



ALTA E-CLIENTE

DIRECCIÓN COMERCIAL
PLANES DE PENSIONES DE
EMPLEO

Fecha: 20/10/2015

Alta e-cliente desde www.caser.es

Accediendo a través de la página web de Caser (www.caser.es) iremos a la sección a la derecha Area de Clientes y en el tercer apartado HAZTE E-CLIENTE, pincharemos en la opción Regístrate en ecliente.

The screenshot shows the Caser Seguros website interface. At the top, there is a navigation bar with the Caser logo, the slogan 'SEGUROS DE TU CONFIANZA', and a contact number '902 011 111'. Below this is a main menu with categories: 'ACERCA DE CASER', 'SEGUROS PARTICULARES', 'SEGUROS EMPRESAS', and 'ÁREA DE CLIENTES'. The 'ÁREA DE CLIENTES' section is highlighted and contains a list of links under 'ACCESOS DIRECTOS' and 'HAZTE E-CLIENTE'. The 'HAZTE E-CLIENTE' section includes the link 'Regístrate en e-cliente'. At the bottom of the page, there is a footer with various links and a copyright notice.

The screenshot shows the Windows taskbar at the bottom of the page. It includes the Start button, several application icons (Internet Explorer, File Explorer, Mail, Word), and a system tray on the right with icons for network, volume, and power. The system clock shows the time as 14:42 on 21/10/2015.

Una vez que accedamos aparece la siguiente pantalla y pincharemos en **Darse de Alta** (debajo del botón de ENTRAR)

https://clientes.caser.es/web/clientes/login

CASER SEGUROS | Seguros de t... Área de Clientes - CASER SE... 902 011 111

Área de Clientes

Inicio Comunicar parte hogar Contacto

Login

Usuario (NIF o NIE)

Contraseña

¿Olvidó su contraseña?

Entrar

Darse de alta

EN CASO DE CHOQUE...
COCHE x COCHE

MÁS INFORMACIÓN

EXCLUSIVO
EN VEHÍCULO
SOLO DE
CASER

¿Qué es el acceso privado?

Date de alta

Activación

Se trata del área donde los clientes pueden acceder para realizar distintas operaciones. El acceso es gratuito.

Cuando eres cliente puedes registrarte para poder gestionar tus pólizas, enviar partes online y acceder a tus recibos.

Una vez dado de alta en el sistema necesitamos verificar tu autenticidad. Te enviaremos un código de activación.

https://clientes.caser.es/web/clientes/acceso-ecliente/que-es-ecliente

14:39 21/10/2015

A continuación nos aparecerán tres opciones, y seleccionaremos la primera, pulsando en el botón de **Registrarme**.

https://clientes.caser.es/web/clientes/acceso-ecliente/registro-ecliente

CASER SEGUROS | Seguros de t... Registro e-cliente | CASER SE... 902 011 111

Área de Clientes

Inicio Comunicar parte hogar Contacto

REGÍSTRATE EN EL ÁREA DE CLIENTES

ALTA E-CLIENTE

Si eres tomador: nº de póliza y cuatro últimos dígitos de la cuenta bancaria

Si exclusivamente eres cliente de Salud: nº de tarjeta de Caser Salud y fecha de nacimiento

Si eres participante de planes de pensiones: número de adhesión y fecha de nacimiento

Registrarme

ALTA CON DNIE

Introduce el lector del DNI electrónico y pulsa "Registrarme con DNIE"

Registrarme con DNIE

ALTA POR TELÉFONO

Puedes darte de alta llamándonos por teléfono.

Estamos a tu disposición de lunes a viernes de 8:00 a 21:00 horas.

901.101.037

Inicio Comunicar parte hogar Contacto

Caser

14:40 21/10/2015



ALTA E-CLIENTE

DIRECCIÓN COMERCIAL
PLANES DE PENSIONES DE
EMPLEO

Fecha: 20/10/2015

Cuando hayamos pulsado, nos solicitaran nuestros datos personales para poder identificarnos como partícipes del plan de pensiones.

- 1.-En el Usuario, indicaremos nuestro DNI con la letra sin puntos ni guiones de separación.
- 2.-El nombre corresponderse con aquel que hayamos señalado a la Gestora de manera contractual cuando dimos nuestros datos personales al acceder en su día al plan.
- 3.-El método de identificación, tal y como señalábamos, es para que nos puedan identificar como partícipes del plan de empleo, por lo que señalaremos la opción de Plan de Pensiones.
- 4.-De esta manera, señalaremos el Número de adhesión: nuestro DNI PERO SIN LA LETRA.
*El numero de adhesión viene recogido en el informe trimestral del plan de pensiones que CASER os envía por correo postal a casa.
- 5.-A continuación desplegaremos del calendario, nuestra fecha de nacimiento, buscándola del desplegable. (Ya que si se indica de otra manera nos generaría error al recogerla).
- 6.-Y por último, señalaremos el correo electrónico donde deseamos recibir el código de activación para acceder al ecliente.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://clientes.caser.es/web/clientes/acceso-ecliente/registro-ecliente/sin-dnie>. The page title is "REGISTRO Y SOLICITUD DEL CÓDIGO DE ACTIVACIÓN DE E-CLIENTE".

DATOS PERSONALES

Usuario (NIF o NIE)*

Nombre:*

Primer apellido:*

Segundo apellido:*

MÉTODO DE IDENTIFICACIÓN

Póliza Tarjeta sanitaria Plan de pensiones

Si eres tomador de una póliza, introduce su número y los cuatro últimos dígitos de la cuenta bancaria donde tienes domiciliado el recibo. Si eres titular o asegurado de una póliza de salud selecciona 'Tarjeta sanitaria', introduce el número que figura en tu tarjeta y tu fecha de nacimiento. Si eres partícipe de un plan de pensiones, introduce su número y tu fecha de nacimiento.

Número de adhesión*

Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa):*

Si tienes dudas durante el proceso de registro, puedes contactar con nosotros y [solicitar tu código de activación pinchando aquí](#) o llamando al 901.101.037.

DATOS DE CONTACTO

Correo electrónico:*

Confirmación correo electrónico*

La dirección de correo electrónico facilitada será utilizada en varias operativas del e-cliente, como el envío del código de activación, y podrá ser utilizado por Caser para contactar contigo.

[Acepto la política de privacidad](#)

	ALTA E-CLIENTE	DIRECCIÓN COMERCIAL PLANES DE PENSIONES DE EMPLEO
		Fecha: 20/10/2015

Una vez que aceptemos la política de privacidad y **ACEPTAMOS**, nos saldrá un mensaje de que se ha realizado correctamente el alta y así, en unos minutos, nos habrá llegado al correo electrónico facilitado la bienvenida con el código de activación y pincharemos donde nos indica [aquí](#).



Estimado/a

En primer lugar queremos agradecerte la confianza depositada en Caser y darte la bienvenida a nuestra Oficina en Internet.

Para completar el proceso de registro, es necesario que pulses [aquí](#) e introduzcas tu N.I.F (usuario) y el siguiente código de activación: **GBO6812**

Para cualquier consulta, rectificación o aclaración, puedes responder a este correo electrónico o bien, llamar al teléfono 901 101 037 (de 8 a 21 h. de lunes a viernes). Estaremos encantados de atenderte.

También queremos informarte que puedes disfrutar de muchas de las ventajas de **Caser Seguros** en su **iPhone o Android** descargándote gratuitamente la **aplicación**.



Nos solicitaran nuevamente el Usuario (DNI con la letra) y el código de activación recibido y así al enviarlo, por último, recogerán nuestro teléfono de contacto y canal preferente del mismo (es decir, si deseáis que os contactemos por teléfono o por email), dándonos la posibilidad de introducir nuestra propia clave de acceso personal (es decir, nuestra contraseña personal que nadie más tendrá)

Para impedir que se nos olvide la contraseña, nos solicitan una pregunta de seguridad, es decir, por ejemplo, ¿Cómo se llama mi mascota? ¿a qué colegio iba? ¿apodo?..y claro, su contestación, aquella que sólo nosotros sepamos responder para que no pueda entrar nadie más.




ALTA E-CLIENTE

DIRECCIÓN COMERCIAL
PLANES DE PENSIONES DE
EMPLEO

Fecha: 20/10/2015

Tras estos pasos, podrás acceder siempre que quieras a tu información a través de www.caser.es sección Area Clientes, apartado ACCESO ECLIENTE.

ACCESOS DIRECTOS
<ul style="list-style-type: none">> Direcciones y teléfonos> Cuadro médico (Salud)> Guía de talleres (Autos)> Comunicar parte de hogar> Guía información fiscal
ACCEDE A E-CLIENTE 
<p>Usuario (NIF o NIE)</p> <input type="text"/>
<p>Contraseña</p> <input type="password"/>
<p>¿Olvidó su contraseña?</p>
<p>Entrar</p>
<ul style="list-style-type: none">> Acceso con DNI-electrónico
HAZTE E-CLIENTE
<ul style="list-style-type: none">> Regístrate en e-cliente> Guía rápida

Esperemos que esta herramienta online os sea de gran utilidad,

Atentamente