

# INTERACCIÓN TRIBUNAL-ASPIRANTES

## SERVICE APRÈS-VENTE : RETOUR DE PRODUITS

**Dans cette partie de l'épreuve, nous allons avoir une conversation sur LE SERVICE APRÈS VENTE : LE RETOUR DE PRODUITS. Je vais vous poser quelques questions sur ce sujet. Répondez avec des phrases complètes et participez activement à la conversation.**

1. Avez-vous déjà dû retourner un produit, rendre un produit que vous aviez acheté?
2. Dans quels cas peut-on rendre un produit que l'on a acheté dans un magasin?
3. Quel doit être l'état des produits retournés?
4. Quels sont les délais raisonnables pour pouvoir retourner un produit?
5. Est-il facile de se faire rembourser ? Comment se faire rembourser?
6. Pensez-vous que les gens achètent beaucoup de produits en ligne?
7. Quelles sont les procédures pour retourner un produit acheté en ligne?
8. Qui devrait payer les frais occasionnés?