



# Informes de Evaluación

Junio de 2016

# 3

## 60mil opiniones sobre la escuela: valoración que las familias hacen del servicio educativo asturiano

La investigación educativa ha mostrado repetidamente que las organizaciones educativas de calidad presentan relaciones fluidas con las familias. Esta evidencia parece ser un hecho transcultural, cuando no universal. Sammons, Hillman y Mortimore (1995) la citan entre sus once factores de eficacia escolar en estudios anglosajones, y Levine y Lezzotte (1990) la consideran entre las características de los centros inusualmente eficaces. Por su parte, Scheerens y colaboradores incluyen entre sus revisiones estudios desarrollados en la Europa continental y señalan que la implicación familiar es el factor no-instructivo con mayor efecto sobre los resultados educativos (Scheerens y Bosker, 1997; Scheerens, Witzers y Steen, 2013). Finalmente, la relación escuela-familia también se ha mostrado como uno de los factores vinculados a los resultados académicos en los estudios iberoamericanos (Murillo, 2003). Sirvan estas pocas pero relevantes referencias para concluir que el análisis de las opiniones, percepciones y valoraciones que las familias hacen de la escuela es una tarea pertinente y justificable, y puede considerarse como un indicador de calidad de los sistemas educativos.

Desde su inicio en el año 2009, la Evaluación de Diagnóstico educativo del Principado de Asturias incluyó un cuestionario para las familias del alumnado de 4º de Educación Primaria (4º de EP) y 2º de Educación Secundaria Obligatoria (2º de ESO). La colaboración del profesorado y las direcciones de los centros para recabar el mayor número de cuestionarios posibles ha motivado que durante el sexenio 2009-2014 se hayan recogido las opiniones de 63215 familias. La tabla 1 muestra la distribución del número de cuestionarios familiares respondidos por año y nivel educativo en el que se escolarizaban sus hijos e hijas. Estos números suponen que más del 80% de la población total de familias contestó a la encuesta, lo que garantiza la representatividad de los datos y permite hacerse una idea bastante atinada de las opiniones familiares sobre el funcionamiento del servicio educativo asturiano y de los centros.

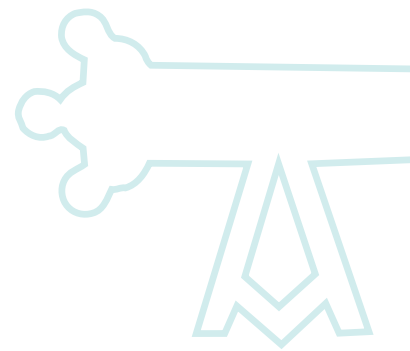


Tabla 1. Distribución del número de cuestionarios de familias recogidos por año y nivel educativo

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Total
4º EP	6758	7131	n.a.	7321	7384	7524	36118
2º ESO	6598	n.a.	6912	n.a.	6782	6805	27097
Total	13356	7131	6912	7321	14166	14329	63215

n.a.: en ese año no se realizó evaluación del alumnado en los cursos señalados y, por tanto, no se envió cuestionario a las familias.

En este contexto el presente informe tiene dos objetivos:

1. Realizar un análisis del contenido del cuestionario de las familias para mostrar qué aspectos se recogen y evalúan en dicho cuestionario.
2. Resumir los resultados más relevantes de las opiniones, percepciones y valoraciones que las familias hacen de los centros y del servicio educativo asturiano.

## 1. Contenido del cuestionario de las familias

El *Cuestionario para las Familias* de la Evaluación de Diagnóstico del Principado de Asturias, que apenas ha sufrido modificaciones a lo largo del sexenio, se compone de cinco bloques de información:

- ▶ Valoración y satisfacción general de las familias del centro.
- ▶ Valoración de las relaciones y del clima de convivencia en el centro.
- ▶ Valoración de la información que el centro proporciona a las familias.
- ▶ Formas de comunicación y participación de las familias en el centro.
- ▶ Expectativas académicas de las familias.

El hecho de que gran parte del contenido del cuestionario haya permanecido invariable a lo largo de los años permite realizar, tanto análisis por años como estudios evolutivos sobre las opiniones familiares. Sin embargo, antes de presentar estos resultados se ha realizado un análisis con el objetivo de identificar los componentes principales que resumen las opiniones y percepciones de las familias con relación al servicio educativo.



Como se aprecia en la tabla 1 se dispone de 9 muestras independientes: 5 muestras de familias 4º de EP (años, 2009, 2010, 2012, 2013 y 2014) y 4 muestras de 2º de ESO (años 2009, 2011, 2013 y 2014). Por ello, se realizaron nueve análisis separados, uno por muestra, con el fin de estudiar la estabilidad de la estructura de contenido del cuestionario, es decir, que medía los mismos componentes o variables año a año, aunque las muestras que respondieron al mismo fueran diferentes. Este análisis fue satisfactorio y, por tanto, fue posible concluir que el contenido del cuestionario ha permanecido inalterado a lo largo de los años. En concreto el análisis indicó que cuando las familias responden al cuestionario están valorando tres factores principales, los cuales permiten sintetizar las opiniones, percepciones y actitudes de las familias hacia los centros educativos. Estos tres factores

son: el grado de satisfacción y valoración general que las familias hacen del centro; el nivel de participación y asistencia a las reuniones en el centro; y las expectativas académicas de las familias. A continuación se describe cada uno de ellos:

## Las familias que participan más en la vida del centro tienden también a mostrarse más satisfechas

- ▶ **Valoración general del centro.** La valoración general que las familias hacen de los centros se basa en tres aspectos:
  - ◆ En primer lugar, las familias más satisfechas con los centros educativos tienden a percibir a los mismos como *instituciones fiables*, de este modo, están satisfechas con el funcionamiento general del centro y con el nivel de formación que proporciona al alumnado, y por ello recomendarían el centro a otras familias.
  - ◆ En segundo lugar, las familias que mejor valoran los centros educativos están de acuerdo con la idea de que éstos son *entornos agradables y seguros*, donde el clima de relaciones personales y de convivencia es bueno.
  - ◆ Finalmente, las familias valoran los centros en la medida en que los perciben como *organizaciones abiertas y cercanas*, que fomentan su participación y les ofrecen información de calidad.
  
- ▶ **Asistencia y participación de las familias.** La participación en la vida del centro es una característica propia de los centros educativos de calidad. Los datos proporcionados por la Evaluación de Diagnóstico 2009-2014 parecen indicar dos hechos: en primer lugar, las *familias participan más cuando las actividades están más directamente relacionadas con el proceso de escolarización* de sus hijos e hijas; en segundo lugar, existe *relación entre el grado de participación familiar y la valoración* que las familias hacen del centro.
  
- ▶ **Expectativas académicas de las familias.** La última variable que describe las actitudes y opiniones familiares hacia la escuela está extraída de una pregunta del cuestionario en la que se pedía a las familias que indicaran qué expectativas académicas tenían para sus hijos e hijas, expresadas dichas expectativas como el nivel máximo de titulación que presumiblemente alcanzarían. Como se verá más adelante, *las expectativas familiares son generalmente altas, si bien evolucionan a lo largo de la escolarización*.

Estos tres componentes (valoración, participación y expectativas) están interrelacionados, si bien se advierte que el juego de relaciones cambia según la etapa educativa. La tabla 2 muestra el promedio de las correlaciones de estos tres componentes.

**Tabla 2. Promedio de correlaciones Pearson ( $\rho$ ) entre los tres componentes del cuestionario de familias por nivel educativo.**

	4º Educación Primaria		2º Educación Secundaria Obligatoria	
	Participación	Expectativas	Participación	Expectativas
Satisfacción	0,28	0,02	0,29	0,08
Participación	--	0,05	--	0,24

Se observa que las familias que participan más en la vida del centro tienden también a mostrarse más satisfechas y a hacer una mejor valoración general del centro. El promedio de esta correlación a lo largo de estos años es similar en ambas etapas ( $\rho = 0,28$  en 4º de EP; y  $\rho = 0,29$  en 2º de ESO). Los datos permiten

## El 92% de las familias de EP se encuentran satisfechas con el centro educativo y lo recomendaría a otras familias

afirmar que los centros donde las familias participan más son aquellos donde fundamentalmente se percibe que dicho acercamiento es deseable (es decir, donde las familias están más de acuerdo con afirmaciones del tipo “el centro fomenta la participación de las familias”), pero también -aunque en menor medida- centros donde el clima de relaciones personales se valora más satisfactoriamente. En definitiva, parece existir *relación moderada pero estable entre el grado de participación de las familias y la valoración y percepción que éstas tienen del centro.*

Por su parte, parece que *las expectativas familiares guardan poca relación con la satisfacción familiar con el centro.* Esto es especialmente claro en primaria donde la correlación es prácticamente nula ( $\rho = 0,02$ ), pero también en secundaria donde la magnitud es muy baja ( $\rho = 0,08$ ). Por último, los datos indican que, *la relación expectativas-participación familiar cambia a medida que avanza la escolarización.* En 4º de EP la baja asociación entre participación familiar y expectativas académicas ( $\rho = 0,05$ ) indica que las familias del alumnado de Educación Primaria participan en la vida del centro independientemente de sus expectativas académicas. Sin embargo, en Educación Secundaria Obligatoria, sí se observa una moderada relación entre la participación familiar y las expectativas ( $\rho = 0,24$ ), de tal modo que las familias que asisten y participan en la vida de los centros tienden también a mostrar mayores expectativas académicas para sus hijos e hijas.

Por su parte, parece que *las expectativas familiares guardan poca relación con la satisfacción familiar con el centro.* Esto es especialmente claro en primaria donde la correlación es prácticamente nula ( $\rho = 0,02$ ), pero también en secundaria donde la magnitud es muy baja ( $\rho = 0,08$ ). Por último, los datos indican que, *la relación expectativas-participación familiar cambia a medida que avanza la escolarización.* En 4º de EP la baja asociación entre participación familiar y expectativas académicas ( $\rho = 0,05$ ) indica que las familias del alumnado de Educación Primaria participan en la vida del centro independientemente de sus expectativas académicas. Sin embargo, en Educación Secundaria Obligatoria, sí se observa una moderada relación entre la participación familiar y las expectativas ( $\rho = 0,24$ ), de tal modo que las familias que asisten y participan en la vida de los centros tienden también a mostrar mayores expectativas académicas para sus hijos e hijas.

## 2. Valoración que las familias hacen de los centros y del servicio educativo

A continuación se presentan los resultados de las valoraciones familiares distribuidas por los cinco bloques de información del cuestionario.

### Satisfacción familiar

La tabla 3 recoge los resultados del primer bloque: la satisfacción general de las familias en relación a diferentes aspectos del centro. En concreto, muestra el porcentaje de familias que están de acuerdo o muy de acuerdo con las afirmaciones contenidas en la misma. El 92% de las familias de Educación Primaria se encuentran satisfechas con el centro educativo y recomendaría el mismo a otras familias. En Educación Secundaria Obligatoria este porcentaje es del 86%. La valoración general del centro es estable a lo largo de los años e indica que *las familias hacen una valoración satisfactoria del servicio educativo en la gran mayoría de los casos.*

**Tabla 3. Valoración y satisfacción general de familias con los centros educativos. Porcentaje de familias que están de acuerdo o muy de acuerdo con las siguientes afirmaciones.**

	4º EP	2º ESO
El nivel de exigencia al alumnado es adecuado	90	83
El alumnado sale bien formado de este centro	91	85
Estoy satisfecho/a con la labor que realiza el profesorado	91	83
Recomendaría a otras familias que matriculen a sus hijos/as en el centro	92	86
Me siento satisfecho/a con el centro educativo al que asiste mi hijo o hija	92	86

## Relaciones personales y clima de trabajo

Un segundo aspecto que configura la opinión general que las familias tienen de los centros es la percepción sobre las **relaciones personales y el clima de trabajo** en el centro. La tabla 4 muestra el porcentaje de familias que están de acuerdo o muy de acuerdo con las afirmaciones relativas a este aspecto: 9 de cada 10 familias de 4º de EP y 8 de cada 10 en 2º de ESO coinciden en afirmar que en el centro hay *un buen clima de trabajo y que las relaciones profesorado-familias son satisfactorias*, lo que permite concluir que mayoritariamente las familias perciben los centros como entornos con relaciones interpersonales de calidad.

**Tabla 4. Valoración de la convivencia en el centro. Porcentaje de familias que están de acuerdo o muy de acuerdo con las siguientes afirmaciones.**

	4º EP	2º ESO
Hay un buen clima de trabajo y estudio entre el alumnado	90	81
Las relaciones entre el profesorado y las familias son buenas	89	82

## Valoración de la información que el centro proporciona a las familias

La tabla 5 muestra los resultados del tercer bloque del cuestionario: la **valoración de la información que proporciona el centro**. De cada 6 familias de 4º de EP, 5 están de acuerdo o muy de acuerdo con que el centro fomenta su participación. En 2º de ESO esta proporción se encuentra por encima de 3 de cada 4. En todo caso, la opinión mayoritaria parece indicar que *los centros animan a las familias a implicarse en la tarea educativa*.

Por otro lado, entre las familias también es mayoritaria la opinión de que tutores y tutoras ofrecen pautas suficientes para ayudar a sus hijos e hijas, tanto en las tareas educativas como en la mejora de su comportamiento y actitudes. En similares proporciones es valorada la información que aporta el boletín de notas, y la información recibida sobre los resultados académicos y las medidas educativas adoptadas a raíz de los mismos. De nuevo las valoraciones son más altas en las familias de 4º de EP que en las de 2º de ESO, encontrándose una diferencia en los porcentajes que oscila entre 5 y 8 puntos. En definitiva, *las familias valoran positivamente los aspectos relacionados con la información que reciben del centro*.

**La forma de participación más extendida es la asistencia a reuniones colectivas que convoca el profesorado**

**Tabla 5. Valoración que las familias hacen de la información que reciben del centro. Porcentaje de familias que están de acuerdo o muy de acuerdo con las siguientes afirmaciones.**

	4º EP	2º ESO
El centro fomenta la participación de las familias en el desarrollo de la tarea educativa	86	77
Las tutorías proporcionan pautas suficientes para ayudar a mi hijo o hija en las tareas educativas	90	81
Las tutorías proporcionan pautas suficientes para ayudar en la mejora del comportamiento, las actitudes y las relaciones personales de mi hijo o hija	89	82
El boletín de notas incluye información suficiente para valorar la evolución educativa de mi hijo o hija	89	81
El centro nos informa de los resultados académicos y medidas educativas adoptadas con mi hijo o hija	90	85

## Las familias participan más cuando la actividad está relacionada directamente con el proceso de escolarización

### Modos de participación familiar

La tabla 6 explora cuestiones relacionadas con la participación familiar, y en concreto muestra la distribución de las respuestas de las familias relativas a su **participación en distintas actividades**. La conclusión general es que las familias participan en mayor medida cuando la actividad está directa e inmediatamente relacionada con el proceso de escolarización de sus hijos e hijas. Así, la forma de participación más extendida es la asistencia a reuniones colectivas que convoca el profesorado. Se observa que la participación de las familias de 4º de EP en este tipo de reuniones supera en 8 puntos porcentuales la tasa de participación de las familias de 2º de ESO.

Así, la forma de participación más extendida es la asistencia a reuniones colectivas que convoca el profesorado. Se observa que la participación de las familias de 4º de EP en este tipo de reuniones supera en 8 puntos porcentuales la tasa de participación de las familias de 2º de ESO.

**Tabla 6. Participación de las familias en los centros educativos. Porcentaje de familias que están de acuerdo o muy de acuerdo con las siguientes afirmaciones.**

	4º EP	2º ESO
Asisto a reuniones colectivas de madres y padres	85	77
Participo en actividades organizadas en el centro: fiestas, actos culturales, salidas y visitas educativas, lectura de cuentos...	69	34
Participo en reuniones promovidas desde la AMPA	31	21

AMPA: Asociación de Madres y Padres del Alumnado

Por otro lado, cuando el objetivo de la actividad no tiene una relación directa con el proceso de escolarización de los hijos e hijas la tasa de participación familiar es más baja. En este sentido es interesante ver lo que ocurre con la participación en las actividades organizadas por el centro, donde las familias de Educación Primaria siguen participando mayoritariamente (69%), mientras que en Enseñanza Secundaria Obligatoria la tasa de participación en este tipo de actividades se reduce a la mitad. Finalmente, la participación en las reuniones de la Asociación de Madres y Padres de Alumnos (AMPA) es menor, observándose una diferencia de casi 10 puntos porcentuales a favor de las familias de 4º de EP.

### Expectativas académicas de las familias

## En 4º de Educación Primaria, casi 7 de cada 10 familias (68%) esperan que sus hijos e hijas finalicen estudios superiores

La tabla 7 muestra la distribución de porcentajes de **expectativas académicas de las familias** en relación con sus hijos e hijas. En 4º de EP prácticamente 7 de cada 10 familias esperan que sus hijos e hijas finalicen estudios superiores (universitarios o formación profesional de grado superior); 1 de cada 4 fija sus expectativas en estudios de secundaria postobligatoria (bachillerato o formación profesional de grado medio); y 1 de cada 10 tiene como máxima expectativa la finalización de los estudios de secundaria obligatoria.

En 2º de ESO la expectativa de finalizar estudios superiores (60%) se rebaja en 8 puntos porcentuales con respecto a la expresada en 4º de EP (68%). Estos 8 puntos se trasvasan a partes iguales a las expectativas de estudios de secundaria postobligatoria (que pasa del 23% al 27%) y al grupo de quienes tienen como máxima expectativa finalizar estudios obligatorios (que sube del 9% al 13%).



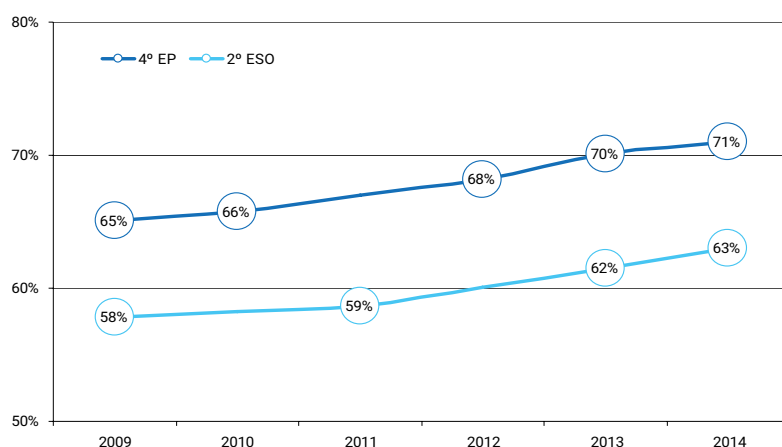
**Tabla 7. Expectativas académicas de las familias. Distribución del porcentaje de familias según el nivel de estudios que espera que complete su hijo/a.**

	Termina ESO y empieza a trabajar	Termina estudios de secundaria postobligatoria	Termina estudios superiores
4º EP	9	23	68
2º ESO	13	27	60

Como valoración general, se puede afirmar que las expectativas académicas de las familias son muy altas, y reflejan la distribución del nivel de formación de la población en Asturias. Según el Sistema Estatal de Indicadores 2016, de cada cuatro personas de entre 25 y 34 años en Asturias, dos disponen de un título de enseñanza superior, otra tiene un título de enseñanza secundaria postobligatoria (Bachillerato o Formación Profesional de Grado Medio) y una cuarta un título de enseñanza obligatoria (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2016). Eso significa, que la proporción de personas adultas con titulación superior es mucho más alta que la proporción de personas con titulaciones correspondientes a secundaria postobligatoria, hecho que se replica en las esperanzas académicas que las familias tienen para sus hijos e hijas.

En todo caso, también es necesario apuntar que estas expectativas académicas que las familias tienen para con sus hijos e hijas no siempre se ven cumplidas. En primer lugar, porque la tasa real de titulación en estudios superiores es, de promedio, unos 15 puntos porcentuales inferior a las expectativas familiares estimadas en el estudio. Igualmente, si se atiende a los niveles más bajos de titulación también se observa el desfase: sólo el 13% de las familias reconocen que se conformarían con que sus hijos e hijas finalizaran estudios obligatorios para incorporarse al mercado de trabajo. Sin embargo, los datos oficiales señalan que el 25,1% de la población adulta entre 25 y 34 años dispone como máximo de esa titulación, lo que significa en realidad hay una proporción de estudiantes cuyo nivel de titulación no se corresponde con las perspectivas familiares de finalización de estudios.

La tendencia de los datos señala que las expectativas académicas de las familias han aumentado a lo largo del sexenio estudiado. El gráfico 1 muestra que en el curso 2008/09 el 65% de las familias de 4º de EP esperaban que sus hijos o hijas terminaran estudios superiores, pero seis años más tarde ese porcentaje alcanzaba el 71%. La lectura en 2º de ESO es similar, pasando del 58% en 2008/09 al 63% en el 2013/14. En definitiva, en los seis años estudiados la esperanza de las familias de que sus hijos o hijas finalicen estudios superiores se ha incrementado en 6 puntos porcentuales en Educación Primaria y en 5 puntos en Educación Secundaria Obligatoria.



**Gráfico 1. Evolución del porcentaje de familias que esperan que sus hijos e hijas finalicen estudios superiores.**

## En resumen...

- ▶ El programa Evaluación de Diagnóstico educativo del Principado de Asturias evalúa tres aspectos o componentes de las opiniones y conductas de las familias ante la escuela: (1) la satisfacción general con el centro; (2) la participación en sus actividades; y (3) sus expectativas académicas.
- ▶ Estos tres componentes guardan ciertas relaciones entre sí:
  - ◆ Las familias más satisfechas tienden a mostrar mayores tasas de participación en las actividades del centro, si bien no se ha encontrado relación entre las expectativas académicas de las familias y su satisfacción con el centro.
  - ◆ La afirmación de que las familias con más expectativas académicas tienden a participar más en las actividades del centro sólo se observa en ESO. En EP participación y expectativas parecen ser independientes.
- ▶ Con respecto a la valoración general que las familias hacen del centro los datos indican que:
  - ◆ El 92% de las familias de EP y el 86% en ESO se encuentran satisfechas o muy satisfechas con el centro educativo al que asiste su hijo o hija.
  - ◆ Aproximadamente el 90% de las familias de EP y el 82% de ESO afirman que las relaciones entre el profesorado y las familias son buenas o muy buenas, y valoran positivamente la información que reciben del centro.
- ▶ La asistencia o participación familiar en las actividades del centro depende de la relación que dichas actividades guardan con el proceso de escolarización de sus hijos e hijas.
- ▶ Las expectativas académicas de las familias en relación con sus hijos e hijas son bastante altas y, en general, son superiores a las tasas de titulación que muestra el conjunto de la sociedad.

### Referencias:

Levine, D. U. y Lezotte, L. W. (1990). *Unusually effective schools: A review and analysis of research and practice*. Madison, WI: The National Center for Effective Schools Research and Development.

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2016). *Sistema estatal de indicadores de la educación 2016*. Madrid: Instituto Nacional de Evaluación Educativa.

Murillo, F. J. (2003). *La investigación sobre eficacia escolar en Iberoamérica. Revisión internacional sobre el estado del arte*. Bogotá: Convenio Andrés Bello.

Sammons, P., Hillman, J. y Mortimore, P. (1995). *Key characteristics of effective schools: a review of school effectiveness research*. London: OFSED and Institute of Education.

Scheerens, J. y Bosker, R.J. (1997). *The foundations of educational effectiveness*. Oxford: Pergamon.

Scheerens, J., Witziers, B. y Steen, R. (2013). A meta-analysis of school effectiveness studies. *Revista de Educación*, 361, 619-645.

**Edita:** Consejería de Educación y Cultura del Gobierno del Principado de Asturias.  
Dirección General de Ordenación académica e innovación educativa.

**Autoría:** Servicio de Evaluación educativa.

**D. Legal:** AS 1535-2016