

Cuentas y claves <https://www.educastur.es/identidad-digital>

ALUMNADO

Perfiles con cuentas educastur activas

Las cuentas educativas son cuentas institucionales del Principado y están sujetas a sus políticas de usuario y seguridad. Las cuentas se mantienen mediante una sincronización automática con SAUCE (Sistema de Administración Unificada de Centros Educativos) de forma que están activas mientras la persona titular tenga una matrícula activa en alguno de los centros educativos y enseñanzas dependientes de la Consejería de Educación. Educastur no puede crear, desbloquear o generar contraseñas por sistemas alternativos.

- Alumnado de centros públicos.
- Alumnado de centros concertados con matrícula en etapas concertadas.

Dos cuentas educativas

- Cuenta educastur. Acceso a Intranet, Aulas Virtuales, Campus FP Distancia, etc.
- Cuenta 365. Acceso a correo y aplicaciones de Microsoft 365 en la nube (Teams, OneDrive, Forms, etc.).

Nombre de usuario o de usuaria

- Cuenta educastur. Abreviatura con combinación del nombre y los apellidos o combinación de letras y números.
- Cuenta 365. Correo electrónico completo: usuario/usuaria@educastur.es. Usuario/usuaria: es el mismo que el de la cuenta educastur.

Obtención de la clave inicial, la clave de la cuenta educastur

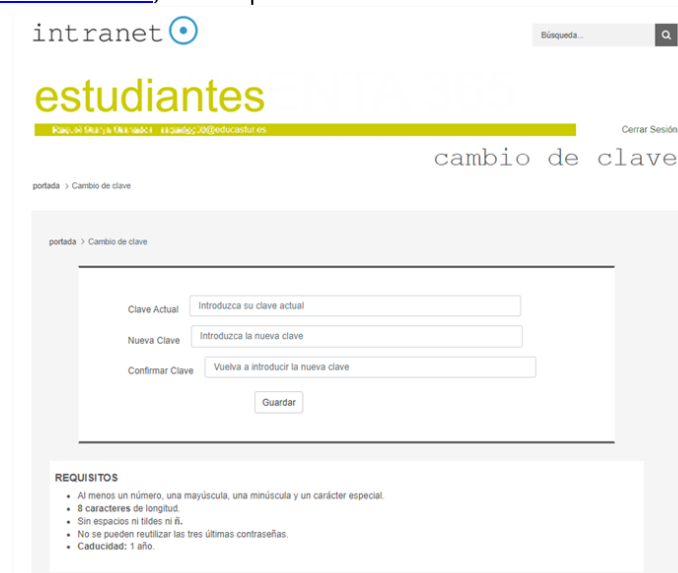
La gestión de la clave inicial (cuenta educastur) está delegada en el centro educativo y hay que pedirla al equipo directivo. Es posible que el centro tenga establecido un sistema propio para la recuperación y la entrega de las claves al alumnado. En cualquier caso, el centro entregará al alumno o a la alumna las credenciales de las cuentas: nombre de usuario/usuario y clave.

Las credenciales iniciales se obtienen en la aplicación Cuentas de alumnado, disponible en <https://intranet.educastur.es>, apartado Aplicaciones. La cuenta educastur del centro puede acceder a esta aplicación de forma permanente. También puede acceder la cuenta del profesor o la profesora que tenga asignado el perfil TE para ese curso escolar. El equipo directivo es el encargado de gestionar este perfil con la Consejería de Educación siguiendo las instrucciones que se envían cada inicio de curso a la cuenta de correo del centro.

Cambio de la clave inicial (cuenta educastur) por una personalizada

En educastur intranet

Una vez obtenida una clave activa se puede cambiar en <https://intranet.educastur.es>, en el apartado *Clave educastur*.



Caducidad de la clave: un año desde la última modificación.

En Apps educativas (familias)

La aplicación [Apps educativas \(familias\)](#) ofrece a las familias la opción de crear o cambiar la clave de la cuenta educastur de un alumno o una alumna (hasta 16 años) de forma autónoma, sin intervención del equipo directivo del centro.

¿Quién puede acceder a Apps Educativas (familias)? Padre, madre tutores o tutoras legales, siempre que exista registro como tales en SAUCE.

¿Cómo se accede? En todos los casos, se requiere estar en posesión de alguno de los siguientes sistemas de identificación: cl@ve permanente (obtenida por comparecencia presencial en un registro cl@ve; no se admite cl@ve PIN), certificado electrónico o DNIe.

Clave de la cuenta 365: ver apartado siguiente.

Gestión de la clave de la cuenta 365

Una vez activa la cuenta educastur, el alumno, la alumna o la familia pueden crear o cambiar la clave de la cuenta 365 en <https://intranet.educastur.es/>, apartado *Clave Microsoft 365*. Es imprescindible tener activa la cuenta educastur para poder acceder a Educastur Intranet y obtener o cambiar la clave de la cuenta 365.



La nueva clave debe tener, al menos, una mayúscula, una minúscula, un número y un carácter especial.

Caducidad: un año desde el último cambio.



Al pulsar **Crear contraseña** se verá la nueva clave en pantalla. El usuario o la usuaria deberá:

- Copiar la clave y acceder a Microsoft 365 (hay un acceso en la misma pantalla, en la parte de abajo).
- Al acceder a 365 el sistema pedirá cambiar la clave por una personalizada. En el campo *Contraseña anterior* se debe pegar la clave copiada en el paso anterior.

Gestión de credenciales y salvaguarda de la información personal

Por cuestiones de seguridad y protección de datos la persona titular de la cuenta será responsable de la gestión de sus credenciales y de la salvaguarda de su información personal. Se recomienda hacer copias de seguridad de esta información antes de la fecha del cese de la relación con la Consejería de Educación y del bloqueo de la cuenta; una vez bloqueada no será posible reactivar la cuenta por métodos alternativos.

Incidencias

Como cuentas del Principado las incidencias de las cuentas educativas deben dirigirse al CGSI (sistema de atención al usuario del Principado).

Contacto CGSI: 985109300 – Ext. 109300 – cgsi@asturias.org – <https://cgsi.asturias.es/>

AVISO: próxima unificación de claves

Para facilitar la gestión de las cuentas está previsto que en el primer trimestre del curso 2024-2025 se unifiquen las claves de las cuentas educativas: seguirá habiendo dos cuentas, pero una única clave para ambas.

ENLACES

[Acceso a servicios educativos](#)



[Información cuentas educativas](#)



[Cambio de clave. Educastur Intranet](#)



[Apps Educativas \(familias\)](#)

