

Cuentas y claves <https://www.educastur.es/identidad-digital>

CENTROS EDUCATIVOS

Cuentas educativas del centro	1
Dos cuentas educativas. Una única clave	2
Nombres de Usuario de las cuentas	2
Solicitud de nueva clave. Centros públicos	3
Solicitud de nueva clave. Centros concertados y privados	5
Cambio de la clave por una personalizada en Educastur Intranet	5
Gestión de credenciales y salvaguarda de la información	6
Más información	7

Cuentas educativas del centro

Todos los centros educativos dependientes de la Consejería de Educación tienen cuentas educativas cuyo titular y responsable es el director o la directora del centro. Las cuentas educativas son cuentas institucionales del Principado y están sujetas a sus políticas de usuario y seguridad.

Las cuentas se mantienen mediante una sincronización automática con SAUCE (Sistema de Administración Unificada de Centros Educativos). Educastur no puede crear, desbloquear o generar claves por sistemas alternativos.

Dos cuentas educativas. Una única clave

Todos los centros tienen dos cuentas educativas:

- **Cuenta educastur:** acceso a Intranet, Blog, Alojweb, etc.
- **Cuenta 365:** correo corporativo y aplicaciones de Microsoft 365 en la nube (Teams, OneDrive, Forms, etc.).

Una única clave. Cuando se crea o modifica la clave el cambio aplica en las dos cuentas educativas.

La clave debe ser de 12 caracteres y cumplir los siguientes requisitos: al menos una mayúscula, una minúscula, un número y un carácter especial; sin espacios, ni tildes, ni ñ. No deben utilizarse las 3 últimas claves.

Nombres de Usuario de las cuentas

- **Cuenta educastur.** Abreviatura del nombre del centro. Ejemplo: **cpelmar**.
- **Cuenta 365.** Correo electrónico completo: usuario@educastur.org. Usuario (lo que va delante de la @) es igual al nombre de usuario de la cuenta educastur. Ejemplo: **cpelmar@educastur.org**

Se puede consultar la dirección de correo en <https://www.educastur.es/directorio-de-centros> o en la cabecera de la <https://intranet.educastur.es>:



Solicitud de nueva clave. Centros públicos

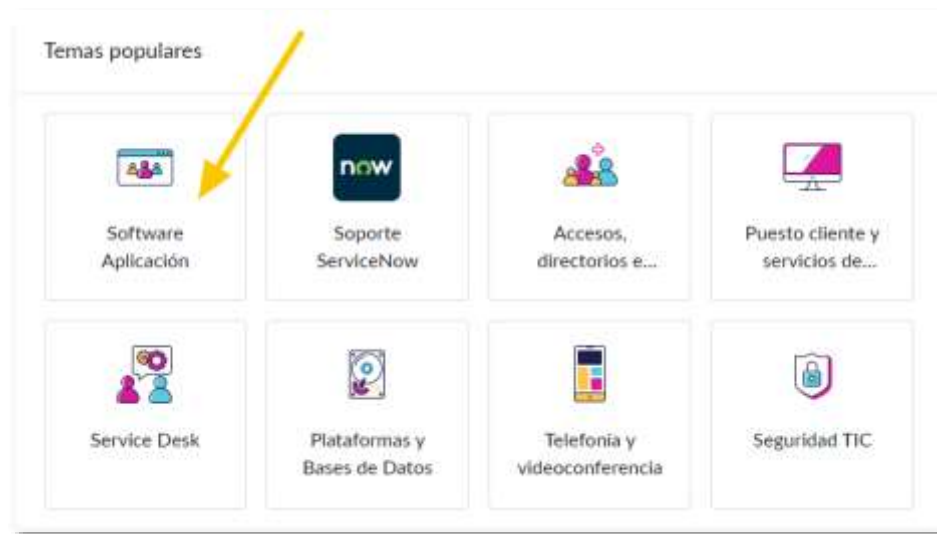
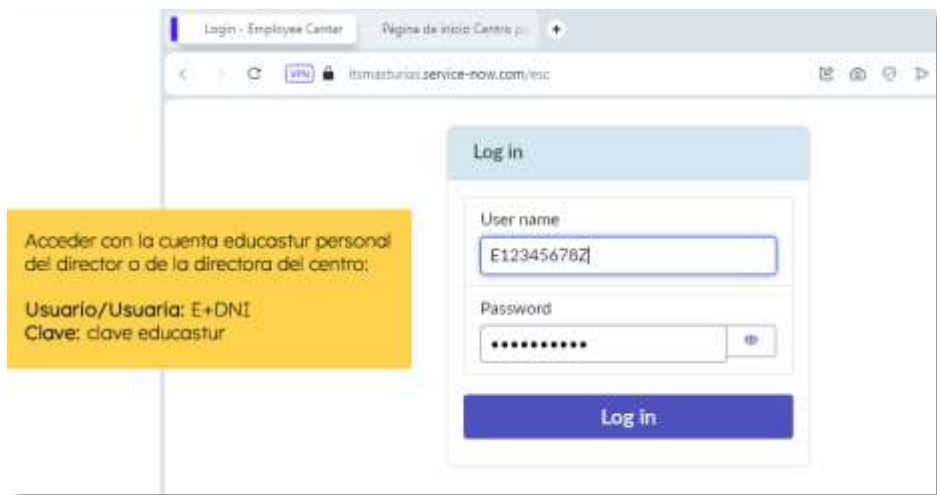
La gestión de la cuenta y de la clave es competencia del director o de la directora del centro. Cuando se necesite recuperar una clave el director o la directora debe hacer la solicitud a través de la consola CGSI, **accediendo con las credenciales de su cuenta educastur personal** (E+DNI+clave personal).

Para evitar retrasos en la obtención de la clave solicitada, los pasos que se deben seguir una vez se haya accedido a la consola son los siguientes:

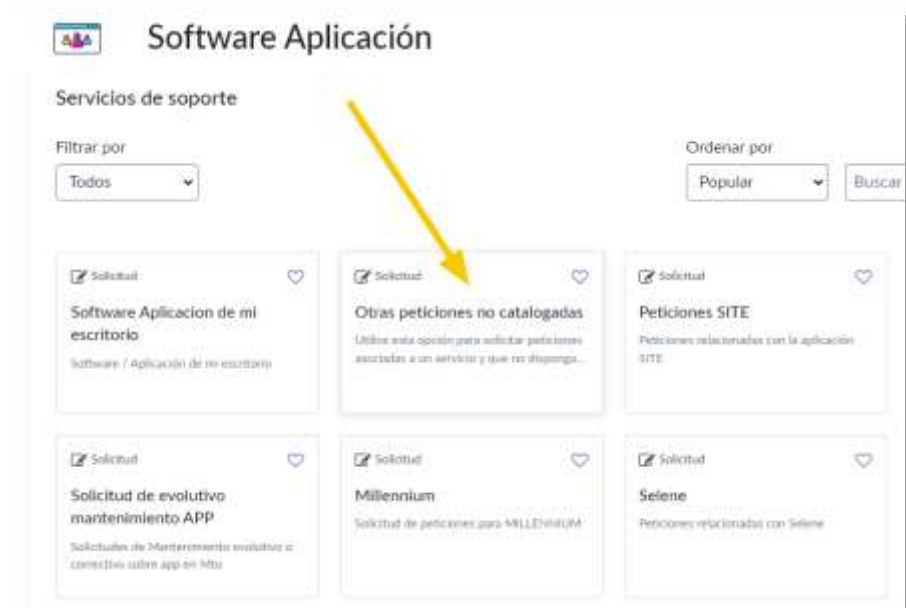
Consola CGSI: <https://itsmasturias.service-now.com/>

Paso 1. Acceso con la cuenta educastur del director o de la directora del centro (E+DNI y clave personal).

Paso 2. Seleccionar *Software Aplicación*.



Paso 3. Seleccionar *Otras peticiones no catalogadas*.



Software Aplicación

Servicios de soporte

Filtrar por: Todos

Ordenar por: Popular

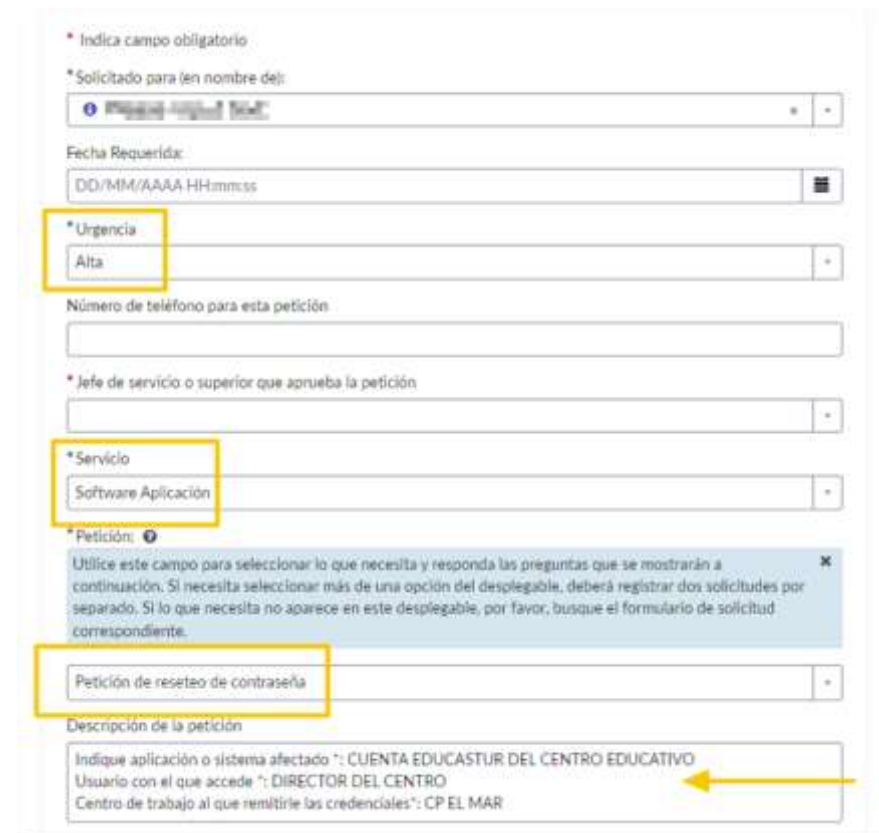
Buscar

- Software Aplicación de mi escritorio**
Software / Aplicación de mi escritorio
- Otras peticiones no catalogadas**
Utilice esta opción para solicitar peticiones asociadas a un servicio y que no disponga...
- Peticiones SITE**
Peticiones relacionadas con la aplicación SITE
- Solicitud de evolutivo mantenimiento APP**
Solicitudes de Mantenimiento evolutivo e correctivo sobre app de Mty
- Millennium**
Solicitud de peticiones para MILLENNIUM
- Selene**
Peticiones relacionadas con Selene

Texto para copiar:

Indique aplicación o sistema afectado: **CUENTA EDUCASTUR DEL CENTRO EDUCATIVO.**
Usuario con el que accede: **DIRECTOR/DIRECTORA DEL CENTRO.**
Centro de trabajo al que remitir las credenciales: **CP EL MAR.**

Paso 4. Rellenar el formulario. **Importante:** en el ultimo campo escribir el texto que se indica en la imagen.



* Indica campo obligatorio

* Solicitado para (en nombre de):
[Campo con texto deshabilitado]

Fecha Requerida:
DD/MM/AAAA HH:mm:ss

* Urgencia:
Alta

Número de teléfono para esta petición:
[Campo vacío]

* Jefe de servicio o superior que aprueba la petición:
[Campo vacío]

* Servicio:
Software Aplicación

* Petición:
Utilice este campo para seleccionar lo que necesita y responda las preguntas que se mostrarán a continuación. Si necesita seleccionar más de una opción del desplegable, deberá registrar dos solicitudes por separado. Si lo que necesita no aparece en este desplegable, por favor, busque el formulario de solicitud correspondiente.

Petición de reseteo de contraseña

Descripción de la petición:
Indique aplicación o sistema afectado *: CUENTA EDUCASTUR DEL CENTRO EDUCATIVO
Usuario con el que accede *: DIRECTOR DEL CENTRO
Centro de trabajo al que remitir las credenciales*: CP EL MAR

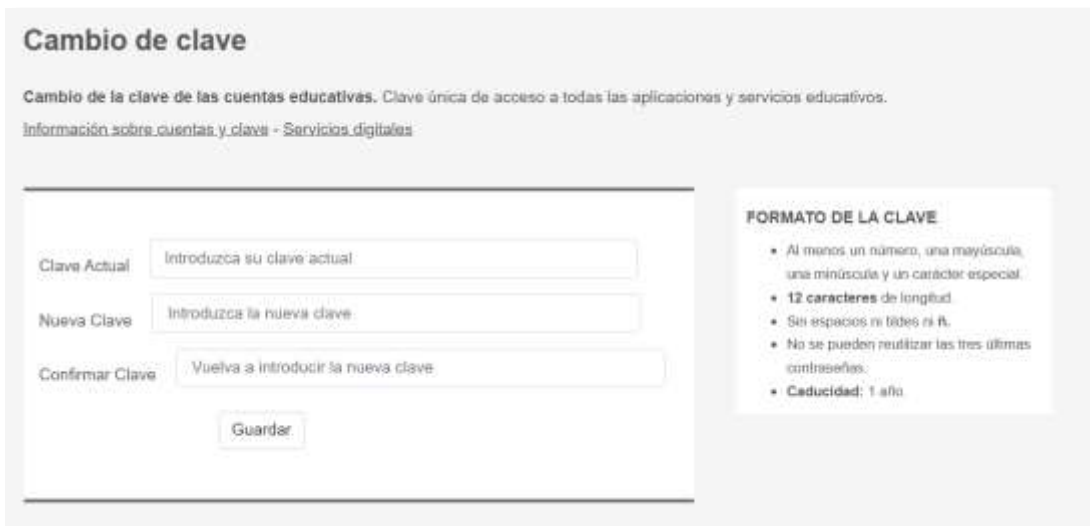
Solicitud de nueva clave. Centros concertados y privados

1. El director, la directora o la persona que ejerza la representación del centro y que sea responsable de las cuentas institucionales, envía un correo con la solicitud a web@educastur.org o info@educastur.org.
2. El Servicio de Tecnologías Educativas verifica los datos de la solicitud que debe contener:
 - **Centro:** nombre, código, localidad, dirección, código postal, teléfono.
 - **Persona responsable:** nombre y apellidos, NIF, cargo y teléfono de contacto.
 - **Correo para la recepción de la clave:** cuenta personal @educastur.org, si la persona responsable la tiene; en caso contrario se incluirá una cuenta alternativa institucional con dominio oficial del centro.
3. Educastur se encarga de hacer las comprobaciones y los trámites. Una vez resuelta la petición, la persona responsable recibirá las credenciales de las cuentas del centro en el correo indicado en el paso anterior (el correo será remitido por el CGSI).

Cambio de la clave por una personalizada en Educastur Intranet

Si la clave está activa se puede cambiar por una personalizada en <https://intranet.educastur.es>, en el apartado *Cambio de clave*.





En el campo *Clave actual* se escribe la clave activa o la que ha proporcionado el CGSI. En los campos siguientes se escribe, y se confirma, la nueva clave.

Por cuestiones de seguridad la nueva clave debe cumplir los requisitos establecidos: al menos 8 caracteres, al menos una mayúscula, una minúscula, un número y un carácter especial.

Caducidad de la clave: un año desde el último cambio. Se recibirá un correo de aviso de caducidad en la cuenta del centro 7 días antes de que esta se produzca.

La clave debe ser de 12 caracteres y cumplir los siguientes requisitos: al menos una mayúscula, una minúscula, un número y un carácter especial; sin espacios, ni tildes, ni ñ. No deben utilizarse las 3 últimas claves.

Gestión de credenciales y salvaguarda de la información

Por cuestiones de seguridad y protección de datos la persona titular de la cuenta (director o directora del centro) será responsable de la gestión de sus credenciales y de la salvaguarda de su información personal o del centro. Se recomienda hacer copias de seguridad de esta información cuando haya aperturas, cierres o cambios de nombre de centro antes de la fecha de la modificación.

Atención de incidencias

Como cuentas del Principado las incidencias de las cuentas educativas de los centros deben dirigirse al CGSI. El equipo directivo gestionará las incidencias de sus cuentas y la apertura de incidencia en el CGSI cuando sea necesario.

Contacto CGSI: 985109300 – Ext. 19300 – cgsi@asturias.org – <https://itsmasturias.service-now.com/>

Más información

[Servicios educativos](#)

[Información cuentas educativas](#)

[Sistema Claves](#) (cl@ve o certificado digital)

[Ayuda cl@ve y certificado electrónico](#)

Información sobre cuentas que gestiona el centro: <https://www.educastur.es/identidad-digital>, carpeta *CENTROS EDUCATIVOS*.