

Proyecto “Help me” una app contra el acoso escolar



Centro:

IES Carreño Miranda.
Avd. Cervantes 26
Avilés. Asturias.
Teléfono 985543911
Email: carrenom@educastur.org

Responsables del proyecto:

Jaime Álvarez Iglesias y Ángel Jiménez

Objetivos del proyecto:

- Crear una herramienta para pedir ayuda cuando se es **testigo** de una situación de maltrato y en especial de acoso escolar.
- Limitar la inhibición por “riesgo personal” en la comunicación de situaciones de maltrato. Crear una herramienta “**Anónima**”
- Diseñar una herramienta intuitiva y en el contexto de facilidad en cuanto al empleo y próxima en cuanto a la frecuencia de uso: **app para android**..
- Educar en el uso responsable de las tecnologías de la comunicación. “Tecnologías con corazón”.
- Implicar a las familias en el uso de la APP.
- Sensibilizar sobre la idea de que el espacio virtual es también susceptible de calificar como de “buen o mal trato”

Descripción del proyecto realizado:

HELP ME

“Help me” es una APP para Android que de un modo fácil y rápido permite comunicar de modo **ANÓNIMO** la existencia de algún tipo de maltrato. Dirigida a todo el alumnado del IES Carreño Miranda, el alumnado víctima de algún tipo de maltrato, puede pedir ayuda a través de la aplicación. Pero los destinatarios principales son “**LOS TESTIGOS**” de situaciones de maltrato que pueden pedir ayuda profesional para compañeros que lo están pasando mal.

La aplicación, que se descarga a través de un código QR que está presente en todas las aulas del centro y en la página del instituto; va acompañado de una sesión de explicación y sensibilización para animar a su uso. Todo ello en el contexto de las actuaciones que se desarrollan en el centro para la prevención e intervención educativa para el maltrato y muy en especial en el caso del “**ACOSO ESCOLAR**”.

Los receptores de los mensajes de ayuda procedentes de la aplicación son tres profesionales de la psicopedagogía que inician la intervención con los datos recibidos:

nombre de la víctima, el agresor, el tipo de maltrato y el lugar y la fecha en la que se ha producido. También se señala si es la primera vez en que se ha sido testigo de dicho maltrato o si se ha visto con anterioridad.

Lógicamente, el tipo de intervención educativa y el seguimiento que se realiza, varía en función de cada uno de los casos

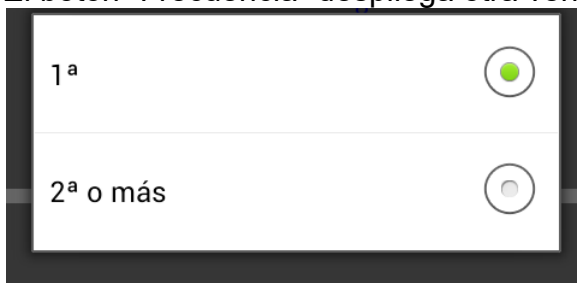
Funcionamiento de la aplicación:

The screenshot shows the main interface of the application. At the top, it says "Help me" and "IES Carreño Miranda" in red. Below this, there are two dropdown menus: "Tipo de acoso" (Type of abuse) and "Frecuencia" (Frequency). The "Tipo de acoso" menu is currently set to "Agresión física" (Physical aggression) and the "Frecuencia" menu is set to "1ª" (1st). Below these are two input fields: "Escribe el nombre para identific" (Write the name to identify) and "Fecha" (Date). Further down, there are two more input fields: "Nombre del acosador" (Name of the abuser) and "Lugar" (Place), with the text "Escribe el nombre el" and "Lugar en el que" respectively. At the bottom, there is a "Código" (Code) input field and an "Enviar" (Send) button.

Esta es la pantalla principal de la aplicación que consta de una serie de campos, Al pulsar en el botón "Agresión física" se despliega una ventana en la que debemos elegir el tipo de acoso:

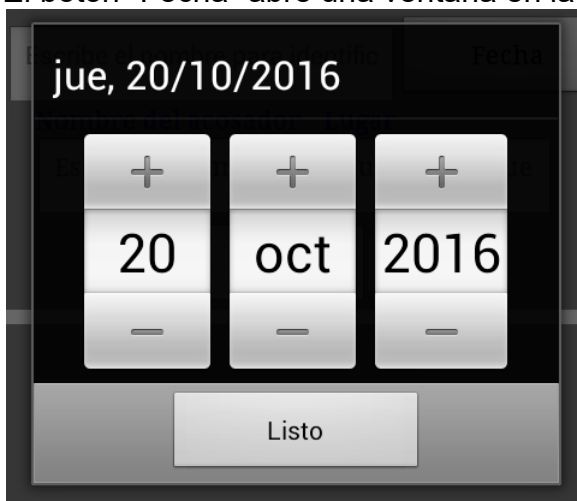
This screenshot shows the application with a dropdown menu open for the "Tipo de acoso" (Type of abuse) field. The menu lists five options: "Agresión física" (Physical aggression), "Insultos" (Insults), "Amenazas" (Threats), "Agresión sexual" (Sexual aggression), and "Ciberacoso" (Cyberbullying). Each option has a radio button next to it, and the "Agresión física" option is currently selected, indicated by a green dot in the center of the radio button.

El botón “Frecuencia” despliega otra ventana en que se escoge entre dos opciones:



A screenshot of a mobile application dialog box for selecting frequency. It has a white background and a dark border. The top section contains the text "1ª" next to a radio button that is currently selected, indicated by a green dot. The bottom section contains the text "2ª o más" next to an unselected radio button.

El botón “Fecha” abre una ventana en la que se nos permite seleccionar la fecha:



A screenshot of a mobile application date picker. At the top, it shows the date "jue, 20/10/2016". Below this are three columns of date selection controls. Each column has a "+" button at the top and a "-" button at the bottom. The first column shows the number "20", the second shows "oct", and the third shows "2016". At the bottom of the dialog is a "Listo" button.

Los demás campos deben ser rellenados con el teclado del móvil.

Existe un “**Código**”:####, conocido y publicado en el Centro que evita un envío masivo. Al pulsar el botón “Enviar” los datos se reciben en un fichero php almacenado en el servidor del IES Carreño Miranda que se encarga de reenviar **sólo el contenido de los campos a una dirección email**. De ésta forma se consigue el anonimato.

Este es el código QR para descargar la aplicación:



Y también en esta dirección

<http://www.iescarrenomiranda.com/prueba/acosoescolar.apk>

En el siguiente vídeo, se puede ver el reportaje [Tecnología contra el Bullying](#) del programa [Conexión Asturias](#) de la RTPA que recoge la experiencia (<http://www.iescarrenomiranda.es/prueba/video/helpme.mp4>).

Resultados obtenidos en el curso 2015/16..

Hubo 37 comunicaciones positivas sobre petición de ayuda en casos de situaciones de maltrato entre alumnos. 3 podrían considerarse de acoso. A esas 37 deben sumarse 3 comunicaciones “de broma”.