



GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

Obtención de Cl@ve



Introducción	2
Ayuda de Cl@ve	2
¿Cómo me valido en este sistema electrónico?	2
DNIe / certificado electrónico	3
Cl@ve PIN	4
Cl@ve Permanente	4
¿Cómo me registro en el sistema Cl@ve?	4
A través de Internet sin certificado electrónico	5
Registrarse en Cl@ve a través de Internet con certificado electrónico o DNIe	5
Registrarse en Cl@ve presencialmente en una Oficina de Registro	5

Introducción

Este documento pretende ser una pequeña guía que muestre cómo identificarse con el sistema Cl@ve para el permitir el acceso a determinados servicios electrónicos del Principado de Asturias vinculados a la Consejería de Educación.

Ayuda de Cl@ve

Si necesita ayuda adicional para utilizar el sistema Cl@ve, puede obtenerla a través de los siguientes medios:

- A través del portal de información de [Cl@ve](#)
- Por teléfono, llamando al teléfono 060.
- Dejando un mensaje en nuestro [Buzón de atención](#).

¿Cómo me valido en este sistema electrónico?

Este sistema electrónico requiere identificarse mediante Cl@ve, un sistema del Gobierno de España para que se identifiquen ciudadanos.

Para ello la pantalla mostrará una imagen similar a esta:

The screenshot shows the Cl@ve website interface. At the top left is the Spanish Government logo. The main header features the Cl@ve logo and the text '¿Qué es Cl@ve?' and 'Ayuda'. The central heading is 'Elija el método de identificación'. Below this, a note states: 'Si no transcurren más de 60 minutos entre autenticaciones y llamadas a Cl@ve, se le autenticará automáticamente de forma transparente.' There are four selection options, each with an 'Acceder >' button and a 'registrarse' link if applicable:

- DNle / Certificado electrónico:** Represented by an image of a hand holding a card. It has an 'Acceder >' button.
- Acceso PIN 24H:** Represented by a red card with 'cl@ve PIN' and a key icon. It has an 'Acceder >' button and a 'registrarse' link below it with the text 'Para usarlo es necesario'.
- Cl@ve permanente:** Represented by a yellow card with 'cl@ve' and 'SMS' icons. It has an 'Acceder >' button and a 'registrarse' link below it with the text 'Para usarlo es necesario'.
- Ciudadanos UE:** Represented by the European Union flag. It has an 'Acceder >' button.

At the bottom of the page, the Cl@ve logo is repeated, along with the text '© Gobierno de España · Cl@ve v2.1.3'.

Las tres maneras que se detallan a continuación buscan lo mismo: identificar sin género de dudas que la persona que intenta acceder es quien dice ser.

DNle / certificado electrónico

Para identificarse por dicho sistema deberá disponer de, o bien un certificado electrónico instalado en el navegador o bien un lector de DNle y un DNle en vigor y con contraseña actualizada.

Puede obtener más información de cómo obtener un certificado electrónico en los siguientes enlaces del Gobierno de España, donde se indica que dispone de dos maneras para hacerlo:

- Como archivo descargable en su ordenador.
- Utilizando su DNle.

<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica>

Cl@ve PIN

Es una forma de realizar trámites por Internet con una validez limitada en el tiempo y que se puede renovar cada vez que necesitemos. Este sistema de identificación electrónica está basado en el uso de un código elegido por el usuario y un PIN comunicado al teléfono mediante la app Cl@ve PIN o con un mensaje SMS. Para acceder al proceso de activación es necesario que previamente se haya registrado en el sistema.

Cl@ve Permanente

Es un sistema de autenticación diseñado para personas que necesitan acceder frecuentemente a los servicios electrónicos de la Administración. Se basa en el uso de un código de usuario, su DNI o NIE, y de una contraseña que se establece en el proceso de activación y que sólo debe ser conocida por ti. Para acceder al proceso de activación es necesario que previamente se haya registrado en el sistema.

¿Cómo me registro en el sistema Cl@ve?

Cl@ve es una plataforma de verificación de identidades electrónicas para la identificación y autenticación de los ciudadanos. Nos permite identificarnos ante las Administraciones Públicas con plenas garantías de seguridad.

Para ello tenemos que registrarnos y puede hacerse por tres vías, aunque una de ellas no es válida para identificarnos ante el Principado de Asturias.

A través de Internet sin certificado electrónico

Este sistema no es válido para identificarse en las aplicaciones de Educación en el Principado de Asturias porque no garantiza al 100% que la persona es quien dice ser y, por tanto, no será descrito en esta guía.

Registrarse en Cl@ve a través de Internet con certificado electrónico o DNle

Puede obtener más información sobre este apartado en

<https://www.agenciatributaria.gob.es/AEAT.sede/procedimientoini/GC27.shtml>

o en la siguiente página desplegando la opción *A través de Internet con certificado electrónico o DNle*

https://clave.gob.es/clave_Home/registro/Como-puedo-registrarme.html

Pero recuerde: si ya dispone de certificado electrónico ya puede acceder al este sistema electrónico: no necesita obtener cl@ve.

Registrarse en Cl@ve presencialmente en una Oficina de Registro

Para el Registro presencial en Cl@ve será imprescindible la presencia física de la persona a quien se haya de registrar.

La relación de Oficinas de Registro se puede encontrar en el Portal de Acceso General. En el buscador debe marcar la opción *Cl@ve*. No olvide marcar esa opción porque si no se muestran todas las oficinas de registro, también las que no son de Cl@ve.

<http://administracion.gob.es/pagFront/atencionCiudadana/oficinas/encontraOficina.htm>