

Recomendaciones generales de uso de la nueva red inalámbrica Docencia.

Este documento pretende ser una guía inicial de buenas prácticas en el uso y en las tareas a realizar sobre los equipos de red Educativa de los centros públicos que han sido incluidos en el alcance del Programa de Escuelas Conectadas, y como tal, es de recomendable lectura por todas aquellas personas que pretendan utilizar la nueva red de comunicaciones.

El contrato del Programa de Escuelas Conectadas en el Principado de Asturias ha sido adjudicado a Orange, quien ha instalado en los centros educativos una nueva línea de acceso a Internet, a la que acceden tanto los puestos de trabajo conectados por cable a la red Educativa, como aquellos puestos o dispositivos que se conecten de manera inalámbrica a la red Docencia.

Como sucedía con los anteriores contratos de comunicaciones, los accesos a Internet están controlados y cuentan con sistemas automáticos que incorporan filtros de seguridad enfocados al buen uso de los recursos y a la seguridad de los sistemas y de sus usuarios. Estos sistemas pueden ser configurados y adaptados para permitir o restringir accesos a determinados sitios, categorías o aplicaciones, bajo la correspondiente petición realizada por los equipos directivos de los centros, la cual será analizada y valorada por el Servicio de Seguridad y la Consejería de Educación, para su autorización o rechazo según su idoneidad o riesgo.

Los equipos que se conectaban por cable a la red Educativa, no han sufrido ningún cambio y permanecen conectados a la misma red, ya que el nuevo proveedor ha reutilizado el direccionamiento de todos los centros y ha enlazado la anterior red cableada al nuevo acceso a Internet.

Por el contrario, los equipos o dispositivos que se conectan de manera inalámbrica a la nueva red Docencia, sí que deben ser reconfigurados ya que la nueva red incorpora mecanismos de seguridad que hasta ahora estaban implantados en pocos centros. Es por ello, que puede haber dispositivos que no soporten este tipo de conexión, como por ejemplo: impresoras inalámbricas, Smart TV, ChromeCast, etc. Para poder conectar estos dispositivos será necesario abrir una incidencia en el CGSI por parte del equipo directivo o coordinador/a de nuevas tecnologías.

Para los dispositivos inalámbricos que sí soportan los nuevos mecanismos de seguridad y en los que siempre hay un usuario/a haciendo un uso directo, se han creado manuales de configuración que se han colgado en la Intranet Educativa→Documentos→Programa de Escuelas Conectadas. En este momento, es imprescindible hacer unos cambios mínimos en la configuración en todos los sistemas operativos, exceptos en IOS (dispositivos Apple como Ipad o Iphone), los cuales se pueden conectar automáticamente a la red inalámbrica Docencia que detectan, pero tienen un inconveniente que citaremos más adelante.

Antes de lanzarse a configurar los equipos o dispositivos y conectarse a la nueva red, le vamos a indicar unas nociones de buen uso, independientemente de que su rol sea el de la persona que gestiona los equipos de un centro educativo, el de un docente o el de un alumno/a.

- Recuerde que la manera de **conectarse** a la nueva red **Docencia** es mediante la **identidad digital Educastur**, la misma que le permite el acceso personal a los servicios y aplicaciones proporcionados por Educastur, por tanto es personal e intransferible. No se la debe de proporcionar a nadie, debe custodiar su contraseña recordándola o guardándola a buen recaudo y es preferible que periódicamente la cambie para evitar que pueda ser detectada.
- El **alumnado**, antes de conectarse a la red Docencia, debe haber accedido al menos una vez a la Intranet Educastur.
- En **equipos de uso compartido** por varias personas, recuerde Desconectarse de la red Docencia, antes de dejar el equipo en manos de otra. Adicionalmente, es necesario hacer unas puntualizaciones en función de los sistemas operativos de los equipos:
 - **Dispositivos IOS (Iphone o Ipad)**. Si bien como indicamos anteriormente no necesitan configuración para conectarse, sí que es necesario realizar una acción adicional al desconectarse, ya que Apple los considera personales y por tanto registra automáticamente, la identidad y las credenciales de la persona que se conectó, no solicitándolas en sucesivas conexiones. Por ello, los pasos a seguir son: antes de dejar el dispositivo en manos de otra persona, ir a Ajustes→Wifi→Omitir esta red. Es decir, indicarle al dispositivo que olvide la red Docencia, de ese modo solicitará la identidad a la siguiente persona que utilice el dispositivo
 - **Equipos con Windows XP SP3**. Se había detectado un problema que Windows XP registraba las credenciales de la persona que se había conectado la primera vez, no volviendo a solicitar nunca más credenciales utilizando de ese modo dicha identidad. El nuevo configurador automático subido a la Intranet Educastur incorpora un script que se ejecuta al reiniciar la sesión de cualquier usuario, el cual elimina la entrada de registro que guardaba la identidad y credenciales de la persona que se había conectado a Docencia. Por tanto, utilizar el configurador automático para equipos con Windows XP SP3 de uso compartido, y al dejar de utilizar el equipo, desconectarse de la red docencia y cerrar sesión de usuario
- **Antes de configurar la conexión inalámbrica**, asegúrese de lo siguiente:
 - Su tarjeta de red inalámbrica está configurada para obtener IP automáticamente. La nueva red Docencia se la proporcionará. Los dispositivos móviles como Smartphones o Tablets, tienen la versatilidad de poder configurar que se obtenga IP automáticamente a nivel de nombre de red inalámbrica, pudiendo tener en el mismo dispositivo unas redes con IP manual y otras automáticas
 - Sus navegadores no deben tener configurado Proxy (hace años que la red educativa no utiliza proxy)
 - La fecha y hora de ordenador debe estar actualizada

- Siga la documentación ubicada en la sección Documentos→Programa Escuelas Conectadas de la Intranet Educastur. Recomendable el uso del configurador automático, sobre todo para los sistemas Windows XP SP3
- Configuración **MiniPortátiles Escuela 2.0**. Estos equipos se entregaron con un software de congelación que permitía mantenerlos plenamente configurados independientemente del uso que les hubiera dado el anterior usuario/a, por tanto tienen dos inconvenientes: para configurarlos es necesario actuar sobre el software de congelación y es probable que el software esté completamente desactualizado si no se han hecho actualizaciones en todos estos años.
 - **Software de congelación.** En función de la edición del mini portátil éste puede venir con un producto diferente. En la sección de la Intranet Educastur, Documentos→Escuela 2.0, tiene información de operación sobre los dos productos de congelación que se utilizaron. Dos observaciones: funcionan completamente diferente (uno requiere reiniciar tanto para iniciar en modo descongelado como para iniciar en modo congelado, mientras que el otro, requiere ponerlo en modo descongelado y guardar la imagen, para volver a congelar) y cuando se ponga el equipo en modo descongelado aproveche para realizar todos los cambios que se citarán a continuación
 - **Actualización de software.** Si durante los últimos años no se ha realizado el ejercicio de actualizar progresivamente el software con el que se entregan los equipos, estos dispondrán de software obsoleto que provoca errores. Sin entrar en detalles concretos de cada una de las aplicaciones, sí que es **imprescindible actualizar los navegadores web** a la última versión que les permita el sistema operativo instalado en cada dispositivo. Algunos navegadores le permitirán pasar de la versión actualmente instalada a la última existente para su sistema de manera directa, mientras que otros, como Firefox, requerirá una actualización en sucesivas fases, repitiendo el proceso en varias ocasiones. Si no se hace la actualización habrá páginas web que no carguen
- **Equipos con Linux.** Se ha creado un documento que se ha subido a la Intranet Educastur, sección Documentos→Programa Escuelas Conectadas, con pantallazos de la versión de Ubuntu instalada en los mini portátiles del programa Escuela 20.
- Los sistemas tienen configurados tiempos de sesión que pueden provocar la desconexión de la red, pero solamente en el caso de que no se esté haciendo uso de la misma. Si en un momento dado se produce la desconexión, por ejemplo de un equipo que está navegando por Internet, esto sería motivo de incidencia. Por el contrario, si la desconexión se produce cuando el usuario está utilizando un software local instalado en el equipo (Word, Acrobat Reader, etc) no sería motivo de incidencia.
- Las incidencias se gestionarán como actualmente por medio del CGSI. En el caso de incidencias masivas en un centro, es imprescindible que la gestión la realice personal del equipo directivo o la persona encargada de NNTT, mediante los siguientes canales:
 - Telefónicamente: 19300
 - Correo electrónico: cgsi@asturias.org
 - Web: <https://consolacgsi.asturias.es>