Comunidad Educastur: Problemas de acceso

Modificado el jueves, 01 de febrero de 2007

Información útil para enfrentarse a problemas de incompatibilidades y opciones de navegador, advertencias de zona no segura, cortafuegos personales y lentitud en el acceso.

Incompatibilidad de navegador

Si usted usa una versión antigua de su navegador, es posible que detecte ciertos problemas en la presentación y funcionalidad del portal. Entre tanto le recomendamos que se asegure de estar usando la última versión de Internet Explorer, Firefox, Opera, etc. que, de paso, le hará estar cubierto de un buen número de problemas de seguridad.

Advertencias de zona segura

La pantalla de acceso al portal se realiza en un entorno seguro. Por este motivo observará que su navegador le presenta varias ventanas de aviso. La presentación de algunas de estas ventanas puede evitarse admitiendo a la Viceconsejería de Educación como entidad certificadora de confianza.

Acceso con Internet Explorer 7

Cuando se accede a la Comunidad Educastur con Internet Explorer 7 se muestra un "Error de certificado" bloqueando el acceso. Esto es debido a que el navegador no reconoce la entidad emisora del actual certificado de seguridad que utiliza el portal privado Educastur. Se está tratando de resolver este problema a nivel institucional y evitar que aparezca por defecto esta página de advertencia. Mientras tanto el usuario puede solucionarlo incorporando la actual entidad a la lista de entidades certificadoras de confianza de su navegador. En el documento adjunto se explican los detalles para realizar esta tarea.

Más información >>>

Opciones del navegador

Una configuración del navegador demasiado restrictiva respecto a seguridad y privacidad puede afectar al correcto funcionamiento del portal o incluso no permitir en modo alguno el acceso al mismo. En el Internet Explorer deberá ajustar las opciones de Internet en lo relativo a seguridad y privacidad en las pestañas del mismo nombre.

Es conveniente que en la pestaña Seguridad establezca *.educastur.princast.es como sitio de confianza.

En la pestaña Privacidad es conveniente que establezca el nivel medio o que edite una configuración de privacidad específica para el sitio *.educastur.princast.es.

Cortafuegos personales

El uso de algunos cortafuegos personales puede afectar al correcto funcionamiento del portal o incluso no permitir en modo alguno el acceso al mismo. Normalmente puede resolver usted mismo este problema modificando la configuración del cortafuegos.

Habitualmente encontrará la solución en el apartado de privacidad del producto, en el que deberá especificar unos valores más bajos, permitiendo cookies o referrer para el sitio *.educastur.princast.es.

Menos habitual es encontrarse con limitaciones en los puertos remotos que puede utilizar el navegador. Tenga en cuenta que los diferentes servicios y aplicaciones presentes en el portal hacen un uso ampliado de los mismos, no limitándose al habitual puerto 80.

Por último, algunos productos permiten también eliminar las ventanas emergentes o popups. En este caso conviene que sepa que el portal hace uso de las ventanas emergentes en algunas ocasiones, por lo que es conveniente que deshabilite esta opción o especifique una excepción, si es posible, para el dominio Educastur.

Remítase a la documentación de su cortafuegos para mayores detalles al respecto.

Lentitud en el acceso

Si usted utiliza un acceso a Internet por módem y línea telefónica básica apreciará un mayor tiempo de descarga de la página de portada del portal, superior por ejemplo a la que puede observar en el Educastur público. Esto es debido a las especiales características tecnológicas que subyacen al portal de la Intranet Educativa y que, entre otras cosas, permiten la personalización y la seguridad en el acceso. En este sentido se debe comparar a otro tipo de portales que aportan estas mismas o similares características, sobre los que, en pruebas efectuadas, se ha podido constatar una visible mejora en los tiempos de acceso. En todo caso, tras la primera visita, una vez que su navegador haya guardado en la caché algunos de los elementos del portal, apreciará una mejora evidente en la velocidad de navegación.