

CUENTA EDUCASTUR.

Cambio de contraseña

educastur)))

[Ver como presentación interactiva \(Sway\)](#)

¿CUÁNDO PUEDO CAMBIAR LA CONTRASEÑA?

- **Cuando está a punto de caducar.** Por seguridad, las contraseñas caducan 1 año después del último cambio. En algunos servicios educativos (Por ejemplo SAUCE) se avisa de que la caducidad está próxima y del número de entradas de gracia que quedan para cambiarla.
- **Si se quiere personalizar la contraseña,** por ejemplo, cuando la contraseña activa es la automática que nos ha dado el sistema.

¿DÓNDE SE CAMBIAN LAS CONTRASEÑAS?

SIEMPRE EN EDUCASTUR INTRANET

De esta forma se sincronizan con otras cuentas y con los datos de Personal docente (profesorado) y SAUCE (alumnado).

¿CÓMO SE CAMBIA LA CONTRASEÑA DE UNA CUENTA ACTIVA?

-
1. Acceder a **Educastur intranet** con las credenciales Educastur actuales. Si se acaba de solicitar nueva contraseña **esa es la contraseña actual**.
 2. Elegir el recuadro azul: **Clave Educastur**
-



¿CÓMO SE CAMBIA LA CONTRASEÑA DE UNA CUENTA ACTIVA?

3. **En el Campo 1:** escribir la contraseña actual (con la que se ha accedido a la intranet).

4. **En el Campos 2 y 3:** escribir la nueva contraseña y confirmarla escribiéndola de nuevo.

CAMBIAR CONTRASEÑA

Clave Actual

Nueva Clave

Confirmar Clave

Enviar

¿CÓMO SE CAMBIA LA CONTRASEÑA DE UNA CUENTA ACTIVA?

5. IMPRESCINDIBLE. Se deben respetar las **condiciones que se indican para la nueva contraseña.**

Recientemente, el Principado ha aumentado el nivel de seguridad de la nueva contraseña y es imprescindible que tenga al menos una minúscula, una mayúscula, un número y un carácter especial.

EJEMPLO: Miclave?20

cambio clave educastur

portada > cambio clave educastur

CONDICIONES DE LA NUEVA CLAVE

- Debe tener al menos **8 caracteres** de longitud.
- **NUEVA CONDICIÓN** Debe tener al menos un número, una mayúscula, una minúscula y un carácter especial.
- Sin espacios ni tildes ni ñ.
- No se pueden reutilizar las tres últimas contraseñas.

Recomendaciones

- Una vez cambiada la contraseña se recomienda salir de la sesión y volver a entrar con la nueva contraseña para evitar problemas de acceso a otros servicios.
- Salir de la sesión pulsando **Cerrar sesión** (cerrar el navegador **no** cierra la sesión).

BLOQUEO DE LA CUENTA Y CADUCIDAD DE LA CONTRASEÑA

- La cuenta se bloquea por seguridad después de varios intentos de acceso fallidos. Será necesario esperar para hacer un nuevo intento.
- La contraseña caduca por seguridad después de 1 año de la activación o del último cambio de contraseña.

MÁS INFORMACIÓN

Cuentas y contraseñas (Educastur)

[Ver como presentación interactiva \(Sway\)](#)

educastur)))

