no ha gustado a un número considerable de docentes**, casi 200 respuestas en ese sentido, que dicen haber visto como el alumnado más aventajado se relajaba o se iba desmotivando, y no progresaba ni aprovechaba el tiempo, y el alumnado con más dificultades se acomodaba. Incluso algún comentario aislado hace referencia a que la titularidad de centro (públicos o concertados) ha interpretado esta decisión de otra manera y han decidido seguir avanzando en materia.
- **La otra decisión controvertida ha sido la de la forma de evaluar al alumnado**. Los docentes se quejan de nuevo de las informaciones encontradas en los medios de comunicación, y manifestadas por los propios políticos, sobre el “aprobado general” que han hecho que el alumnado haya bajado mucho su rendimiento y el nivel de su trabajo, con lo que el profesorado ha sentido que ha trabajado mucho para nada y que una amplia parte del alumnado se ha desmotivado y ha desistido en su intento. Una parte del profesorado manifiesta que esta información se promocionó con una insistencia y una antelación innecesarias, que perjudicaron notablemente el desarrollo del trabajo, la motivación del alumnado y en algunos casos el profesorado indica que esto supuso una desacreditación a su labor docente ante las familias y la sociedad en general.
- Otro hecho que preocupa al profesorado es tener que **evaluar al alumnado con trabajos de los que no se puede garantizar su autenticidad**, sin saber realmente si han sido ayudados o en qué grado es un trabajo que identifique realmente el esfuerzo de cada persona. Lo evidencian con ejemplos que los desmotivan por el esfuerzo realizado al preparar los materiales y les hacen sentir indefensión.
- Hay docentes que muestran **una mayor preocupación en el caso de 4º de ESO y 2º de Bachillerato, demandando unos criterios claros y generales para todos los centros**.

4.1.4. Dificultades especiales en algunas etapas y enseñanzas

- **El profesorado de determinadas enseñanzas, materias o etapas educativas** manifiesta haberse encontrado con **muchas dificultades en este período, siendo en algunos casos imposible la docencia no presencial**.
- Son muchas las intervenciones de **profesorado de infantil** que se ha visto sobrepasado por la situación porque, con esas edades, no se puede trabajar sin contacto personal y sin educación emocional directa.
- **En Primaria, salvo en cursos altos**, tampoco parece haber tenido las cosas fáciles a la hora de practicar la teledocencia, porque el alumnado aún no es autónomo con las herramientas digitales y porque sigue siendo una etapa que demanda mucho contacto personal.
- Hay también alguna referencia en este sentido por parte del **profesorado de EF**. Aunque muchos han enfocado sus tareas hacia la potenciación del bienestar físico del alumnado y la promoción de hábitos saludables, han tenido la dificultad que conlleva en estas circunstancias la evaluación de una asignatura con un componente eminentemente práctico.
- Las quejas del profesorado de **Formación Profesional** se centran, fundamentalmente, en que no es válida la enseñanza online de los módulos prácticos y están en desacuerdo con

el sistema de evaluación establecido. Situación análoga también se da en **Enseñanzas Artísticas, especialmente en** materias de conjunto como **Orquesta o Coro**.

- El profesorado de los **centros de educación especial, pedagogía terapéutica y audición y lenguaje** ha sido el que más ha opinado sobre la dificultad añadida a la situación con este tipo de alumnado, al no poder emplear prácticamente recursos digitales con ellos, al echar de menos el trato directo y presencial, al tener enormes dificultades para poder relacionarse con las diferentes familias y al no haber tenido claras instrucciones sobre la forma de proceder en cuanto a documentación administrativa relativa a la emisión de dictámenes y procesos de nueva escolarización.

4.1.5. Sobrecarga y estrés del profesorado

- **La sobrecarga y estrés** del profesorado es otra de las opiniones más generalizadas en las que el profesorado se muestra más contrariado: una de cada seis respuestas así lo manifiesta.
- La carga de trabajo que ha supuesto para los docentes tener que trabajar a distancia con herramientas que no dominaban, que a veces no funcionan o que resultan insuficientes, con alumnado que a veces carece de recursos o de motivación, con familias implicadas y familias poco interesadas o que simplemente no han podido con más, han llevado al profesorado a situaciones de verdadera sobrecarga y estrés laboral.
- En este sentido algunos docentes apuntan la necesidad de **haber dejado unos diez días para la organización planificación, análisis y preparación de tareas previas** a la atención efectiva y razonable del alumnado, evitando así la inicial y errónea saturación de actividades y recursos que en algunos casos se envió de forma masiva con la mejor intención, pero sin sentido pedagógico ninguno. La falta de ese tiempo de adaptación y preparación supuso, además, un trabajo adicional.
- En este apartado hay opiniones muy variadas que llegan siempre al mismo punto: la sobrecarga de trabajo. Hay opiniones variadas relacionadas con el hecho de trabajar un número muy alto de horas para preparar actividades, contestar a los alumnos, corregir tareas, **no poder conciliar su propia vida familiar**, no disponer de recursos o haber tenido que adquirirlos a última hora, sumarle al trabajo un exceso de tareas administrativas y burocráticas que lo han complicado aún más, tener que asumir el trabajo de atención de los profesores ausentes por estar de baja, o el peso extra que han tenido que soportar los equipos directivos.
- Son además muchos los docentes con tutoría en educación tanto en primaria como en secundaria los que han expuesto que se han visto muy sobrepasados con sus grupos, siendo el trabajo muy desigual dependiendo del tipo y número de alumnado asignado, y llevando el peso de las áreas con más trabajo. Por otro lado, **se echaban en falta aspectos relacionados con la mejora de la convivencia, del respeto o de la educación emocional difíciles de trabajar estando separados**.
- Una opinión repetida del profesorado en conclusión a todo esto es la de **sentirse poco valorados** por el gran esfuerzo que están haciendo, y por no serlo, además, públicamente como creen que se merecen, reivindicando la falta de divulgación del trabajo del profesorado y un reconocimiento social potenciado desde la propia consejería.
- En este sentido algún docente plantea la formulación de una **encuesta a los padres** sobre la valoración de medios, actividades, recursos, atención del centro, atención profesorado y del tutor/a puesto que hubiese aportado una valiosa información en relación al trabajo desarrollado por el profesorado.
- Con el desarrollo del trabajo en esta situación tan excepcional, **algunos docentes consideran necesaria una reflexión para extraer aprendizajes ante futuras situaciones** en estas circunstancias. Esta reflexión los lleva a un

replanteamiento del sistema. En algunos casos sugieren la conveniencia de practicar una enseñanza mixta presencial y telemática y en otros a pensar en la necesidad de una **modificación de los currículos.** Finalmente apuntan la necesidad de **un enfoque que genere y desarrolle aprendizajes competenciales reales** con los que el enfrentamiento a esta eventualidad, hubiese permitido al alumnado y al profesorado ser más solventes en estas circunstancias. La Consejería debe apostar de forma decidida por un sistema educativo que potencie este aprendizaje.

4.1.6. Brecha social y digital más grande

- La presencia directa en los centros, día a día, parece reducir un poco esta brecha social de una parte del alumnado. Pero las opiniones del profesorado determinan que ahora se ha hecho más grande aún esa brecha social y, con esta situación, **se ha abierto otra nueva que es la brecha digital del alumnado.** Con esto, el alumnado más desfavorecido está viendo cada vez más mermadas sus oportunidades educativas y sociales, por la dificultad de algunas familias para acceder a recursos digitales, por su escaso conocimiento en el uso de las mismas, o por el desinterés de algunas de ellas. Más de 300 docentes responden que hay alumnos y alumnas que no disponen en sus casas de los equipamientos o conexiones necesarios para realizar las tareas propuestas, y otros 100 señalan el problema existente en las zonas rurales con la conexión a internet, que afectaba tanto al alumnado como al profesorado.
- Hay algunas respuestas que señalan que **se resolvió tarde el problema del acceso de todo el alumnado a equipos digitales,** que no se cubrieron todas las necesidades o que algunos de ellos no sirven para teletrabajar.
- Dadas las características de este colectivo tan vulnerable, algunos docentes sugieren la **creación de una comisión educativa para dar soluciones realistas e individuales.** Esta es sin duda una asignatura pendiente que no restringen al período de confinamiento sino que lamentablemente es una realidad en algunos centros y que en esta situación tan excepcional se ha hecho más visible si cabe. Este servicio actuaría desde un principio siendo reforzado por los servicios sociales.

4.1.7. Vuelta a las aulas

- La opinión mayoritaria al respecto es que debe **primar siempre la salud** por encima de todo, y la mayoría del profesorado entiende la situación y asume que hay que trabajar de otra manera de ahora en adelante.
- Aunque hay quienes opinan que a partir de ahora es posible y hasta recomendable combinar la enseñanza presencial y la no presencial, son más quienes piensan que **es imposible hacerlo sin ampliar las plantillas docentes,** ya que el esfuerzo realizado estos dos meses, será difícil de mantener para el próximo curso.
- **El profesorado de infantil se muestra muy crítico con la vuelta a las aulas en este curso,** porque no tienen claro que se puedan cumplir las normas mínimas de seguridad, dadas las características de este grupo de alumnado. La preocupación se muestra también en otros niveles en general y en otros grupos de alumnado como los de educación especial.
- Hay opiniones positivas en cuanto a que ven esta situación como una **posibilidad para dejar a un lado los libros tradicionales, emplear útilmente las nuevas tecnologías aplicadas al aula y** buscar un **trabajo basado en competencias** decididamente.
- Hay constancia en este sentido de casos de docentes que señalan **la parte positiva de la enseñanza online** por la atención individualizada que requiere y por el reto que ha supuesto para ellos como docentes, sin olvidar la excesiva carga de trabajo y de horario que ha llevado parejo.

empezado a utilizar, y la posibilidad de utilizar los recursos tecnológicos en la formación presencial, introduciendo la tecnología en las aulas y diseñando un modelo de enseñanza-aprendizaje acorde con los tiempos, alejado de los modelos de clase magistral. De igual modo, los medios telemáticos han permitido crear nuevos recursos y materiales tanto para la docencia directa como para la tutoría, así como archivar materiales y organizarlos para que el alumnado pueda consultarlos. Eso permitirá el ahorro de muchas fotocopias, una vez incorporados el próximo curso a las clases presenciales.

- En ese mismo sentido el uso de estos recursos ha permitido **mejorar las competencias tecnológicas del profesorado** y la necesidad de formar al profesorado en temas tecnológicos. En línea similar, están los argumentos que señalan la necesidad de tener un plan para posibles contingencias futuras derivadas de la realidad global que vivimos.
- Algunos argumentos señalan que **la nueva situación ha desvelado la realidad educativa a la Administración**: centros poco dotados en recursos tecnológicos, profesorado poco formado en el uso de TIC para una formación a distancia del alumnado, dificultades en las familias por falta de alfabetización digital y acceso a las NNTT.
- **Otras posibilidades** del teletrabajo son las siguientes: muchas reuniones (Redes, Evaluaciones; CCP...), se pueden realizar telemáticamente, ya que son más ágiles y efectivas; la eliminación del uso del papel; salir de rutina y enfrentarse a cosas nuevas; ofrecer de cara al próximo curso la posibilidad de combinar la educación presencial con la telemática.
- No obstante, pese a estas posibilidades, la situación producida por la COVID-19 ha permitido cerciorarse de que, pese a que se puede dar clase online, **el contacto humano profesor/alumno es insustituible**, y que la educación tiene que ser presencial.

4.2.2. En relación con el alumnado:

- Se valora positivo las posibilidades de hacer un **seguimiento y tratamiento más personalizado, individualizado, con cada estudiante**. En esta situación es posible adaptar materiales y recursos y pudiendo atender a la diversidad del alumnado. Las plataformas han permitido un contacto más personal y estrecho con el alumnado lo que ha redundado positivamente en la ejecución de las tareas y desde el punto de vista emocional.
- Un segundo aspecto tiene que ver con la **motivación** del alumnado. Hay aportaciones que señalan que en este contexto la mayoría del alumnado trabaja más y se esfuerza por entregar las tareas. Una parte importante del profesorado entiende que las actividades online son más motivadoras, les parecen menos aburridas, realizándose actividades que en clase no se hubiera podido por falta de tiempo. Se informa de casos de alumnado totalmente desmotivado en el aula que ahora hace las tareas e interactúa muy positivamente. Todo ello se achaca a que el alumnado está más motivado en el uso de las TIC tanto en la elaboración de las tareas como en la forma de recibir la formación y a que posee gran adaptabilidad a estas nuevas metodologías. En ese sentido hay profesorado que señala que las actividades a través de las plataformas podrían ser una buena opción si sabemos utilizarlas como motivación.
- **El aumento de responsabilidad personal del alumnado** que se ve enfrentado al estudio en solitario, sin horarios, ni apoyo del grupo de clase o de la docencia presencial del profesor. También se señala que la comunicación privada online anima a parte del alumnado a la reflexión y a preguntar más dudas. El hecho de que el alumnado está trabajando con más autonomía. El alumno auto gestiona su tiempo para entregar un trabajo en plazo y puede decidir a qué hora y cuánto tiempo dedica a cada asignatura. Argumentos similares

señalan que el alumnado adquiere algunas competencias que no se adquieren en el aula y que ayudan en el proceso de aprendizaje: aprender a aprender y la autonomía en su trabajo, sentido de la iniciativa, creatividad,...

- Por último, hay profesorado que señala que el "bulling" ha desaparecido, y no se producen las interrupciones propias del aula.

4.2.3. En relación con las familias:

- Hay varios argumentos que destacan el **sobreesfuerzo y dedicación** de muchas familias, así como el grado de **seguimiento e implicación** de las mismas. Se destaca que una parte importante de las familias ha colaborado activamente y de forma entusiasta en la realización de las tareas de sus hijos a pesar de la situación tan difícil que viven.
- Esta situación también ha contribuido a que **establecer una relación más personal** con determinadas familias del alumnado, al tiempo que las familias en su conjunto agradecen enormemente el contacto telefónico o por correo electrónico y el apoyo a sus dudas e inquietudes, así como el asesoramiento para emprender las tareas que se encomiendan a sus hijas e hijos. Finalmente, ha permitido **conocer mejor y observar la diversidad de las familias** de los grupos; sobre todo a detectar el contraste existente en el alumnado a nivel de recursos de que disponen, así como la poca formación para su uso.

4.2.4. En relación con sus compañeros y equipos directivos:

- Muchos de los argumentos destacan la enorme **capacidad del profesorado** para responder a una situación imprevista. Algunas respuestas señalan que el profesorado ha crecido profesionalmente; trabajando sin horarios para dar respuesta a todas las necesidades surgidas, no sólo a nivel académico, sino también personal y socioemocional, tanto del alumnado como de sus familias; no han dudado un momento en utilizar su tiempo para formarse en las nuevas tecnologías, pagando de su propio bolsillo si era necesario nuevos medios tecnológicos.
- Otro grupo de respuestas destacan el **apoyo del equipo directivo y de la persona responsable de Nuevas Tecnologías**, así como la **coordinación del profesorado**, al agrupar las materias en ámbitos, para hacer una propuesta de actividades integrada, lo que parece motivar al alumnado. El gremio se ha unido y aunado esfuerzos intentando llegar a todos y creando material más unificado acorde a las necesidades. Se emplean también argumentos del tipo: "la práctica docente se ha fortalecido porque seguimos enseñando y ellos queriendo aprender y trabajar a pesar de todo".
- La concienciación de todos los sectores en el ámbito educativo (profesorado, alumnado, familias, direcciones de los centros, ayuntamientos, consejería...) debe ser aprovechada en positivo para disponer un **plan de formación del profesorado** en las herramientas digitales básicas, especialmente las corporativas.

4.2.5. En relación con los procesos de enseñanza-aprendizaje:

- Gran parte de los argumentos apuntan al **cambio pedagógico** experimentado. Debido a las circunstancias se trabaja por proyectos de forma interdisciplinar más enfocado al desarrollo de competencias real del alumnado (y sin libros). Se ha producido un nuevo planteamiento de las tareas que son más interdisciplinares, basadas en el desarrollo de competencias, trabajando por proyectos y fomentando las tareas de investigación. Argumentos similares señalan que se está produciendo una desvinculación de la

impartición de contenidos de forma tradicional para trabajar de forma competencial sin la presión de tener que calificar de forma tradicional, sin la presión de concluir una programación con sus estándares de aprendizaje (inalcanzables en muchos casos) que es realmente sobre lo que evaluamos/calificamos

- En relación a **la especificación de los contenidos de aprendizaje** la nueva situación ha obligado a olvidarse de los contenidos y trabajar las competencias o bien priorizar contenidos y procedimientos. Los argumentos señalan que se está girando hacia un enfoque del currículo muchísimo más práctico e integrador del que se lleva a la práctica en el aula, permite optimizar el tiempo, utilizar recursos mucho más variados y motivar al alumnado favoreciendo sobre todo que quieran aprender, porque las actividades que se les proponen son ajustadas a la vida que llevan y a lo que les interesa.
- Finalmente, otros argumentos destacan **la flexibilidad** para la realización de las tareas, en los horarios; el aumento de información que el profesorado tiene sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, tareas, actitud y rendimiento su alumnado.