



materiales de apoyo a la acción educativa  
orientación educativa

Alteraciones del comportamiento  
*en contextos educativos*

# Intervención familiar

4







materiales de apoyo a la acción educativa  
orientación educativa

Alteraciones del comportamiento  
*en contextos educativos*

# Intervención familiar



<b>Título:</b>	ALTERACIONES DEL COMPORTAMIENTO EN CONTEXTOS EDUCATIVOS
<b>Equipo específico de alteraciones del comportamiento:</b>	Camarero Suárez, Francisco José De la Arada Domínguez, María Concepción Álvarez Castrillo, María Covadonga Sancho Rodríguez, Susana María García Castro, María Isabel González Sanz, María Teresa
<b>Equipo educativo del Programa Trampolín:</b>	Antuña Asenjo, Pedro Orrego Álvarez, José Manuel Álvarez Rodríguez, Jesús Álvarez González, Eduardo Peláez Díaz, Carmen
<b>Coordina:</b>	Servicio de Participación y Orientación Educativa
<b>Revisión de textos:</b>	Felicidad Balbuena Aparicio
<b>Entidad colaboradora:</b>	Fundación Vinjoy
<b>Colección:</b>	Apoyo a la acción educativa
<b>Edita:</b>	Dirección General de Políticas Educativas, Ordenación Académica y Formación Profesional Servicio de Participación y Orientación Educativa
<b>Promueve:</b>	Consejería de Educación y Ciencia
<b>Preimpresión:</b>	Asturlet
<b>Impresión:</b>	Artes gráficas Covadonga
<b>Depósito legal:</b>	AS-1991-2011
<b>ISBN:</b>	978-84-694-3781-0
<b>Copyright:</b>	<p>©2011 Consejería de Educación y Ciencia. Dirección General de Políticas Educativas, Ordenación Académica y Formación Profesional.</p> <p>La reproducción de fragmentos de las obras escritas que se emplean en los diferentes documentos de esta publicación se acogen a lo establecido en el artículo 32 (citas y reseñas) del Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, modificado por la Ley 23/2006, de 7 de julio, "Cita e ilustración de la enseñanza", puesto que se "trata de obras de naturaleza escrita, sonora o audiovisual que han sido extraídas de documentos ya divulgados por vía comercial o por internet, se hace a título de cita, análisis o comentario crítico, y se utilizan con fines docentes".</p> <p>Esta publicación tiene fines exclusivamente educativos, se realiza sin ánimo de lucro, y se distribuye gratuitamente a todos los centros educativos del Principado de Asturias.</p> <p>Queda prohibida la venta de este material a terceros, así como la reproducción total o parcial de sus contenidos sin autorización expresa de los autores y del Copyright.</p> <p>Todos los derechos reservados.</p>

---

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>5</b>
<hr/>	
<b>ASPECTOS FAMILIARES GENERALES</b>	<b>7</b>
La enfermedad.....	7
Nivel cultural y económico.....	7
Perteneencia a minorías étnicas o a otra nacionalidad.....	8
Los consumos habituales.....	8
Tipología familiar y dinámicas internas.....	8
Servicios externos.....	8
<hr/>	
<b>INTERACCIÓN PADRES E HIJOS</b>	<b>9</b>
Implicación educativa familiar.....	9
Comunicación familiar.....	10
Afectividad familiar.....	13
<hr/>	
<b>PAUTAS Y NORMAS</b>	<b>15</b>
Normas y límites.....	15
Aplicación de las consecuencias ante el incumplimiento de la norma.....	16
Estilos educativos.....	18
Exigencias.....	20
<hr/>	
<b>ÁMBITOS DE LA INTERVENCIÓN FAMILIAR</b>	<b>23</b>
Ámbito de la salud y cuidados físicos.....	23
Ámbito doméstico.....	24
Ámbito de las relaciones personales.....	24
Ámbito de las relaciones familia y escuela.....	25

Ámbito de coordinación con servicios externos.....	26
Sesiones-guía para poner en marcha la intervención familiar .....	27

---

## **ANEXOS**

**29**

CUESTIONARIO DE ANAMNESIS PARA LA INTERVENCIÓN FAMILIAR .....	29
CUESTIONARIO SOBRE PAUTAS Y NORMAS .....	33
CUESTIONARIO SOBRE INTERACCIÓN PADRES E HIJOS.....	34
CUESTIONARIO PARA LA REFLEXIÓN PARENTAL.....	35

# Introducción

La familia y los centros educativos constituyen pilares fundamentales en la configuración de la sociedad y no siempre resulta sencillo establecer relaciones entre estas dos instituciones. Inicialmente deben cumplir funciones complementarias, que sólo podrán entenderse y llegar a buen fin si se conciben desde una relación de estrecha ayuda y colaboración.

Por su parte, la familia como unidad básica de apoyo emocional y material es esencial para el crecimiento y desarrollo de sus miembros y, por ello es necesario que los padres adquieran y afiancen conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con el desarrollo personal, con la ejecución eficaz de tareas y con la asunción de responsabilidades, como figuras parentales de referencia. Se trata asimismo de que una vez adquiridos esos conocimientos sean capaces de proyectar lo aprendido al ámbito familiar, es decir, que puedan identificar y poner en práctica las técnicas e instrumentos necesarios para afrontar situaciones difíciles de la vida cotidiana.

En lo que al centro educativo se refiere, no es necesario recordar que éste no debe ceñirse a proporcionar contenidos formativos al margen de la realidad sociofamiliar del alumnado, sino que promoverá en las familias la necesaria reflexión sobre sus responsabilidades, las invitará a reconocerse como agentes educadores al mismo nivel que los centros y las instará a comprometerse en la aplicación de programas y empleo de estrategias que, sin perder de vista las circunstancias específicas de cada familia, serán propuestos por los profesionales especializados en intervención familiar.

El hogar y la escuela son, por tanto, los principales agentes de socialización en la infancia y adolescencia, por lo que resulta imprescindible crear un marco de intervención familiar en el que se establezca una estrecha cooperación entre una y otra. Una vía de comunicación fluida, permanentemente abierta, de una sola dirección y doble sentido.

Por todo ello, el Equipo Regional Específico de atención al alumnado con alteraciones del comportamiento, en adelante EAC, considera la intervención familiar como un aspecto esencial para la búsqueda de soluciones ante las demandas presentadas por los centros educativos, por lo que se propone la implantación, desarrollo y ejecución de las acciones contempladas en este documento.

La finalidad global de esta propuesta es el fortalecimiento y consolidación del papel de padres como educadores.

Para ello será necesario que los centros no olviden la realidad singular de cada familia y que éstas asuman que hay una serie de presupuestos imprescindibles en el crecimiento y mejora de toda relación familiar: el respeto entre sus miembros, la escucha y la comprensión son principios básicos e irrenunciables. Sin tener esto presente, ningún otro paso podrá darse en acciones de intervención familiar.

Hay que añadir la sensibilidad necesaria para reconocer los factores que están detrás de las emociones y sentimientos del alumnado cuyo comportamiento ha sufrido alteraciones que provocan conductas incompatibles con los modelos de convivencia establecidos y aceptados en los centros; resulta igualmente recomendable la adquisición de habilidades de comunicación, de negociación y de toma de decisiones, con el fin de lograr la resolución positiva –y participativa- de conflictos en el ámbito familiar y educativo.

Confiemos así en lograr un ambiente familiar que redunde en una disminución de situaciones de conflicto en el ámbito escolar.

En la intervención familiar hay aspectos que no podemos olvidar y que siempre se tratarán de una forma más o menos exhaustiva según las necesidades de cada familia, son los siguientes:

1. Aspectos familiares generales que influyan en el desarrollo del niño y tengan repercusión a lo largo de toda su escolarización.
2. Interacción entre los padres y los hijos.
3. Pautas y normas, así como las consecuencias de su carencia o no cumplimiento.



# Aspectos familiares generales

## 4.1

Para tratar este apartado necesitamos hacer una primera recogida de información, donde aparezcan los datos relevantes que influyan en la dinámica familiar que afecten al comportamiento del alumno. Entre estos se pueden destacar:

### La enfermedad

Constataremos la existencia de enfermedades en la familia, así como sus efectos en los miembros de la familia, incluso si la intervención familiar se puede comprometer debido a las dificultades relacionadas con este aspecto. Ante una enfermedad del alumno o de un miembro de la familia hay que afrontar los sentimientos de miedo, ansiedad, angustia, duelo y situaciones de stress que aparecen en torno a ella.

Ante la presencia de enfermedades en el ámbito familiar es necesario saber con qué apoyos se cuentan, para no perder tiempo de atención y calidad en la educación del alumno. Si afecta a la organización familiar hay que detectarlo y tratar de cubrirlo de la mejor forma posible.

### Nivel cultural y económico

El tema cultural y económico afecta a diferentes facetas que puede ser necesario suplir a través de otros servicios, por ejemplo, si los ingresos económicos no son suficientes será necesario acudir a algún tipo de prestación económica (becas, ONGs, salario social, etc.) para paliar ese déficit.

## Pertenencia a minorías étnicas o a otra nacionalidad

El pertenecer a distintas comunidades culturales puede ser fuente de conflicto debido a desconocimiento de normas y convencionalismos, desconocimiento de la cultura dominante, mayor dificultad en cuando a conocimiento de recursos, especialmente los extranjeros con desconocimiento del idioma. Se deberá animar a pedir ayudas si se necesitan, tanto a nivel económico como personal y social.

## Los consumos habituales

En la recogida de información se contemplará el consumo de sustancias no legales, así como de alcohol, tabaco y medicamentos, en la medida en que su consumo sea perjudicial para el funcionamiento de la dinámica familiar, entorpeciendo la educación del alumno, ya que se pueden producir situaciones de abandono por dependencias, delegación de funciones parentales, modelos negativos, así como problemas graves de salud.

## Tipología familiar y dinámicas internas

Se recogerá la información necesaria sobre el tipo de familia y cuáles son sus dinámicas internas, para poder ayudar a superar las crisis o situaciones conflictivas que vayan surgiendo a lo largo de la etapa escolar, por ejemplo, si se dan situaciones de violencia dentro del ámbito familiar, es posible salir de ellas con el apoyo de profesionales expertos, reconduciendo los modelos que se viven, a veces, de forma natural en su contexto.

## Servicios externos

Se tratará de conocer las relaciones establecidas con otros servicios, tales como los sanitarios, sociales y asociaciones diversas, para evitar situaciones de marginación y exclusión social.

En los anexos se aporta un cuestionario de anamnesis para la recogida de esta información.

# Interacción entre padres e hijos

## 4.2

A través de la forma de reaccionar ante las conductas en las relaciones cotidianas, las figuras parentales con los hijos, se está influyendo y contribuyendo a que cambien o se interioricen, aprendiendo constantemente en unas relaciones que se retroalimentan y contribuyen a que se modifiquen o a que permanezcan conductas determinadas.

Para saber qué tipo de interacciones se producen con más frecuencia en la dinámica familiar, se puede realizar el cuestionario que figura en el anexo sobre interacción entre padres e hijos.

Analizaremos distintos aspectos que tienen repercusión en estas interacciones.

### Implicación educativa familiar

Es fundamental la implicación de todos los miembros que estén inmersos en la educación del niño, niña o adolescente. Así mismo será necesario que cada uno se sitúe en su lugar correspondiente para no entorpecer o dificultar las aportaciones de cada uno de los miembros.

Entre los objetivos relacionados con dicha implicación educativa destacamos los siguientes:

- Explicitar los roles parentales. Es necesario valorar positivamente a cada progenitor, reflexionando sobre ellos y ajustarlo a las necesidades del alumno.
- Seguimiento del cumplimiento de normas. Debe hacerse de forma continuada y coherente, favoreciendo la implicación familiar.

- Seguimiento de los horarios, aficiones, amistades, etc. Con esto se facilita un mayor conocimiento y una orientación ajustada en estos temas.

## Comunicación familiar

La comunicación es la piedra angular que sustenta la construcción de unas relaciones sólidas con los hijos. Esta comunicación implica la conciencia de las propias emociones, la capacidad para compartirlas respetuosamente con los demás y la comprensión empática de las emociones de los hijos.

La conexión con los hijos es una experiencia exigente pero muy gratificante. Una familia integrada permite que sus miembros se distingan claramente entre sí y les alienta a respetar sus diferencias, al tiempo que mantienen los vínculos que posibilitan una experiencia familiar cohesiva. La comunicación integradora brinda la oportunidad de construir relaciones significativas con los hijos, relaciones que pueden perdurar toda la vida, fortaleciendo la individualidad tanto de los padres como de los hijos (Siegel y Hartzell, 2005).

Las prácticas de comunicación integradora son las siguientes:

- **Empatía:** consiste en abrir nuestra mente para sentir la experiencia y el punto de vista de los otros.
- **Expresividad:** se trata de exteriorizar nuestro estado mental y comunicar nuestras respuestas internas con respeto.
- **Comunión:** para compartir abiertamente el intercambio de la comunicación verbal y no verbal.
- **Claridad:** procurando que el otro comprenda nuestra experiencia.
- **Independencia:** respetando la dignidad y la autonomía de cada mente individual.
- **Conciencia:** para lograr ser conscientes de los sentimientos y de las reacciones corporales que nos producen las señales no verbales de los demás.
- **Sintonía:** permitiendo que nuestro propio estado mental se alinee con el de otras personas.

Para comunicarnos claramente necesitamos *recibir, procesar y responder* al mensaje que está siendo emitido.

En la recepción tenemos que prestar atención tanto a los contenidos verbales como a los no verbales, ya que el intercambio de las señales no verbales crea profundos vínculos entre las personas.

El procesamiento de la información da sentido a las señales que percibimos para elegir una respuesta contingente.

Las relaciones sanas exigen unas elecciones apoyadas en la necesidad de amor y educación.

Cuando los padres sólo prestan atención a sus propias experiencias y no conectan con las de los hijos, suelen tener problemas para desarrollar una relación cercana y significativa, si por el contrario sólo tienen en cuenta el punto de vista de sus hijos, descuidando su propia experiencia, entonces tendrán dificultades para asignar unos límites claros, sintiéndose enojados y exhaustos a la vez que se crea inseguridad en los hijos.

En el siguiente cuadro se resume el tipo de comunicación que facilita las relaciones de interacción entre padres e hijos.

TIPOS DE COMUNICACIÓN	FASES
COMUNICACIÓN COOPERATIVA	Exploración-comprensión-unión
COMUNICACIÓN DESCONECTADA	Interrogatorio-juicios-corrección

Algunas cuestiones a tener en cuenta a la hora de establecer una comunicación que contribuya al desarrollo sano de los hijos son:

### Comunicar emociones

La capacidad de los padres para comunicar sus emociones contribuye a que los niños desarrollen vitalidad y empatía, cualidades que son muy importantes para alentar unas relaciones próximas o cercanas durante el resto de la vida. Es necesario compartir y ampliar las emociones positivas y tranquilizadoras y reducir lo máximo posible las emociones negativas.

## **Comunicación acorde con los intereses de los hijos**

Los padres tratan de hablar de temas relacionados con sus hijos, sintiéndose escuchados y más dispuestos a hablar con sus hijos, estableciéndose una comunicación más fluida.

La mayoría de las veces hay una barrera generacional, y los padres tienen dificultades para entender el momento evolutivo que están viviendo sus hijos, es necesario por tanto explicarles e informarles de los cambios que sus hijos experimentan y de las necesidades que tienen, con el fin de adecuar la comunicación al nivel mental y emocional de sus hijos.

## **Crear espacios y tiempos habilitados para la comunicación**

Permitiendo conocer los intereses y las preocupaciones de sus hijos. Los hijos perciben que sus padres se “preocupan” de ellos. Es facilitador que no sea un tiempo rígido, buscando momentos no puntuales, así como espacios adecuados para una comunicación más tranquila.

## **Fomentar actitudes positivas**

Fortaleciendo la autoestima y proporcionando madurez personal y confianza en los otros, desarrollándose niños críticos y maduros. Esto se consigue enseñándoles a valerse por sí mismos, dándoles confianza y estimulándoles con afecto, ayudando a que se conozcan a sí mismos, reconociendo sus fortalezas y debilidades, estimulando hábitos desde una edad temprana, asumiendo que los niños tienen que recibir firmeza y suavidad en una proporción equilibrada y eliminando actitudes de sobreprotección que alargan su dependencia, lo que les acostumbrará a enfrentar situaciones y vencer peligros.

## Afectividad familiar

### Expresión del afecto

Expresar los afectos dentro de la familia proporciona equilibrio emocional, seguridad y autoconfianza, potenciando la empatía, de esta manera los niños se sentirán aceptados, a la vez que se colaborará en la integración en la dinámica familiar.

### Explicitar las muestras de afecto

Cuando se explicitan las muestras de afecto (besos, abrazos,...) se refuerza el carácter, fomentando valores positivos basados en la seguridad y en la autonomía.

Para hacer operativa esta premisa es necesario establecer las siguientes pautas de relación:

- Contacto visual afectuoso, una caricia, un abrazo o una palabra de felicitación o de aliento cuando ha realizado una acción positiva.
- Contacto físico y afectivo de forma inmediata en aquellos momentos de mayor angustia para los niños, por ejemplo, tras haberse caído o al sufrir una contrariedad, pero siendo de una duración breve y poco intenso, para no prolongarnos en una dependencia excesiva del consuelo.
- Que no haya excesivo pudor a la hora de manifestar los propios sentimientos, el efecto positivo de manifestar el afecto a los niños mediante la mirada, un beso, una palmada, un abrazo, etc. está por encima de estas posibles reticencias.

### Reconocimiento y valoración explícita de los logros.

Este reconocimiento crea individuos libres y autoconfiados que ejercen control sobre la conducta y sus consecuencias, aprendiendo a atribuir los éxitos a su competencia, motivación y esfuerzo.

Para conseguirlo hemos de destacar las fortalezas y debilidades de los hijos, aunque los padres no debieran manifestar, ni siquiera en broma, las preferencias por alguno de ellos, aún teniendo en cuenta que las comparaciones son connaturales porque ayudan a conocer y a conocerse.

Sin embargo las relaciones de tipo celoso, se orientan a autovalorarse como superior o inferior respecto a otros. No debiera haber en ningún hogar hijos “preferidos”, porque todos son únicos, irrepetibles e insustituibles.

Las comparaciones provocan celos, envidias, rencores... Hemos de lograr hacerles ver que las exigencias y demandas del entorno tienen distintas posibilidades de afrontamiento, y asumir con naturalidad tanto el éxito como el fracaso.

El objetivo debiera ser educar en la afectividad, procurando que los niños se alegren del bien ajeno en general, y de los logros de los hermanos en particular.

### **Expresión afectiva ante el castigo**

Los castigos deben formularse de manera afectiva. Si se aplican de esta manera ayudarán a no confundir discrepancias y desacuerdos con manifestaciones de rechazo, animadversión o descalificaciones personales.

Castigar de manera afectiva supone dirigir el castigo a la conducta y no a la persona.

Se debe tener en cuenta que, con el castigo, las relaciones suelen deteriorarse ya que están basadas más en el control punitivo que en el estímulo y en el entrenamiento positivo. Esto puede producir reacciones emocionales que en ocasiones son más graves que el problema original (Peine y Howarth, 2004).



En muchas ocasiones los padres y madres y los hijos e hijas tienen objetivos y deseos muy diferentes que llevan a situaciones de tensión en las relaciones, experimentando discusiones, malentendidos y otros problemas que desembocan en desconexiones entre padres e hijos. En estos casos es necesario que los progenitores asuman su responsabilidad plenamente para volver a conectarse con los hijos.

Establecer orden, límites claros y al mismo tiempo conseguir armonía y conexión emocional puede resultar muy complicado, sin embargo un objetivo al que se debe aspirar es la búsqueda del equilibrio entre la conexión y la asignación de límites, para ello los padres deben aprender a equilibrar sus emociones sin derivar hacia sentimientos de culpa o de cólera, estando así en mejores condiciones para transmitir a los hijos el apoyo, las normas y la disciplina que necesitan.

## Normas y límites

La necesidad de normas y límites dentro del ámbito familiar es indiscutible, especialmente en los niños, niñas y adolescentes que presentan algún tipo de alteración del comportamiento, ya que necesitan ubicarse adecuadamente en su entorno familiar, para poder hacerlo a continuación en el entorno escolar, haciéndose así extensible a nivel social. Se analizarán los límites y normas acordadas en la familia, su claridad y conocimiento, su respeto, castigos, alternativas y distribución de tareas y deberes. En la puesta en marcha y aplicación de normas y límites se tendrán en cuenta varias cuestiones:

## **Normas consensuadas**

Esto permitirá una mayor comunicación y claridad por parte de todos los miembros de la familia, y además supone un mayor compromiso, respetando los acuerdos de todas las partes.

## **Normas claras y concisas**

Siendo así, no darán lugar a interpretaciones equivocadas y se recordarán fácilmente.

## **Normas con cierto grado de flexibilidad**

No son inamovibles, ni rígidas, a lo largo del proceso pueden ir modificándose según las necesidades vayan cambiando.

## **Revisión de las normas**

Periódicamente se irán revisando para ajustarse a la realidad de la situación, de esta forma también se irá viendo cómo se viven los logros y los fracasos, mejorando las relaciones interpersonales.

## **Aplicación de las consecuencias ante el incumplimiento de la norma**

Este sistema tiene ciertas ventajas sobre el del premio y del castigo. Permitiendo que ocurran las consecuencias naturales y diseñando las consecuencias lógicas se estimula a los hijos a tomar decisiones responsables, no para forzarlos a la sumisión, sino para que aprendan con sus propias decisiones. Esta forma de disciplina permite que el niño elija y entonces se responsabilice con su decisión, ya sea el resultado bueno o malo. La mayoría de los niños cuando se les permite tomar decisiones aprenden de las consecuencias de éstas (Dinkmeyer y McKay, 1981).

Para la aplicación de las consecuencias naturales y lógicas hay que tener en cuenta los siguientes principios:

## **Consecuencias explícitas**

Contribuyendo al aprendizaje de las responsabilidades y asumiendo esas consecuencias, que van a tener lugar en el caso de no cumplimiento de las normas.

## **Momento adecuado**

Usar el momento adecuado es extremadamente importante para que las consecuencias lógicas funcionen.

En ciertas ocasiones se podrá aplicar de forma inmediata, permitiendo establecer una relación causa efecto, sin embargo tratar un comportamiento inadecuado en el momento en que ocurre, puede dificultar el mantenimiento de una relación positiva entre progenitores e hijos.

## **Consistencia y consecuencias ajustadas**

La consecuencia debe ser consistente, coherente y proporcional a la gravedad del incumplimiento. El hecho de ser una persona consistente deja claro a los hijos lo que se espera de ellos, de manera que pueden tomar sus decisiones sabiendo las consecuencias de sus acciones.

Además de conocer las consecuencias de las conductas, tanto positivas como negativas, se necesita aplicar siempre las mismas ante conductas desajustadas similares. Con esto evitaremos la indefensión que puede provocar la aplicación de diferentes consecuencias ante la misma conducta.

## **Consecuencias sin descalificaciones personales**

La descalificación personal no conlleva ninguna consecuencia positiva, se centra en aspectos negativos, atacando la autoestima y sin conseguir un aprendizaje adecuado.

## **Explicación de las consecuencias ante el incumplimiento de las normas.**

Si se entiende la medida adoptada, el niño o la niña será capaz de modificar el comportamiento no ajustado, permitiendo la modificación de conductas inapropiadas a largo plazo. Será necesario buscar la explicación

oportuna según el nivel evolutivo en que se encuentre el niño. Se procurará no establecer polémicas sobre las consecuencias.

### **Propuesta alternativa**

Es necesario enseñar a los padres a plantear conductas alternativas concretas y operativas, que permitan el aprendizaje de la respuesta adecuada ante una situación, y que además esta propuesta alternativa que los padres plantean no pueda ser percibida por los hijos como una imposición, sino como una propuesta bidireccional.

### **Firmes y cariñosos, estimulando la independencia**

No debe entenderse la firmeza como severidad o aspereza. Evitando hacer las cosas que pueden hacer por si solos, se les ayuda a tener confianza en si mismos, consiguiendo ser adultos independientes y responsables.

## **Estilos educativos**

Son tres los estilos educativos más definidos: el democrático, el autoritario y el permisivo.

### **Estilo educativo democrático**

Las normas y consecuencias se asumen de mejor grado cuando son negociadas que cuando son impuestas. Se producen aprendizajes relacionados con el desarrollo personal y las habilidades sociales, como pueden ser la negociación, la escucha activa, el respeto a la opinión ajena, la empatía, etc. Con este estilo se logra un desarrollo adecuado de la afectividad.

Será necesario establecer un espacio de diálogo con los hijos, así como valorar y tener en cuenta las propuestas de todos.

## Estilo educativo autoritario

El estilo educativo autoritario se caracteriza porque los padres imponen a sus hijos una gran cantidad de reglas estrictas y abundantes. Las normas están muy claras y se cumplen, puesto que el incumplimiento implica una sanción. Las iniciativas de los niños no se aceptan, los padres determinan en todo momento toda la dinámica familiar, las actividades, el reparto de tiempo para hacer una actividad u otra... Además los padres suelen mostrar poco afecto y no satisfacen las necesidades afectivas de sus hijos e hijas. Tienden a las amenazas e imposiciones para obtener obediencia y respeto.

## Estilo educativo permisivo

El estilo educativo permisivo se identifica con pobre control hacia los hijos puesto que se aceptan sus demandas. Se combina el afecto con el deseo de dejar a los hijos hacer lo que quieran, sin apenas control. El niño disfruta, por tanto, de mucha libertad puesto que los padres dejan que haga lo que desee. Los padres tienden a adaptarse a sus hijos y dirigen sus esfuerzos a identificar sus preferencias y necesidades puesto que piensan que les tienen que dar todo lo que piden para que sean felices. Sienten que si les responsabilizan les pueden traumatizar.

Los estilos educativos normalmente no se dan en un estado puro. Se suelen combinar entre sí, y ser una vez más autoritario, otra más permisivo o más democrático. Sin embargo, en el día a día tenemos cierta tendencia a practicar más uno que otro. Hay que hacer un análisis y tener en cuenta las consecuencias que tiene tender a uno u otro estilo.

Es necesario intentar transformar el estilo educativo autoritario y permisivo en uno democrático y las actuaciones encaminadas a realizar esta transformación serán: informar a los padres de las características del estilo autoritario y permisivo y de las consecuencias que tiene en el desarrollo emocional de los niños, al mismo tiempo propiciar la reflexión y hacerles conscientes de la importancia de cambiar el estilo autoritario y permisivo por otro más democrático (fase de concienciación). En el siguiente cuadro se pueden distinguir claramente los tres estilos educativos y sus consecuencias:

<b>RELACIÓN ENTRE “TIPO DE FAMILIA” Y CONDUCTA INFANTIL</b>		
<b>AUTORITARIA</b>	<b>PERMISIVA</b>	<b>DEMOCRÁTICA</b>
<p>Férreo control sobre los hijos. No potencia la afirmación. No les deja manifestarse como son.</p>	<p>Existe comunicación y afecto. No se le exige al niño. No se le controla. No potencian la afirmación. No confían en sus posibilidades.</p>	<p>Hay control y flexibilidad. Hay comunicación. Hay exigencias de madurez. Existe afecto en la relación. Potencia la seguridad. Potencia la afirmación. Potencia el amor.</p>
<b>LOS HIJOS SUELEN SER</b>		
<p>Poco alegres Coléricos Aprensivos Infelices Irritables Vulnerables Agresivos</p>	<p>No controlan sus impulsos. No asumen responsabilidad. Son inmaduros. Tienen bajos niveles de autoestima. Suelen ser alegres y vitales.</p>	<p>Activos Independientes Cariñosos Sociables</p>

## Exigencias

### Exigencias acordes con la edad

La principal ventaja de que las normas que se establezcan sean acordes a la edad y desarrollo evolutivo de los hijos es que facilita el cumplimiento de las mismas, reforzando positivamente esos comportamientos.

Adaptar las exigencias a la edad de los hijos implica que a todas las edades hay niveles de exigencia y responsabilidad distintos y posibilidades de adaptar las normas a las características evolutivas de los menores.

### **Exigencias no sexistas ni discriminatorias**

Se ha de evitar la discriminación por razón de sexo en las exigencias que se hacen a los hijos e hijas, porque en el fondo lo que se hace es repetir patrones discriminatorios.

### **Sin descalificaciones**

La utilización de un lenguaje descalificador no conlleva la corrección del comportamiento, subraya los aspectos negativos de la conducta y de la personalidad.

El emplear continuamente un lenguaje descalificador hace que los hijos también utilicen dicho lenguaje en sus relaciones personales. Se promueve con este tipo de actuaciones por parte de los padres una comunicación familiar negativa.

Se recogen como anexos entrevistas en las que nos apoyamos para llevar a cabo la recogida de información y un estudio detallado de las dinámicas familiares que repercuten en la puesta en marcha de la intervención familiar.

A continuación exponemos un cuadro resumen de los aspectos mencionados que se consideran fundamentales:

**ESTRATEGIAS EDUCATIVAS FAMILIARES**

<b>Control</b>	<p>Establecimiento de límites flexibles y razonados.</p> <p>Normas claras para el niño: qué puede hacer y qué no puede hacer.</p> <p>Incremento de su seguridad, pues sabe a qué atenerse en cada momento.</p>
<b>Exigencias</b>	<p>Acordes con las posibilidades del niño.</p> <p>Adecuado nivel en las expectativas de logro.</p> <p>Desarrollo de la confianza en sí mismo.</p> <p>Un exceso de exigencia por encima de las posibilidades reales del niño genera angustia y ansiedad.</p>
<b>Afecto. Amor</b>	<p>Aceptación del niño tal como es.</p> <p>Libre manifestación de su personalidad.</p> <p>Dedicación de tiempo y de atención.</p> <p>Potenciación de la creatividad, seguridad y autoconocimiento.</p>
<b>Comunicación</b>	<p>Incremento del nivel de diálogo con el niño, teniendo en cuenta sus opiniones, criterios y razonamientos.</p>



# Ámbitos de la intervención familiar

## 4.4

Teniendo en cuenta lo expresado anteriormente, vamos a describir un marco de actuación desde cinco ámbitos de intervención que abarcan todos aquellos aspectos que se consideran relevantes, según el momento de la intervención familiar:

### Ámbito de la salud y cuidados físicos

La salud es un aspecto fundamental en el desarrollo integral de las personas y, en el caso de la infancia, es necesario que los cuidados sean acordes con las necesidades, para que en un futuro se conviertan en personas sanas, física y emocionalmente.

#### OBJETIVOS

- Analizar los factores que influyen y condicionan la salud, propiciando actitudes responsables ante ella.
- Propiciar la reflexión sobre los estilos de vida en la familia para proponer estrategias que favorezcan estilos de vida saludables.

#### CONTENIDOS

- Concepto de salud y factores que la determinan.
- Estilos de vida.
- Recursos comunitarios existentes en el entorno.

#### ACTIVIDADES

- Entrevistas en las que se propongan mejoras en la alimentación, asistencia a las revisiones médicas, etc.
- Presentación de los recursos de la zona.
- Información sobre alternativas posibles a los hábitos no adecuados para el alumno.

## Ámbito doméstico

Las experiencias que los padres transmiten a sus hijos modelan su mente en desarrollo y también producen cambios en la propia mente. Los niños aprenden observando e imitando; los hijos observan las expresiones externas de la personalidad y recuerdan, imitan y reproducen la manera de relacionarse los padres con el mundo.

### OBJETIVOS

- Fomentar el autoconocimiento.
- Conocer y establecer normas y reglas básicas para una convivencia familiar positiva
- Aprender a observar y distinguir las conductas deseadas, reforzándolas para que se repitan.
- Conocer los gustos y aficiones de los hijos.

### CONTENIDOS

- Normas y reglas.
- Importancia del refuerzo y la recompensa.
- Interacciones familiares.
- Estilos educativos.

### ACTIVIDADES

- Análisis y reflexión sobre sus modelos educativos.
- Presentación de pautas educativas más ajustadas a las necesidades del alumno y la familia, a través de: ejemplos, presentaciones en diferentes modalidades.
- Realización de contratos y acuerdos adaptados a las necesidades del alumno y la dinámica familiar. Sugerencias generales y reglas específicas que deben seguirse de cerca en cualquier acuerdo.
- Reflexión acerca de los gustos y aficiones de los hijos y también sobre el tiempo de ocio en la familia.
- Participación en interacciones con los hijos, como el juego imitativo.
- Cuestionario para la reflexión parental (Anexo).

## Ámbito de las relaciones personales

Aprender a comunicarse y a escuchar de manera empática es un aspecto fundamental en el arte de ser padres. La comunicación cariñosa alienta el desarrollo de apegos seguros, que son un factor imprescindible para forjar una relación parental basada en la confianza.

**OBJETIVOS**

- Estimular el desarrollo personal de un modo efectivo.
- Contribuir a mejorar los procesos de comunicación entre padres e hijos.
- Desarrollar habilidades de escucha, de resolución positiva de conflictos, de negociación y de toma de decisiones.

**CONTENIDOS**

- Desarrollo humano.
- Necesidades de atención, afecto, respeto y reconocimiento.
- Comunicación empática y asertiva.

**ACTIVIDADES**

- Prácticas de comunicación integradora, para establecer relaciones que alienten un sentido de unión.
- Ejercicios de reflexión. Ejemplos: observar las conversaciones con otras personas, fijándose en las palabras que se dicen y también en el tono de voz y en los elementos no verbales, ¿coinciden los distintos elementos?
- Cuestionario para la reflexión parental (Anexo).

## Ámbito de las relaciones entre la familia y la escuela

Las actitudes de las familias ante los centros educativos a los que acuden sus hijos es un hecho de gran importancia para la integración del alumnado en todo el proceso educativo. Familia y profesorado pueden colaborar para ayudar a que los niños y las niñas disfruten de la escuela y de las tareas propias, siempre teniendo en cuenta las capacidades individuales.

**OBJETIVOS**

- Lograr la colaboración familia-escuela.
- Colocar a los padres en una posición de poder respecto a su hijo, teniendo en cuenta los principios de la disciplina positiva.

**CONTENIDOS**

- Relaciones familia-escuela
- Implicación de los padres y madres en las actividades de aprendizaje de sus hijos e hijas en casa.

**ACTIVIDADES**

- Entrevista donde se defina el problema, se crea la relación y se busca el compromiso explícito. Se definen metas y se explican las actuaciones realizadas por el centro educativo (registros, sanciones, etc.)
- Sucesivas entrevistas en las que se buscan normas con sus consecuencias y se revisan las dificultades que se vayan presentando.

**Ámbito de coordinación con servicios externos**

En la intervención familiar juega un papel importante este ámbito de coordinación, ya que nos permite que haya una amplia red donde poder apoyarnos y que nuestra actuación no se quede solamente en lo escolar, consiguiéndose objetivos que sin esos apoyos sería imposible conseguir, pudiendo de esta manera mejorar lo educativo.

**OBJETIVOS**

- Lograr una continuidad de la intervención educativa, que no se quede solo en el ámbito escolar.
- Participar en programas de otros servicios en relación al centro educativo.

**CONTENIDOS**

- Comunicación efectiva.
- Conexión y coordinación del centro y las familias con otras entidades comunitarias.

**ACTIVIDADES**

- Entrevistas telefónicas o personales con los profesionales implicados en otros tipos de intervención, sanitaria y social fundamentalmente.
- Elaboración de propuestas en la misma línea de actuación con profesionales de otros servicios, relacionados de alguna manera en la mejora de las familias con las que estamos interviniendo.

## Sesiones-guía para poner en marcha la intervención familiar

En el siguiente cuadro señalamos sesiones que se deben trabajar con las familias. Se trata de un guión que se puede modificar, pero será necesario abordar todos los temas, siempre que no estén conseguidos los objetivos planteados en los distintos ámbitos de intervención.

Sesión 1	Comprensión y conocimiento de nosotros mismos y de la dinámica familiar.
Sesión 2	Comprensión y conocimiento de los hijos.
Sesión 3	Necesidad de atención, respeto, afecto y reconocimiento.
Sesión 4	Las emociones.
Sesión 5	Comportamientos adecuados. Comportamientos inadecuados.
Sesión 6	Nuevas formas de comportarse.
Sesión 7	Comunicación: escucha activa.
Sesión 8	Comunicación: expresión de ideas y de sentimientos.
Sesión 9	Confianza y seguridad.
Sesión 10	Acuerdos y contratos.
Sesión 11	Pautas y normas: consecuencias.



## Cuestionario de anamnesis para la intervención familiar

### 1.- ENFERMEDAD

1.1. - ¿Existe enfermedad?	SI	NO
1.2.- Si la respuesta es sí, de qué tipo:		
1.3.- ¿Se han aplicado tratamientos?	SI	NO
1.4.- ¿La enfermedad afecta al niño en la calidad de atención?	SI	NO
1.5.- ¿La enfermedad afecta al niño en su tiempo de atención?	SI	NO
1.6.- ¿La enfermedad afecta a su organización familiar?	SI	NO
1.7.- ¿Han cambiado las responsabilidades del niño a raíz de la enfermedad?	SI	NO
1.8.- ¿Su enfermedad ha provocado absentismo en el niño?	SI	NO
1.9.- ¿Su enfermedad ha tenido otros efectos sobre el niño?	SI	NO

### 2.- NIVEL CULTURAL Y EMPLEO

2.1. Nivel de estudios cursados:		
Elementales	SI	NO
Bachillerato	SI	NO
FP Grado medio	SI	NO
FP Grado superior	SI	NO
Diplomatura	SI	NO
Licenciatura	SI	NO
2.2.- Tiene empleo	SI	NO

2.3.- ¿Es estable?	SI	NO
2.4.- ¿Tiene siempre el mismo horario laboral?	SI	NO
2.5.- ¿Su horario es compatible con los horarios escolares del menor?	SI	NO
2.6.- ¿Considera suficientes sus ingresos económicos?	SI	NO
2.7.- ¿Recibe algún tipo de prestación económica?		
Salario social	SI	NO
Beca para libros	SI	NO
Beca para comedor	SI	NO
ONGs	SI	NO
Asociación sin ánimo de lucro	SI	NO
2.8.- ¿Comparten actividades comunes?		
Ocio	SI	NO
Deberes	SI	NO
Otras	SI	NO

### 3.- EXTRANJERÍA

3.1.- Nacionalidad:		
Español	SI	NO
Comunitario	SI	NO
Extracomunitario	SI	NO
3.2.- ¿En caso de necesitarlo tiene personas que le ayuden?		
Familiares	SI	NO
Amigos	SI	NO
Empleados	SI	NO
Apoyo social	SI	NO
3.3.- ¿Sus costumbres chocan con las costumbres del lugar donde viven?		

### 4.- CONSUMO

4.1.- Consumo diario:		
Alcohol		
Medicamentos	SI	NO
Tabaco		
Sustancias no legales		



4.2.- Consumo de fin de semana:

Alcohol

Medicamentos

Tabaco

Sustancias no legales

SI NO

## 5.- TIPO DE FAMILIA

5.1.- Tipos de familias:

Monoparental

Tradicional

Homosexual

Acogida

SI NO

SI NO

SI NO

SI NO

5.2.- Separados /divorciados:

Separado

Divorciado

SI NO

SI NO

5.3.- ¿Existe contacto entre los progenitores?

SI NO

5.4.- ¿Existe contacto entre el menor y ambos progenitores?

SI NO

## 6.- VIOLENCIA

6.1.- ¿El hijo es motivo de conflicto entre los padres?

SI NO

6.2.- ¿Existe algún tipo de violencia intrafamiliar?:

Hacia los menores

Entre los progenitores

Del menor a los progenitores

SI NO

SI NO

SI NO

## 7.- NORMAS Y PAUTAS

7.1.- ¿Existen límites y normas acordadas en la familia?

SI NO

7.2.- ¿Son compartidas por la familia?

SI NO

7.3.- ¿Quién pone las normas?		
Padre	SI	NO
Madre	SI	NO
Ambos	SI	NO
Otros	SI	NO
7.4.- ¿El menor conoce las normas y los límites marcados en la familia?	SI	NO
7.5.- ¿El menor respeta las normas establecidas?	SI	NO
7.6.- ¿A quién obedece el menor con mayor facilidad?		
Padre	SI	NO
Madre	SI	NO
Otros	SI	NO
Ambos	SI	NO
7.7.- ¿Se utiliza el castigo para corregir los incumplimientos de las normas?	SI	NO
7.8.- Tipos de castigos:		
Quitar juguetes	SI	NO
Mandarlo a su habitación	SI	NO
Quitarle la TV	SI	NO
Pegarle	SI	NO
Gritarle	SI	NO
Otros	SI	NO
7.9.- ¿Las tareas referidas al cuidado del niño están distribuidas?	SI	NO
7.10.- ¿Quién le ayuda con los deberes?		
Padre	SI	NO
Madre	SI	NO
Ambos	SI	NO

## 8.- ASPECTOS SOCIALES

8.1.- ¿Han acudido alguna vez a alguno de los siguientes servicios?:		
Servicios sociales	SI	NO
ONGs	SI	NO
Cáritas	SI	NO
Cruz Roja	SI	NO
Servicios especializados sanitarios	SI	NO
Otros	SI	NO

## Cuestionario sobre pautas y normas

### CONTROL. NORMAS. LÍMITES

#### 1.1 Las normas y los límites: (rodear la respuesta que se dé)

Son consensuadas por ambos progenitores	SI	NO
Son claras y concisas	SI	NO
Permiten un mínimo grado de flexibilidad	SI	NO
Se revisan periódicamente	SI	NO
Conllevan un compromiso de cumplimiento	SI	NO
Se formulan en positivo	SI	NO
Existe un excesivo número de normas	SI	NO

#### 1.2 Implicación educativa familiar:

Están explicitados los roles de cada progenitor	SI	NO
Se realiza un seguimiento del cumplimiento de las normas	SI	NO
Se realiza un seguimiento de las amistades, aficiones, horarios.....	SI	NO

#### 1.3 Aplicación de consecuencias:

Están explicitadas las consecuencias ante los incumplimientos de las normas	SI	NO
Las consecuencias son de aplicación inmediata	SI	NO
Se ajustan a la gravedad del incumplimiento	SI	NO
Se realizan con descalificaciones personales	SI	NO
Conllevan una explicación	SI	NO
Conllevan una propuesta alternativa	SI	NO
Se es consistente en la aplicación de las consecuencias	SI	NO

#### 1.4. Estilo educativo

Se promueve un estilo educativo democrático	SI	NO
Se promueve un estilo educativo autoritario	SI	NO
Se promueve un estilo educativo permisivo	SI	NO
Se basa en una reflexión conjunta	SI	NO
Implica una escucha activa de los progenitores	SI	NO

## 1.5. Exigencias

Son acordes con la edad de los hijos e hijas	SI	NO
Son sexistas, discriminatorias	SI	NO
Implican descalificaciones individuales	SI	NO

## 1.6. Comunicación familiar

Es acorde con los intereses de los hijos e hijas	SI	NO
Hay espacios y tiempos habilitados para la comunicación	SI	NO
La comunicación es sosegada y tranquila	SI	NO
Fomenta actitudes positivas (anima, estimula, respalda...)	SI	NO

## 1.7. Afectividad familiar

Se expresan los afectos dentro de la familia	SI	NO
Se explicitan las muestras de afecto (besos, abrazos,.....)	SI	NO
Hay reconocimiento y valoración explícita de los logros	SI	NO
Se hacen comparaciones entre hermanos	SI	NO
Los castigos se formulan de manera afectiva	SI	NO

## Questionario sobre interacción padres-hijos

### 1.- PRACTICAS DISCIPLINARIAS

¿Existen establecidos horarios y rutinas en el ambiente familiar?	SI	NO
¿Se da coherencia educativa entre la familia y la escuela?	SI	NO
¿Se da una valoración recíproca entre ambas instituciones?	SI	NO
¿Se constatan discrepancias educativas entre padres?	SI	NO
¿Hay establecidas normas y consecuencias de su incumplimiento?	SI	NO
¿Se favorece la autonomía de los hijos e hijas?	SI	NO

### 2.- SUPERVISION

¿Se realiza un seguimiento de las tareas escolares?	SI	NO
¿Conoces las amistades de tus hijos e hijas?	SI	NO

¿Emplea el tiempo libre de forma adecuada a su edad?	SI	NO
¿Realiza actividades extraescolares?	SI	NO
¿Se da un control responsable en el uso de la tecnología actual? (Play Station, TV, videojuegos, ordenador, móviles, etc.)	SI	NO
¿Tienen asignadas tareas y responsabilidades domésticas?	SI	NO

### 3.- CALIDAD EN LAS RELACIONES Y ACTITUDES

¿Se manifiesta el afecto de modo explícito y coherente?	SI	NO
¿Las relaciones familiares están basadas en la comunicación y el diálogo?	SI	NO
¿Se interesan por sus vivencias escolares?	SI	NO
¿Procuran educar a través del ejemplo?	SI	NO
¿Les dedican tiempo y atención de calidad?	SI	NO
Detección del estilo parental en función de las actitudes de los hijos e hijas:		
Actitudes de rebeldía e inseguridad (Autoritario)	SI	NO
Falta de autocontrol, de respeto a normas (Permisivo)	SI	NO
Responsabilidad y autoestima (Democrático)	SI	NO
¿Se utilizan pautas de crianza adecuadas?	SI	NO

## Cuestionario para la reflexión parental

1. ¿Cómo fue su infancia? ¿Quién formaba su familia?
2. ¿Cómo era la relación con sus padres durante la primera infancia? ¿Cómo se comunicaba cuando se sentía alegre, triste...? ¿Cómo evolucionó su relación a lo largo de su adolescencia hasta llegar al momento actual?
3. ¿En qué difieren y en qué se parecen las relaciones que mantenía con su padre y con su madre? ¿De qué maneras concretas trataba de complacer o de contrariar a cada uno de ellos?

4. ¿Se sintió alguna vez rechazado o amenazado por su padre o por su madre? ¿Hubo alguna experiencia que le hiciese sentir abrumado o le resultase traumática, tanto en su infancia como en épocas posteriores? En caso afirmativo, ¿siente que no ha superado esa experiencia y que todavía sigue influyendo en su vida?
5. ¿Cómo le disciplinaron sus progenitores en su infancia y de qué manera siente que afecta a su papel como padre o como madre en el presente?
6. ¿Reaccionaban su padre y su madre de modo distinto en los momentos de gran intensidad emocional? Si es así, precise de qué manera.
7. ¿Cuáles son las experiencias más antiguas de separación de sus padres que es capaz de recordar? ¿Qué sintió entonces? ¿Estuvo separado en la infancia o en la adolescencia de sus padres durante mucho tiempo?
8. ¿Hubo algún otro adulto, además de sus padres, que cuidasen de usted durante su infancia? ¿Cómo fue esa relación? ¿Cómo se siente cuando tiene que dejar a sus hijos o hijas al cuidado de otras personas?
9. ¿Falleció alguna persona significativa en su vida en la infancia o en la adolescencia? ¿Qué sentimientos tuvo en esos momentos y de qué manera sigue afectándole?
10. En el caso de que afrontase momentos difíciles en su infancia, ¿contó con relaciones positivas, tanto dentro como fuera del hogar, a las que pudiese recurrir? ¿Cómo siente que esas conexiones le beneficiaron entonces y cómo pueden ayudarle ahora?
11. ¿Cómo han influido sus experiencias infantiles en sus relaciones adultas? ¿Se descubre a sí mismo tratando de no actuar de una manera determinada a causa de lo que le sucedió cuando era niño? ¿Hay algunas pautas de conducta que le disgustan pero le resultan muy difíciles de cambiar?
12. ¿Qué impacto cree que ha tenido su infancia sobre su vida adulta en general, incluyendo tanto la visión que tiene sobre sí mismo, como la manera en que se relaciona con sus hijos? ¿Qué le gustaría cambiar de usted mismo y también de sus relaciones con los demás?





UNIÓN EUROPEA

Fondo Social Europeo



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN



GOBIERNO DEL  
PRINCIPADO DE ASTURIAS



VINJOY  
FUNDACIÓN