

## ORIENTACIONES PARA LA PRUEBA DE ACCESO A CICLOS FORMATIVOS DE GRADO SUPERIOR: PSICOLOGÍA

### 1. CONTENIDOS

#### La Psicología como ciencia.

- Qué estudia la Psicología. Principales ramas de la Psicología (Psicología Clínica, Psicología Evolutiva, Psicología de la Educación, Psicobiología, Psicología Experimental, Psicología del Trabajo y las organizaciones).
- Metodología de investigación en Psicología: experimental, correlacional, observacional-descriptivo.
- Principales modelos psicológicos: ambientalismo (conductismo), cognitivismo (teoría del procesamiento de la información), psicoanálisis, psicología cultural (socioconstructivismo).

#### Fundamentos biológicos de la conducta.

- Cerebro y conducta: la filogénesis del cerebro. El proceso de hominización (¿qué nos hace *Homo Sapiens*?).
- Genética y conducta: herencia y ambiente en la determinación del comportamiento humano.
- Componentes neurobiológicos de la conducta:
  - Sistema nervioso: sistema nervioso central (áreas y funciones del encéfalo; médula espinal); sistema nervioso periférico.
  - Impulso nervioso: neurona, sinapsis, neurotransmisores.
  - Sistema endocrino: las hormonas y su influencia en la conducta humana: diferencias sexuales.
  - Concepto de *plasticidad neuronal*.

#### Los procesos cognitivos básicos: percepción, atención y memoria.

- Percepción.
  - Sensación y estímulo.
  - Fases y proceso de percepción.
  - Umbrales perceptivos. Percepción Subliminal.
  - La Gestalt. Las leyes de la percepción.
  - Ilusiones ópticas más frecuentes: concepto y funcionalidad.
  - Factores individuales, sociales y culturales que influyen en la percepción.
  - El concepto de conciencia y de inconsciente en diferentes modelos de psicología, y su relación con la atención y con la percepción.
- Atención.
  - Definición y características básicas. Tipos.
  - Factores que determinan los niveles de atención: estado físico (fatiga mental, el sueño y sus fases); fármacos, drogas u otras sustancias (café, alcohol, tabaco), condiciones externas (temperatura, ruido).
  - Determinación de la atención en los procesos perceptivos y de memoria.
- Memoria.
  - Tipos de memoria: sensorial; memoria a corto plazo; memoria a largo plazo y sus tipos.

- Teoría de los niveles de procesamiento de la información.
- Condiciones que facilitan/dificultan el proceso de memorización.
- Proceso de recuerdo: factores que inciden.
- Olvido: causas más relevantes.
- Alteraciones de la memoria: amnesias, paramnesia (falsos recuerdos).
- Técnicas y estrategias para mejorar la memoria.

### **Procesos cognitivos superiores: aprendizaje, inteligencia y pensamiento.**

- Conductas innatas: reflejos e instintos.
- Aprendizaje.
  - Concepto: ¿qué es aprender?
  - Factores que influyen en el aprendizaje (motivación, actitudes, estilo de aprendizaje, personalidad, capacidades).
  - Leyes del aprendizaje: condicionamiento clásico; condicionamiento operante o instrumental (procesos de refuerzo y castigo: tipos).
  - Aprendizaje social o vicario (A.Bandura).
  - Aprendizaje significativo (Ausubel).
  - Conductismo y consumo: la publicidad.
- Inteligencia.
  - Las dificultades para su definición y conceptualización: el cociente de inteligencia y su medición (test de inteligencia).
  - Teoría factoriales sobre la inteligencia: factor “g” (Sperman); inteligencia fluida y cristalizada (Cattell); aptitudes mentales (Thurstone).
  - Inteligencias múltiples (H.Gardner).
  - Inteligencia emocional (D.Goleman).
  - Fases del desarrollo de la inteligencia según Jean Piaget.
- Pensamiento.
  - Naturaleza y habilidades que integran el pensamiento.
  - Razonamiento: tipos.
  - Proceso de toma de decisiones y de resolución de problemas.
  - Creatividad. Diferencias entre pensamiento convergente y divergente.
  - Pensamientos irracionales: distorsiones cognitivas.

### **La construcción del ser humano. Motivación, personalidad y afectividad.**

- Motivación:
  - Concepto, tipos de motivos (intrínsecos, extrínsecos).
  - Teorías sobre la motivación: teoría homeostática (C.Hull); teoría humanista (A.Maslow); teoría cognitiva (atribuciones y locus de control).
- ¿Qué es la personalidad? Diferencias entre temperamento, carácter, personalidad.
- Principales teorías sobre la personalidad (sobre su génesis, desarrollo, fases, componentes, técnicas de evaluación):

- Psicoanálisis (S.Freud, E.Erikson): componentes de la personalidad; mecanismos de defensa; fases de desarrollo, técnicas proyectivas.
- Teorías Humanista (C.Rogers, A.Maslow).
- Teorías de los rasgos (tipológica): H.Eysenck, Cattell. Evaluación a través de cuestionarios de personalidad.
- Afectividad.
  - Diferenciación de conceptos básicos: emoción, sentimiento, pasión.
  - Condicionantes biológicos y aprendidos (sociales, culturales) de la conducta afectiva.
  - Emoción: emociones básicas o primarias; bases neurofisiológicas de la emoción; características generales de la conducta emocional.
- Sexualidad humana.
  - Afectividad y sexualidad: deseo sexual y enamoramiento.
  - El desarrollo psicosexual humano: construcción de la identidad sexual y de la identidad de género.
  - Formas de expresión sexual: heterosexualidad, homosexualidad, bisexualidad.
  - Trastornos de la identidad sexual.
- Psicopatología:
  - Concepto de enfermedad o trastorno mental.
  - Principales grupos de trastornos: psicóticos y de la personalidad; trastornos del desarrollo infantil (espectro autista, del aprendizaje); trastornos de la ansiedad y emocionales (fobias, obsesivo-compulsivos, estrés, ataques de pánico); trastornos del estado de ánimo (depresión, bipolaridad); trastornos de la conducta (adicciones y control de los impulsos, de la alimentación).

### **Psicología social y de las organizaciones.**

- Los procesos de socialización y elementos que conforman las relaciones sociales: comunicación verbal y no verbal; habilidades sociales.
- Actitudes: concepto, función, cambio. La disonancia cognitiva.
- Los estereotipos, los prejuicios y la discriminación en todos los ámbitos de la vida social (deporte, religión, política, convivencia y relaciones interculturales).
- Comportamiento en los grupos: liderazgo; roles y estatus en el grupo; influencia de las mayorías (conformidad), obediencia a la autoridad, influencia de las minorías.
- Agresividad: factores y causas.
- Psicología en el ámbito laboral:
  - selección de personal;
  - resolución de conflictos;
  - coaching en el ámbito laboral;
  - trabajo en equipo (ventajas, dificultades);
  - riesgos en la salud laboral: estrés, mobbing, síndrome del Burnout.

## 2. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

### La Psicología como ciencia.

**Entender y reconocer la dimensión teórica y práctica de la Psicología en la vida cotidiana y como aportación científica, en los diferentes ámbitos de estudio y de aplicación.**

Se comprueba que las personas aspirantes son capaces de:

- Entender y delimitar el saber específico propio de la Psicología, respecto a otras disciplinas, en el análisis, descripción y explicación de los procesos mentales y conductuales de la persona en su contexto.
- Identificar y manejar de manera ajustada la terminología básica de la disciplina, tanto en la lectura comprensiva de textos de la disciplina como en las respuestas escritas que se le demanden.
- Explicar, analizar y justificar, a partir de gráficas, descripción de estudios, aporte de resultados de la investigación psicológica, etc. tanto las situaciones experimentales (problema planteado, hipótesis), el método empleado y los resultados obtenidos.
- Diferenciar las técnicas principales de cada uno de los tres métodos de investigación.
- Distinguir, a partir de textos y ejemplos, las diferentes áreas de la Psicología y cómo repercuten en la vida diaria.

**Comprender los diferentes enfoques que en la Psicología existen para explicar los fenómenos humanos.**

Se comprueba que las personas aspirantes son capaces de:

- Identificar la terminología y conceptos subyacentes de los diferentes modelos psicológicos en su explicación de la conducta, en la lectura de textos de autores significativos en cada uno de esos modelos.
- Saber diferenciar los condicionantes y factores explicativos de cada uno de esos modelos, en relación a la conducta humana, así como su ámbito u objeto preferente de estudio, metodología y concepto de ser humano.

### Fundamentos biológicos de la conducta.

**Comprender y analizar el proceso de evolución del cerebro humano como determinante en la filogenia del Homo Sapiens, distinguiendo las características y determinantes que lo diferencian de otras especies.**

Se comprueba que las personas aspirantes son capaces de:

- Comprender el concepto de filogénesis.
- Identificar los factores de hominización del ser humano.
- Conocer y saber explicar la determinación que la genética tiene sobre el comportamiento, y el papel de la experiencia, a partir del análisis de textos relativos al tema.
- Usar de manera adecuada la terminología propia de este ámbito.

**Comprender e identificar los procesos neurobiológicos y el grado en que determinan el comportamiento humano (ámbitos y grado de determinación, factores).**

Se comprueba que las personas aspirantes son capaces de:

- Explicar el proceso y componentes por el que se produce el impulso nervioso, usando la terminología adecuada.
- Comprender las implicaciones del concepto de *plasticidad neuronal* en el desarrollo del ser humano y en sus procesos psicológicos básicos.
- Identificar y distinguir las estructuras fundamentales del sistema nervioso central, y dentro de él, las del encéfalo relacionándolas con funciones comportamentales y mentales específicas.

- Identificar los principales comportamientos y procesos psicológicos atribuibles al sistema endocrino, de manera específica los que se atribuyen las diferencias sexuales (varones, mujeres).

### **Los procesos cognitivos básicos: percepción, atención y memoria.**

**Comprender el proceso perceptivo humano como proceso complejo, subjetivo (constructivo), relacionado con la atención y determinante en el conocimiento de la realidad.**

Se comprueba que las personas aspirantes son capaces de:

- Distinguir cada uno de los elementos fundamentales que intervienen en el proceso de percepción.
- Diferenciar sensación y percepción de manera precisa y clara.
- Identificar las leyes de la percepción gestálticas y las ilusiones ópticas más frecuentes en estímulos visuales procedentes de la vida cotidiana, del arte, del diseño, de la fotografía, etc. y/o explicar su finalidad/funcionalidad respecto al ser humano como procesador de información.
- Comprender la importancia selectiva y discriminadora de la atención en la percepción y conciencia, a partir de los ejemplos propuestos.
- Interpretar la importancia del inconsciente en los procesos psicológicos básicos.
- Identificar aquellas situaciones y condiciones que llevan a la percepción subliminal.
- Reconocer e interpretar, a partir de la descripción de situaciones, casos, ejemplos o textos propios de la materia, los factores sociales, culturales e individuales que determinan la atención y la percepción.

**Conocer y comprender la estructura, tipos y funcionamiento de la memoria humana, así como los factores que influyen en su desarrollo y en la construcción del conocimiento humano.**

Se comprueba que las personas aspirantes son capaces de:

- Diferenciar los tipos de memoria existentes y su funcionalidad en el procesamiento de la información del ser humano.
- Diferenciar los niveles de procesamiento de la información y su relevancia en la construcción del conocimiento, a partir de ejemplos o situaciones propuestas.
- Identificar los factores que mejoran o perjudican los procesos de memorización y de recuerdo posterior, pudiendo proponer ejemplos, así como de técnicas mnemotécnicas.
- Comprender la importancia selectiva y discriminadora de la atención en el proceso de memorización y posterior recuerdo, a partir de ejemplos propuestos.
- Identificar las características y posibles causas de las alteraciones de memoria más frecuentes.

### **Procesos cognitivos superiores: aprendizaje, inteligencia y pensamiento.**

**Comprender las diferencias y características que tiene el comportamiento humano aprendido frente al innato, así como comprender y diferenciar las leyes básicas del aprendizaje así como los distintos tipos de aprendizaje que facilitan la adquisición de conductas complejas.**

Se comprueba que las personas aspirantes son capaces de:

- Diferenciar, a partir de ejemplos, qué es conducta aprendida y qué es conducta refleja o instintiva.
- Identificar y diferenciar aprendizajes por condicionamiento clásico y por condicionamiento operante.
- Identificar o ejemplificar situaciones de aprendizaje que dan lugar a diferentes tipos de condicionamiento operante (refuerzos, castigos).

- Identificar, a partir de situaciones concretas presentadas, factores que inciden en las diferencias de contenido, ritmo, estilo, etc. en el aprendizaje de las personas, y en el tipo de aprendizaje que realiza (social o vicario, significativo).
- Analizar e identificar técnicas de condicionamiento a la publicidad, a partir de casos concretos extraídos de los medios de comunicación o de contextos próximos y cotidianos.

**Saber analizar el concepto de inteligencia en todas sus dimensiones, en el uso histórico del término, así como en las actuales concepciones de este concepto.**

Se comprueba que las personas aspirantes son capaces de:

- Interpretar el concepto de CI en la práctica de la Psicología pasada y actual: qué se evalúa, a través de qué instrumentos, cómo se interpreta.
- Reconocer e interpretar las diferentes concepciones de inteligencia, a partir de textos, estudios e investigaciones presentadas.
- Reconocer los cambios que se producen en el desarrollo de la inteligencia, desde el nacimiento hasta la etapa adulta.

**Comprender el concepto de inteligencia emocional y valorar la importancia de la misma en el desarrollo psíquico de la persona.**

Se comprueba que las personas aspirantes son capaces de:

- Explicar, con ejemplos o a partir de ellos (de casos, sacados de la literatura, películas, de personajes de actualidad, etc.), las relaciones de la inteligencia emocional con la vida personal y profesional.
- Identificar y saber poner ejemplos de las habilidades y competencias que integran la inteligencia emocional.

**Comprender el funcionamiento de los procesos cognitivos superiores, así como su relevancia en el comportamiento humano, a través del concepto general de pensamiento, y sabiendo diferenciar los procesos que lo incluyen, a partir del análisis del comportamiento que denominamos inteligente en los diversos contextos de vida.**

Se comprueba que las personas aspirantes son capaces de:

- Identificar los diferentes tipos de procesos del pensamiento, aportando ejemplos o bien a partir de situaciones presentadas (razonamiento, creatividad, distorsiones cognitivas).
- Explicar cómo afrontar la resolución de conflictos y toma de decisiones, desde los recursos cognitivos que posee la persona, a partir de la presentación de situaciones concretas personales o profesionales relevantes.

**La construcción del ser humano. Motivación, personalidad y afectividad.**

**Inferir y saber describir los motivos, emociones y afectos que influyen en la conducta humana en diferentes situaciones y contextos, de manera que pueda explicar dicha conducta.**

Se comprueba que las personas aspirantes son capaces de:

- Diferenciar claramente entre los diferentes estados afectivos.
- Identificar la diversidad de motivos que mueven a diferentes personas, en diferentes circunstancias, a fijar sus metas y objetivos.
- Identificar los textos y terminología propios de cada una de las teorías sobre la motivación.

**Comprender los diferentes factores y condicionantes que describen y explican la personalidad y su evolución, en función de las diferentes teorías.**

Se comprueba que las personas aspirantes son capaces de:

- Identificar diferentes características de la personalidad humana a partir de descripciones de rasgos afectivos, motivacionales y conductuales.

- Utilizar una terminología propia y adecuada cuando se trata de explicar el comportamiento de diferentes personas en diferentes contextos de actuación (laboral, familiar, de amistad, escolar, etc.).
- Identificar los textos y terminología propios de cada una de las teorías sobre la personalidad.

**Entender e identificar los criterios diferenciadores usados para su catalogación de los trastornos mentales, los factores ambientales, genéticos y biológicos.**

Se comprueba que las personas aspirantes son capaces de:

- Identificar, a partir de ejemplos o descripciones de casos (de la literatura, de los medios de comunicación, de noticias o eventos relevantes de la actualidad), diferentes tipos de trastornos psicopatológicos.
- Describir con ejemplos concretos los principales cuadros de trastornos psicopatológicos.

**Reconocer y entender el fenómeno de la sexualidad en el comportamiento humano: su importancia en las relaciones personales y en el comportamiento social.**

Se comprueba que las personas aspirantes son capaces de:

- Diferenciar las formas de expresión sexual y reflexionar sobre esta diversidad en la sociedad actual, acorde con las circunstancias culturales y conocimiento adquirido hasta el momento sobre este ámbito.
- Diferenciar entre identidad sexual, identidad de género y formas de expresión sexual, así como las características que se asignan a los trastornos de la identidad sexual.

**Psicología social y de las organizaciones.**

**Comprender la dimensión social del comportamiento humano como parte de su propia identidad personal y los condicionantes grupales a los que se somete su comportamiento.**

Se comprueba que las personas aspirantes son capaces de:

- Reconocer los principales factores que inciden en la conducta social a partir de los acontecimientos sociales, tanto próximos como aquellos que se difunden a través de los medios de comunicación.
- Reconocer los elementos básicos y usar de manera adecuada los términos referidos al grupo y a la conducta grupal, a partir de la descripción de situaciones inventadas al efecto o de acontecimientos significativos reales.
- Reconocer los elementos básicos de la comunicación verbal y no verbal, sabiendo dar cuenta de forma razonada de cómo influye en el comportamiento social.
- Detectar, analizar y reflexionar cómo prejuicios, estereotipos, mensajes de la propaganda comercial, política y de todo tipo, así como otro tipo de comportamientos sociales, influyen tanto positiva como negativamente en la convivencia social; igualmente, identifica factores que inciden de manera positiva en la misma.

**Comprender la importancia de los conocimientos, destrezas y fundamentos que ofrece la Psicología en el campo laboral y en el óptimo funcionamiento de cualquier organización humana.**

Se comprueba que las personas aspirantes son capaces de:

- Saber identificar, a partir de la descripción de situaciones laborales concretas, los factores que influyen de manera positiva y los que influyen de manera negativa en la salud laboral.
- Utilizar de manera apropiada aquellos términos que en Psicología delimitan diferentes aspectos del mundo laboral y del comportamiento del personal que pertenece a una organización cuya finalidad es la productividad.

### 3. COMPETENCIAS BÁSICAS

#### Competencia en comunicación lingüística.

La persona aspirante debe demostrar un nivel de comprensión lectora que le permita entender textos periodísticos, de divulgación y de manuales generales de Psicología, así como interpretarlos y analizarlos. Debe demostrar que se expresa por escrito con corrección y que puede desarrollar una argumentación, análisis o justificación con la terminología propia del ámbito de la Psicología.

#### Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico.

Esta competencia se refiere a la habilidad para interactuar con el mundo físico, tanto en sus aspectos naturales como en los generados por la acción humana. Dado que esta materia aborda el estudio de las bases biológicas y químicas del comportamiento del ser humano, y analiza el concepto de ciencia aplicado a las cuestiones psicológicas, es preciso desarrollar competencias que supongan la comprensión de los rudimentos básicos de la metodología científico-técnica.

Esta competencia supone el desarrollo y aplicación del pensamiento científico-técnico para interpretar la información presentada sobre la materia, para predecir y analizar de forma objetiva, a la vez que reflexionar de forma crítica, sobre los temas referentes a la Psicología. Por ello, se debe incorporar la aplicación de algunas nociones, conceptos científicos y técnicos, y de teorías científicas básicas previamente comprendidas.

Todo ello implica la habilidad para poner en práctica los procesos y actitudes propios del análisis sistemático y de indagación científica: identificar las hipótesis de un estudio o investigación; saber inferir a partir del planteamiento de estudios o investigaciones, el marco teórico o interpretativo que las dirige; obtener, sistematizar analizar y representar información cualitativa y cuantitativa; plantear y contrastar resultados en base a las hipótesis; realizar predicciones e inferencias de distinto nivel de complejidad; e identificar el conocimiento disponible, teórico y empírico necesario para responder a las preguntas científicas y para obtener, interpretar, evaluar y comunicar conclusiones en diversos contextos (académico, personal y social).

#### Competencia social y ciudadana.

Esta competencia busca hacer posible comprender la realidad social en que se vive, y para ello se requiere de las personas aspirantes formación, madurez intelectual y humana, conocimientos y habilidades que le permitan desarrollar funciones sociales e incorporarse a la vida activa con responsabilidad. La competencia social se relaciona con saber cuáles son los factores, acciones y habilidades que consiguen el bienestar personal y colectivo, centrado no solo en la salud física sino en la salud mental. Se pretende que tenga herramientas conceptuales y procedimentales para saber hacer propuestas en relación al individuo, al grupo, a la organización del trabajo, para trabajar en equipo de forma cooperativa y flexible, para la resolución de conflictos, para promover la igualdad de oportunidades entre géneros. Todo ello enjuiciando de forma crítica sucesos y situaciones, expresándolas de forma asertiva y razonada en el contexto de diferentes formas de participación, grupos sociales y culturales.

### 4. ESTRUCTURA DE LA PRUEBA

La prueba tendrá dos partes:

- **Primera parte:** constará de 10 preguntas tipo test (de opción múltiple) sobre los contenidos anteriormente referidos. Solo habrá una opción correcta en cada pregunta.
- **Segunda parte.** Constará de un mínimo de dos y un máximo de cuatro preguntas de desarrollo escrito. De manera directa o a través de textos, supuestos, gráficos, imágenes u otro material similar, la persona aspirante deberá demostrar la aplicación, comprensión, reflexión y manejo de los conceptos específicos y la terminología de materia, respecto a los contenidos explicitados en el apartado 1.

### 5. CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

La prueba se calificará de **0 a 10 puntos** con dos decimales.



**Primera parte:**

*Criterios de puntuación:* La máxima calificación de esta primera parte es de 5 puntos. La calificación numérica será de 0 a 5 puntos, con dos decimales, calculada con la siguiente fórmula: (*número de aciertos*/10) x 5. Los errores no se penalizan.

*Criterios de calificación.* Solo habrá una opción correcta en cada pregunta; el planteamiento de cada una de las preguntas seguirá los criterios de evaluación explicitados en el apartado 2, tomando como referencia más directa los indicadores subsiguientes.

**Segunda parte.**

*Criterios de puntuación.* La calificación máxima de esta segunda parte será de 5 puntos.

Para cada pregunta se fijará una puntuación total mínima de 1 punto y máxima de 2,5 puntos. En el caso de que las preguntas cuenten con apartados diferenciados, se especificará en cada uno de ellos la puntuación parcial asignada.

*Criterios de calificación.* Para establecer el valor de la puntuación que se le asignará a cada respuesta que dé la persona aspirante, se tomarán como referencia los criterios de evaluación del apartado 2, y de manera más directa, los indicadores de los mismos. De manera general, dado que es una prueba que tiene como finalidad acreditar la adquisición de las competencias descritas en el apartado 3, la calificación igualmente tomará en cuenta que las personas aspirantes sean capaces de manejar, utilizar, expresar por escrito de manera adecuada y ajustada, los contenidos descritos (conocimientos, procedimientos, actitudes) en los casos o situaciones concretas que se les presentan.

**6. MATERIALES NECESARIOS PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA**

Las personas aspirantes podrán solicitar para esta parte de la prueba una única hoja de papel sellada en la que realizar anotaciones, esquemas, etc. Esta hoja deberá ser entregada junto con el cuadernillo y no se corregirá.

**7. DURACIÓN**

La duración máxima de esta parte de la prueba será de **2 horas**.